



# DIGITALNA (R)EVOLUCIJA

# NEOSTAR

WEB PLATFORMA U EKO-SUSTAVU AUTOMOBILA

# EU TRŽIŠTE

## RABLJENA VOZILA

**€411 MILRD.**

Godišnje

**44 MIL.**

Vozila godišnje

**5 %**

Udio top 50 trgovaca  
automobilima

## SERVISIRANJE

**€130 MILRD.**

Godišnje

**400 MIL.**

Vozila godišnje

**82 %**

Udio neovisnih  
radionica

## ŠTETE

**€45 MILRD.**

Godišnje

**30 MIL.**

Vozila godišnje

**74 %**

Udio broja malih  
šteta

Izvor:

ICDP "Guide to Europe's biggest dealers", 2018. ICDP "Future of Crash repair business, outlook to 2030", 2018. Wolk aftersales "Garage structure in the European car aftermarket", 2018. GfK "Second-hand car market study", 2015.

# PROBLEM



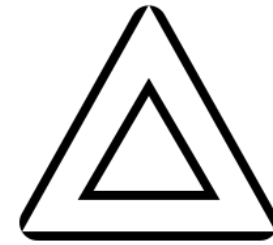
## PRODAJA

Online poslovanje dostupno u obliku klasičnih oglasnika



## SERVISIRANJE

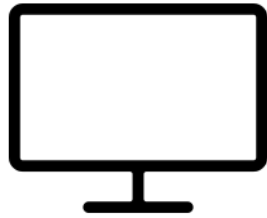
Nema lakog načina pronalazaka najbolje ponude i odabira pouzdanog mehaničara



## ŠTETE

Komplicirani proces uz prekomjerni vremenski angažman korisnika

# RJEŠENJE



## AUTENTIČNO

Kupi, prodaj ili servisiraj automobil u cjelovitom intuitivnom okruženju



## STRUČNO

Objektivan pristup i ravnopravan odnos korisnika



## PARTNERSTVO

Aplikacija za upravljanje poslovanjem dostupna partnerima

# TEMELJNE VRIJEDNOSTI



Povezuje prodaju, servis i štete,  
korisnika i partnera



Empatičan pristup dizajnu korisničkog  
sučelja i iskustva



Usluge i proizvodi s dodatnom  
vrijednošću za korisnike i partnere



Nadzor nad isporučenom uslugom  
u skladu s očekivanjima korisnika



Brz i jednostavan pristup online  
financiranju



Ocjena iskustva korištenja, pogledaj  
recenzije drugih

# TEMELJNE FUNKCIONALNOSTI



Integrirani web servisi



AI / ML / AR / Neuralna mreža



PSD2 direktiva implementirana



Suradnja u realnom vremenu -  
kupac > prodavatelj > platforma



Verificiran profil korisnika



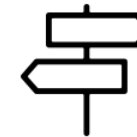
Vlastito osoblje za rad na terenu



DMS za ugovorne korisnike



Registracija za samo pozvane  
partnere (štete)



