



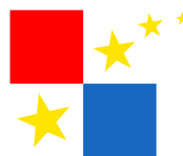
REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

# SVE NA JEDNOM MJESTU!

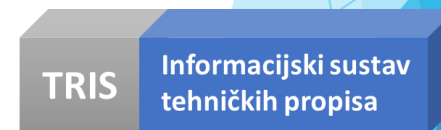
HUP, Varaždin, 29.9.2017.



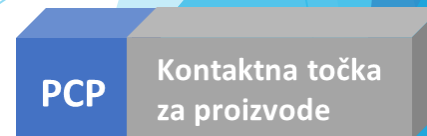
Europski potrošački centar Hrvatska



CENTAR UNUTARNJEG TRŽIŠTA EU



**PSC**  
Jedinstvena  
kontaktna točka  
za usluge



# SOLVIT ZA PODUZETNIKE



<http://ec.europa.eu/avservices/video/player.cfm?sitelang=en&ref=1079669&videolang=hr>



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

**SVE NA JEDNOM MJESTU!**

Britansko poduzeće koje proizvodi medicinske vage željelo je proširiti svoje poslovanje na područje Francuske.

No nadležna tijela u Francuskoj nisu dopustila pristup tržištu bez provedbe dodatnih provjera njihovih proizvoda.

Dulje od godinu dana poduzeće nije moglo dobiti odobrenje i za pomoć se obratilo mreži SOLVIT.

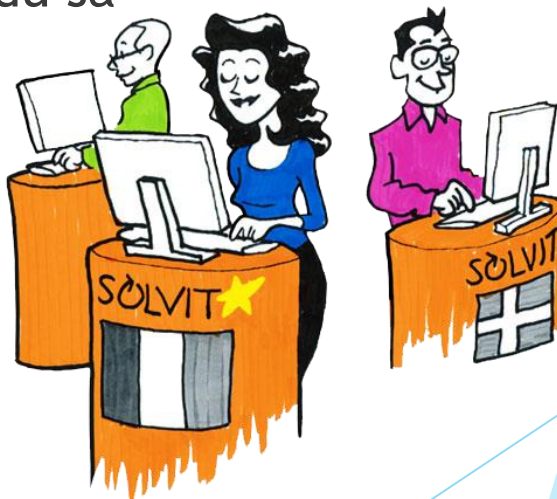
Posredovanjem mreže SOLVIT problem je riješen i poduzetniku je omogućena prodaja proizvoda na novom tržištu.

Riješeno za 11 tjedana.



## ŠTO JE SOLVIT?

- ▶ mreža nacionalnih centara u državama EU-a (+Island, Norveška i Lihtenštajn) koji surađuju u rješavanju problema s kojima bi se mogli suočiti građani EU-a ili poduzeća iz EU-a u drugoj državi u ostvarivanju svojih prava u skladu sa zakonodavstvom EU-a.
- ▶ **besplatno**
- ▶ **brzo** - u roku od 10 tjedana



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

SVE NA JEDNOM MJESTU!

# RJEŠAVANJE PROBLEMA S TIJELIMA U EU-U

- ▶ Ako se kao građanin ili poduzetnik susretnete s problemom koje uzrokuje administracija u drugoj državi EU-a SOLVIT može pomoći samo ako su ispunjena tri uvjeta:



1. problem uzrokuje **javnopravno tijelo**
2. u drugoj **državi EU-a**
3. i pritom nepravilno primjenjuje ili **ne provodi pravo EU-a kojime se uređuje unutarnje tržište** (Direktive, Uredbe, Odluke, Ugovori EU, presude Suda EU-a)



- ▶ SOLVIT NE rješava
  - ▶ problem za koji je pokrenut sudski postupak na nacionalnoj razini/EU
  - ▶ B2B - probleme između tvrtki
  - ▶ problem između posloprimca i poslodavca
  - ▶ B2C - problem između tvrtki i potrošača



U rješavanje problema uključena DVA  
CENTRA/DČ

Nacionalni (HOME) i Nadležni (LEAD)

PREDLOŽENA RJEŠENJA MORAJU BITI  
POTPUNO U SKLADU S PRAVOM UNIJE



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

SVE NA JEDNOM MJESTU!



