



# DIGITALNA (R)EVOLUCIJA

Kako nam je "robot"  
povećao prodaju?

Ana Volk, članica Nadzornog odbora  
Bluesun Hotels & Resorts  
[www.bluesunhotels.com](http://www.bluesunhotels.com)

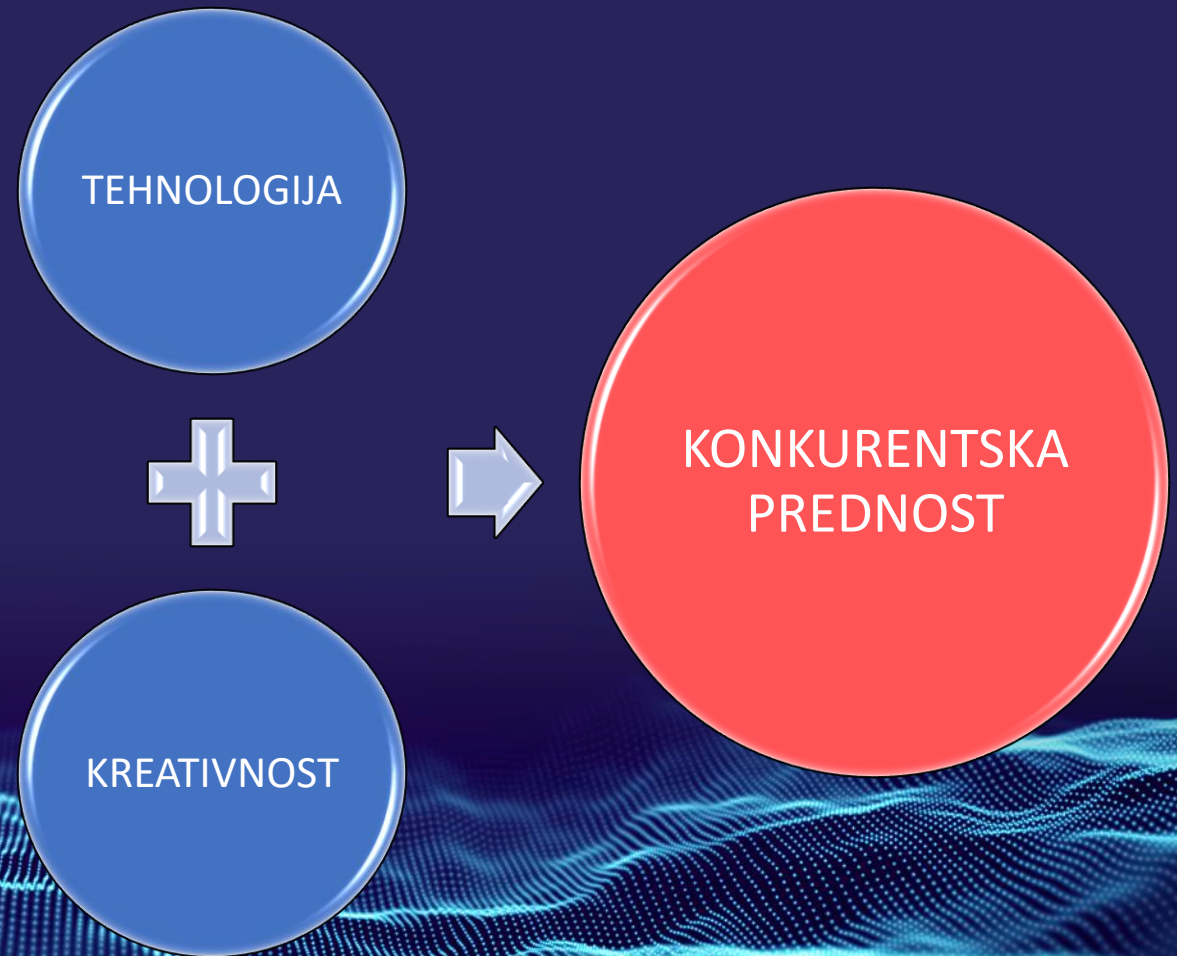
# Faze korisničkog putovanja



Izvor: eZee Absolute ([www.ezeeabsolute.com](http://www.ezeeabsolute.com))



Digitalna revolucija omogućila je pretvorbu minimalnih investicija u konkurentsku prednost!



# Bluesun digitalna kultura

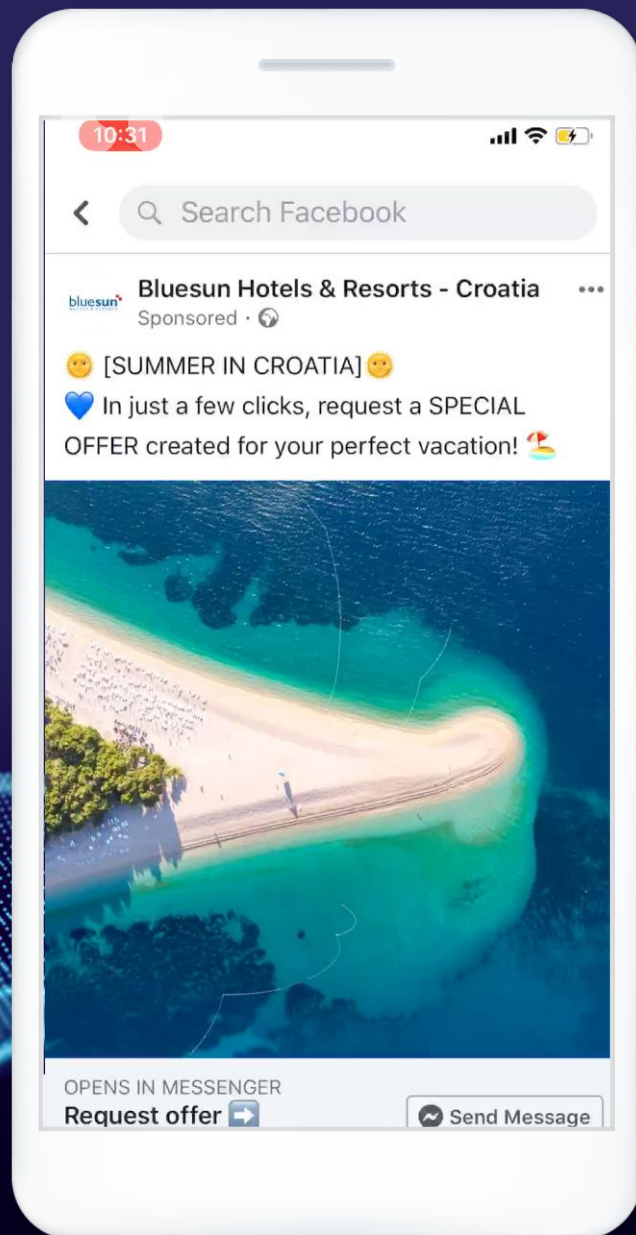
- Metoda pokušaja i promašaja
- Bottom Up metoda





# Case study: BluesunBot

- Smanjen trošak obrade rezervacija
- Povećan volumen i efikasnost



↑ 9.300  
novih upita

↓ 300%  
cijena  
oglašavanja

↑ 17x  
ROAS

↑ 60%  
prihodi

# Case study: GASTRO

↑ 20%  
radni sati

↓ 15%  
troškovi  
inventara

↓ 85%  
kuhinjska  
administracija

↓ 10%  
potrošnja  
namirnica

Mi smo kreatori  
digitalne transformacije!

D1G174LN4  
(R)EVOLUCIJA