Obuhvaćeno online i offline  
poslovanje

# PROIZVOD

## PRODAJA

Za privatne i ugovorne korisnike

Detaljan pregled automobila

360<sup>0</sup> pogled automobila

Preporuka pametne cijene

Verificiran i ne-verificiran

## KUPOVINA

Za privatne i ugovorne korisnike

Partnerstvo

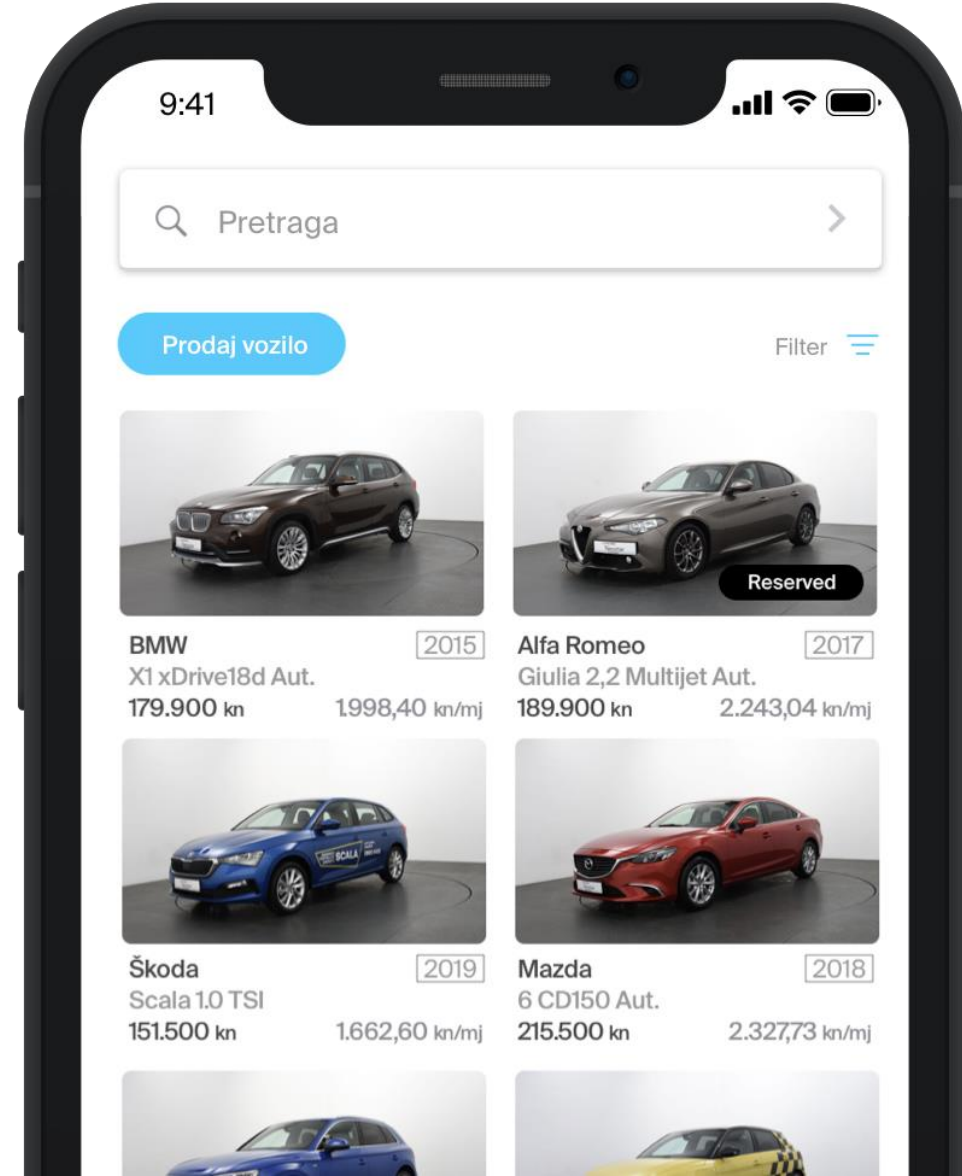
DMS

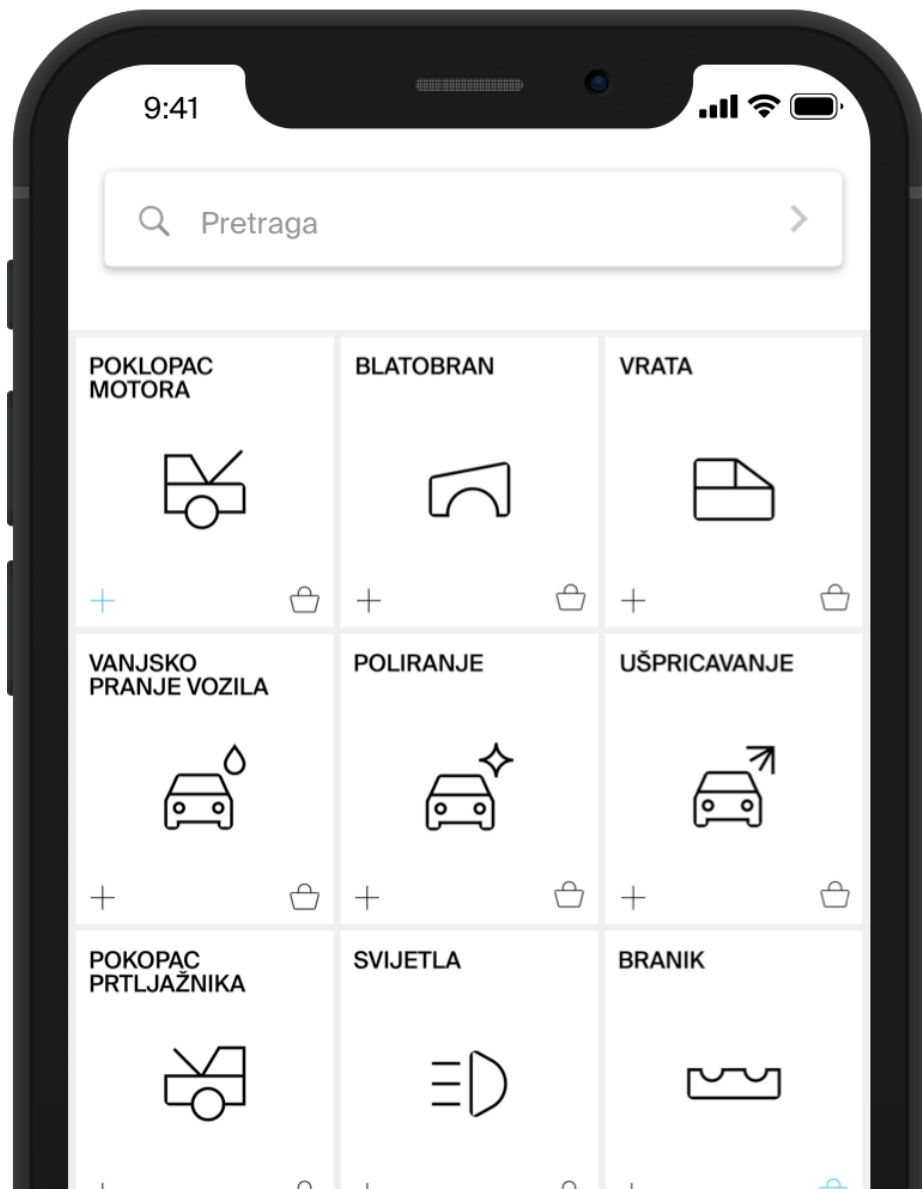
Kupi odmah / Pošalji ponudu

Online financiranje

Dostava na kućnu adresu