## NACIONALNI CENTAR

- zaprima pritužbu
- provodi detaljnu pravnu analizu
- dostavlja slučaj nadležnom centru u drugoj DČ na rješavanje
- informira podnositelja pritužbe o tijeku postupka



## NADLEŽNI CENTAR

- u suradnji s nadležnim tijelom pronalazi rješenje za podnositelja pritužbe



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

SVE NA JEDNOM MJESTU!



## PROBLEMI S KOJIMA SE SOLVIT NAJČEŠĆE BAVI

- ▶ **priznavanje stručnih kvalifikacija**
- ▶ pristup obrazovanju
- ▶ **boravišne dozvole**
- ▶ biračka prava
- ▶ **socijalno osiguranje**
- ▶ pravo na zapošljavanje
- ▶ vozačke dozvole
- ▶ registracija motornih vozila
- ▶ sporost administracije

- ▶ granične kontrole
- ▶ stavljanje proizvoda na tržište
- ▶ pristup tržištu usluga
- ▶ poslovni nastan
- ▶ oporezivanje
- ▶ sloboda kretanja kapitala ili plaćanja
- ▶ diskriminacija



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

**SVE NA JEDNOM MJESTU!**

© Europska komisija

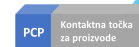


# PRIMJERI IZ PRAKSE



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

SVE NA JEDNOM MJESTU!



- ▶ HR građanin kupio automobil u Njemačkoj. Prodavatelj mu je napomenuo da tamo mora platiti PDV. Kada se vratio u HR, ponovno je platio PDV. Nadležnom tijelu u Njemačkoj SOLVIT je ukazao na problem, i ono je kontaktiralo prodavatelja i objasnilo mu da kupcu mora dostaviti obrazac za povrat poreza na dodanu vrijednost naplaćen u Njemačkoj.
- ▶ Riješeno u roku od 7 dana.



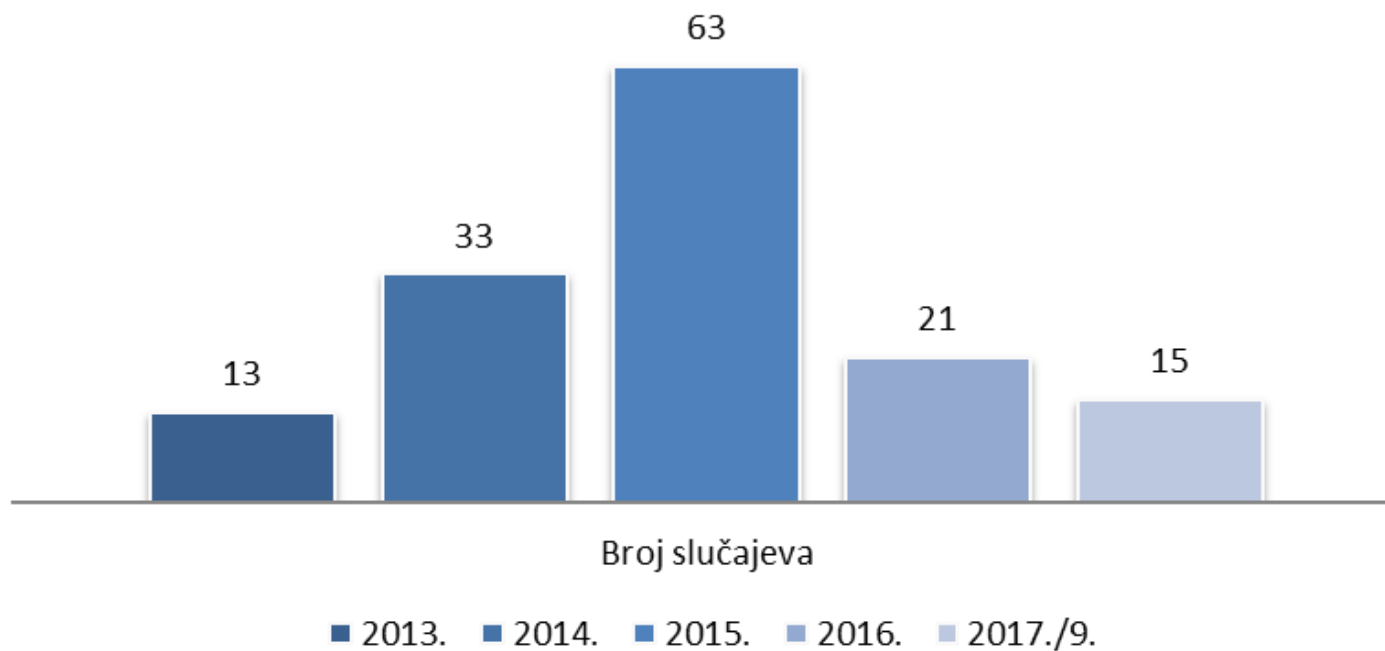
- ▶ SOLVIT osigurao pravedan tretman rafting tvrtkama u Sloveniji
- ▶ Mađarska i slovačka poduzeća koje se bave raftingom požalila su se da slovenska poduzeća imaju jeftinija i trajnija prava pristupa jednoj rijeci u Sloveniji. Ne samo da su strana poduzeća morala više plaćati, nego su morala i kupovati dnevne dozvole za pružanje svojih usluga ondje.
- ▶ Zahvaljujući mreži SOLVIT ti su diskriminirajući propisi izmijenjeni i strana poduzeća sad mogu poslovati prema jednakim uvjetima kao i slovenska.
- ▶ Riješeno u roku od 10 mjeseci.