Ocjeni korisnika





## PROIZVOD

### SERVIS TREBAM

Za privatne i ugovorne korisnike

Prikaz ponuda u realnom  
vremenu

Instant najava

Autorizacija kreditnih kartica

Ocjeni iskustvo korištenja

### SERVIS NUDIM

Za ugovorne korisnike

Partnerstvo

Tehničke upute

Određivanje cijena

Instant ili uz potvrdu najave

Način popravka

Ocjeni korisnika



# PROIZVOD

## ŠTETU IMAM

Za privatne i ugovorne korisnike

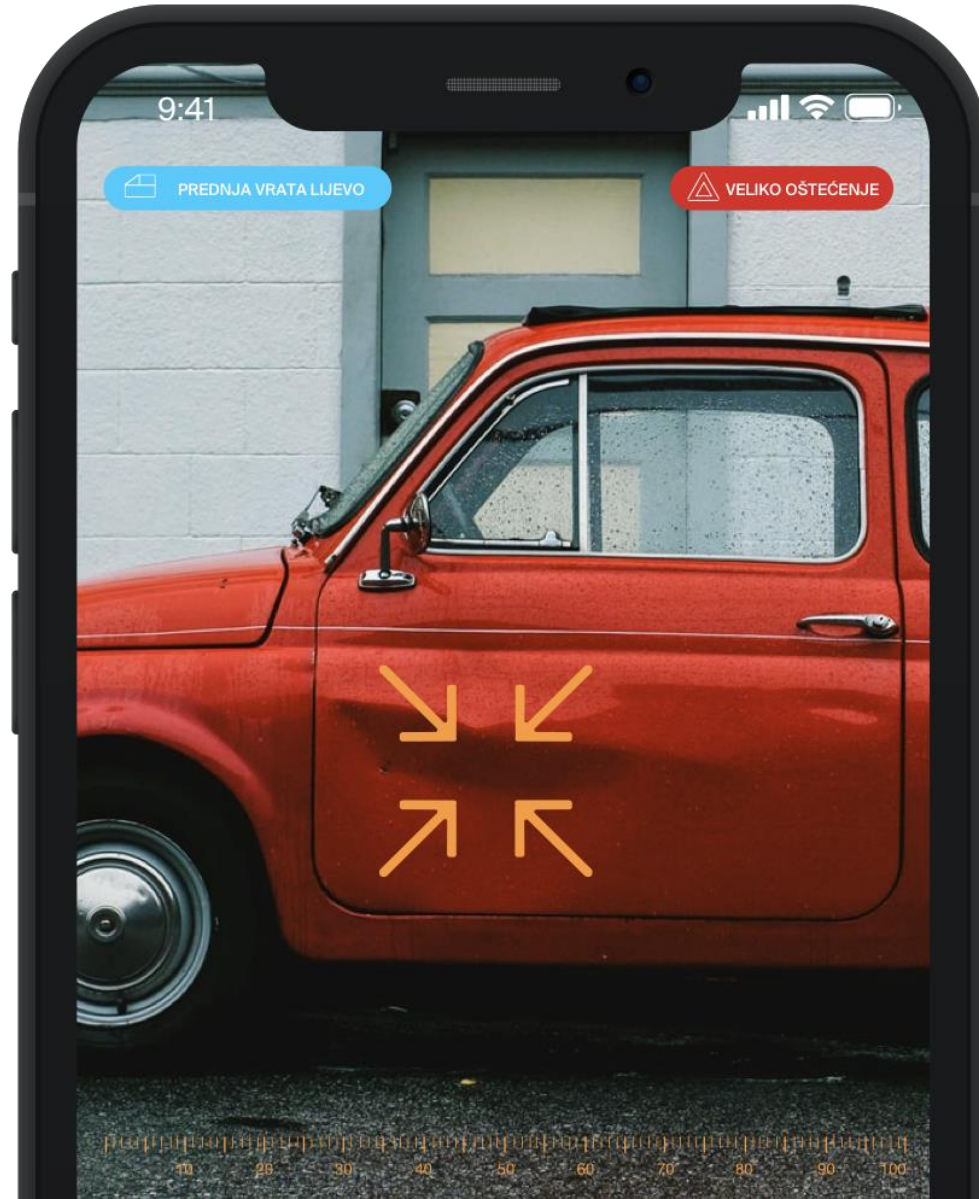
Online prijava štete

Online procjena

Zamjenska mobilnost

Očekivani termin završetka

Ocjeni iskustvo korištenja



## ŠTETU OBRAĐUJEM

Za ugovornog korisnika

Partnerstvo

Standardizacija

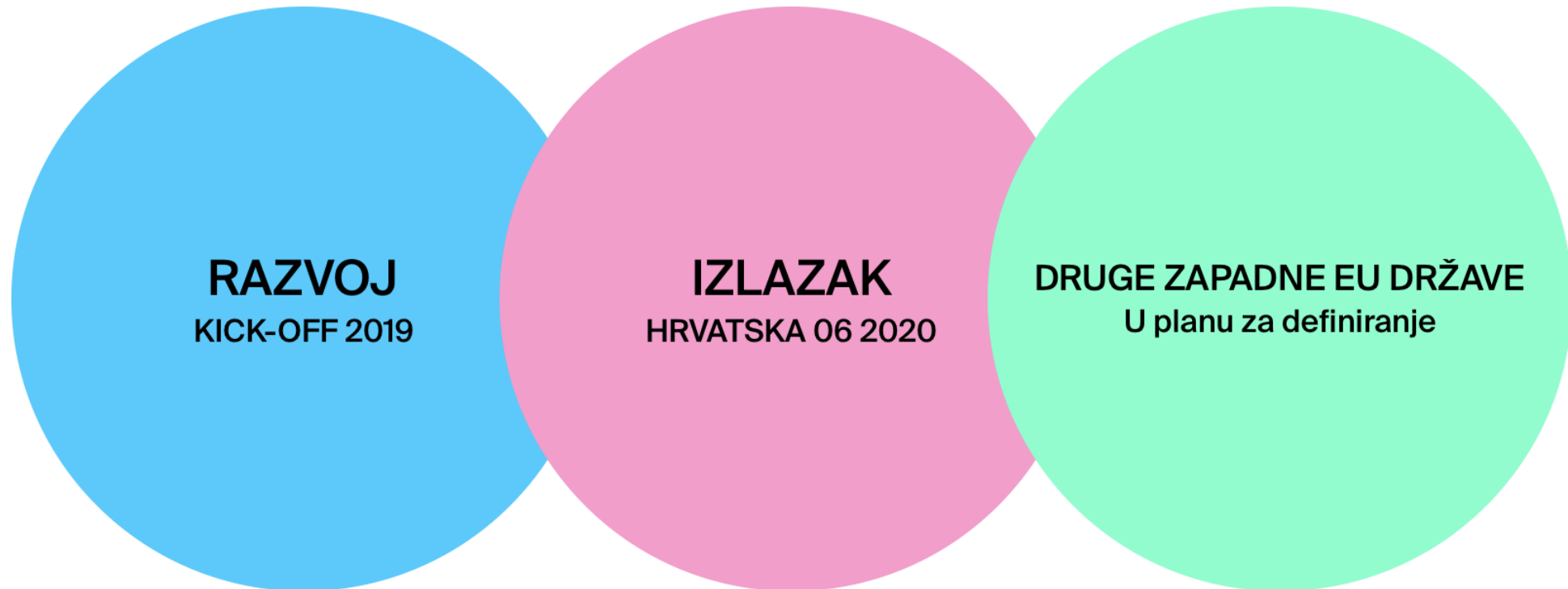
Isporuka dijelova

Fokus na popravak dijelova

Stimulativna naknada

Ocjeni korisnika

# IZLAZAK NA TRŽIŠTE



# NEOSTAR

WEB PLATFORMA U EKO-SUSTAVU AUTOMOBILA