- ▶ Strukturni problemi (tzv. **SOLVIT+**) zahtijevaju duži rok za rješavanje problema jer se obično radi o izmjeni propisa ili donošenju novih propisa radi usklađivanja s EU pravilima.
- ▶ Uspješno riješeni SOLVIT+ slučaj pomaže nadležnom tijelu izbjeći postupka koje EK može pokrenuti protiv DČ zbog povrede prava EU-a.



## Pritužbe protiv hrvatskih tijela

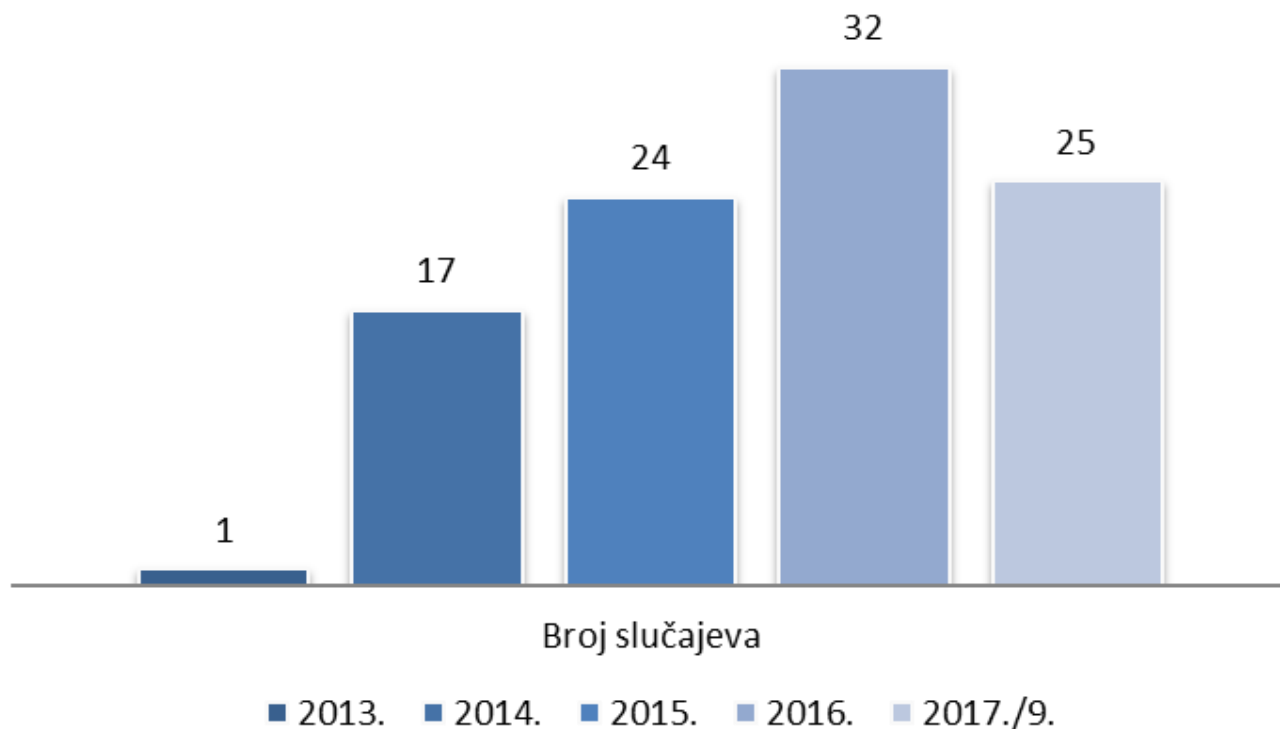


REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

SVE NA JEDNOM MJESTU!



## Pritužbe protiv tijela u drugim državama EU-a



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

SVE NA JEDNOM MJESTU!



## Online obrazac za pritužbe dostupan je na [www.solvit.eu](http://www.solvit.eu)



[WWW.SOLVIT.EU](http://WWW.SOLVIT.EU)



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

SVE NA JEDNOM MJESTU!

**SOLVIT**

POČETNA STRANICA

ŠTO JE MREŽA SOLVIT?

NAČIN RADA MREŽE SOLVIT

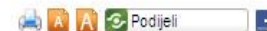
RIJEŠENI PROBLEMI

VAŠI PRIJEDLOZI

STRATEŠKI DOKUMENTI

 **SLANJE PROBLEMA  
MREŽI SOLVIT**

### Početna stranica



Nepravdni propisi ili odluke i diskriminirajuća birokracija mogu vam stvarati poteškoće u životu, radu ili poslovanju u drugoj državi članici.

Stoga, ako se **kao građanin EU-a ili poduzeće iz EU-a** susretnete s dodatnim preprekama u drugoj državi jer javna tijela ne postupaju u skladu sa zakonodavstvom EU-a...

**... zatražite pomoć od mreže SOLVIT.**

Mreža SOLVIT podsjeća odgovorna tijela na vaša prava u EU-u i surađuje s njima na rješavanju vašeg problema.

#### Način rada mreže SOLVIT



#### Mreža SOLVIT za građane




#### Mreža SOLVIT za poduzeća




REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

SVE NA JEDNOM MJESTU!

 **Koja usluga?**

 Vaši podaci

 Upit/ pritužba

 Slanje

 Potvrda

## Trebate savjet ili pomoć vezi sa svojim pravima u EU-u?

 Dostupne su različite službe ovisno o vašim potrebama.

Odgovorite na sljedeća pitanja kako bi vas mogli uputiti najprikladnijoj službi.

### Koju uslugu trebate?

- Osobno savjetovanje u pogledu mojih prava u EU-u
- Pomoć pri priznavanju mojih prava u EU-u

### Jeste li u vezi s problemom pokrenuli sudski postupak?

- Da  Ne

### Tiče li se vaš problem tijela javne vlasti?

- Da  Ne

### Je li se problem pojavio u drugoj državi članici?

- Da  Ne

### Smatrate li da to tijelo krši vaša prava u EU-u?

- Da  Ne

# SLUŽBE EK-A S KOJIMA JE SOLVIT POVEZAN



50% pritužbi  
SOLVIT  
prosljeđuje  
drugim službama  
jer ne  
ispunjavaju sve  
uvjete slučaja za  
SOLVIT



## Web portal Vaša Europa (Your Europe)

- Za poduzetnike - Praktični vodič za poslovanje u Europi
- Za građane - Pomoć i savjeti za državljane država članica i njihove obitelji

## Služba Vaša Europa - Savjeti (Your Europe Advice - YEA)

Alat za pružanje informacija i savjeta građanima i poduzećima o njihovim pravima u EU-u

- besplatni pravni savjeti u roku od tjedan dana
- ako utvrde da je potrebna pomoć pri rješavanju pitanja predmet prosljeđuju mreži SOLVIT i o tome obavještavaju stranku.



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

SVE NA JEDNOM MJESTU!



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

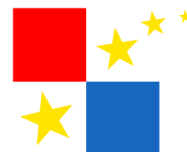


SVE NA  
JEDNOM MJESTU!

Hvala na pažnji!  
[www.mingo.hr/solvit](http://www.mingo.hr/solvit)



Europski potrošački centar Hrvatska



CENTAR UNUTARNJEG TRŽIŠTA EU



PSC  
Jedinstvena  
kontaktna točka  
za usluge



TRIS

Informacijski sustav  
tehničkih propisa

PCP

Kontaktna točka  
za proizvode