

# ІНФОРМАЦІЯ ПРО В'ЇЗД ТА ПРОЖИВАННЯ В ХОРВАТІЇ ДЛЯ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ

## 1. ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ

### Кого це стосується:



Громадян України та інших громадян, які не є громадянами ЄС, які проживали на території України, а також члени їх сімей, переміщених внаслідок військової агресії



Громадян не з України та особи без громадянства, які легально проживають в Україні і не можуть повернутися до країни їхнього походження, наприклад, шукачі притулку та біженці, а також члени їх сімей



Ті, хто не підпадають під ці категорії, наприклад туристи та студенти, повинні отримати право на в'їзд до ЄС для транзиту до повернення до країни їхнього походження

### Тимчасовий захист означає:



Цей захист починається негайно, по всьому ЄС, і триває один рік. Якщо ситуація не виправиться, цей період буде автоматично подовжено ще на півроку.

### а) Куди звертатися?

- (i) до поліції на хорватському кордоні під час прикордонного контролю, або
- (ii) до будь-якого відділення поліції та приймального центру для іноземців, розташованого на території Хорватії, якщо громадянин України вже перебуває на території Хорватії.

### б) Права іноземців, надані тимчасовим захистом

- тимчасове перебування;
- посвідчення особи іноземця під тимчасовою охороною;
- право на житло;
- право на соціальне забезпечення та прожитковий мінімум;
- право на освіту для неповнолітніх;
- право на працевлаштування;
- право на отримання інформації про тимчасовий захист;
- право на возз'єднання сім'ї;
- свобода релігії;

### в) Тривалість тимчасового захисту

Тимчасовий захист, як правило, надається терміном на один рік і може бути продовжений до трьох років.

На час тимчасового захисту громадяни України матимуть право на тимчасове перебування та інші права, перелічені в 1.б).

**Майте на увазі що, якщо вам буде надано право на тимчасовий захист в Республіці Хорватія, ви не зможете скористатися цим правом в іншій державі-члені ЄС! Інша держава-член поверне вас до Хорватії після отримання запиту про набуття статусу тимчасового захисту.**

## ДЕТАЛЬНІША ІНФОРМАЦІЯ

Міністерство внутрішніх справ (МВС) Хорватії розробило **спеціальний веб-сайт щодо всіх відомостей про статус тимчасового захисту – українською мовою: <https://hrvatskazaukrajinu.gov.hr/ua>.**

Також працює **єдиний інформаційний номер: 114.**

**Додатково**, якщо ви рятуєтеся від війни в Україні та в'їжджаєте на територію Європейського Союзу, із ключовою інформацією про свої права щодо перетину кордону з країнами ЄС, тимчасового та міжнародного захисту, а також щодо пересування між країнами-членами ЄС можете ознайомитися на **веб-сайті Європейської Комісії – українською мовою: [https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/stronger-europe-world/eu-solidarity-ukraine/eu-assistance-ukraine/information-people-fleeing-war-ukraine\\_uk](https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/stronger-europe-world/eu-solidarity-ukraine/eu-assistance-ukraine/information-people-fleeing-war-ukraine_uk).**

## 2. КОРОТКОСТРОКОВЕ ПЕРЕБУВАННЯ

Громадяни України, які мають біометричний паспорт, можуть в'їхати до Хорватії без візи. Після того вони можуть залишатися в Хорватії до **90 днів** протягом будь-якого 180-денного періоду без подання заявки на спеціальний дозвіл. Однак у цей період громадяни України не можуть працювати без отримання дозволу на роботу та перебування.

## 3. ТИМЧАСОВЕ ПРОЖИВАННЯ

Для того, щоб громадянам України було надано довгострокове перебування, до в'їзду в Хорватію або до закінчення терміну їх короткострокового перебування або тимчасового захисту, вони повинні подати заяву на тимчасове проживання в МВС Хорватії (вид/дозвіл на проживання). Тимчасове проживання може бути надано терміном до одного року і згодом може бути продовжено. Нижче вказана найважливіша інформація, що стосується громадян України:

### а) Куди звертатися?

Громадяни України можуть подати заяву до відділення поліції міста, в якому вони проживатимуть.

### б) Тривалість тимчасового проживання

Тимчасове проживання може бути надано на термін до одного року. Він може бути продовжений, але заява про продовження повинна бути подана не пізніше, ніж за 60 днів до закінчення терміну дії наданого тимчасового проживання.

## в) Причини для надання посвідки на тимчасове проживання

Тимчасове проживання може бути надано з однієї з наступних причин:

- возз'єднання сім'ї;
- вища освіта;
- середня освіта;
- наукові дослідження;
- гуманітарні причини;
- шлюб (в тому числі одностатеві спільки/шлюби);
- працевлаштування;
- проживання цифрових кочівників;
- тощо.

## г) Зобов'язання іноземців, які претендують на тимчасове проживання

При подачі заяви на тимчасове проживання громадянам України доведеться:

- довести мету тимчасового перебування;
- надіслати копію дійсного закордонного паспорта;
- подати довідку про засоби до існування;
- надати докази наявності медичної страховки, дійсної в Хорватії;
- надати докази того, що особа не була засудженою за кримінальні правопорушення;
- подати трудовий договір (якщо метою тимчасового проживання є працевлаштування).

Детальніше про отримання дозволу на проживання в Хорватії можна прочитати на сторінці МВС Хорватії англійською мовою:

<https://mup.gov.hr/aliens-281621/stay-and-work/temporary-stay-of-third-country-nationals/281661>.

## 4. ТИМЧАСОВЕ ПРОЖИВАННЯ ДЛЯ ЦИФРОВИХ КОЧІВНИКІВ

Проживання цифрових кочівників є однією з причин надання тимчасового перебування в Хорватії.

Цифровий кочівник - це громадянин третьої країни, який працевлаштований або виконує роботу за допомогою комунікаційних технологій для своєї або чужої компанії, яка не зареєстрована в Хорватії і не виконує роботу або не надає послуг роботодавцям в Хорватії.

Заяву на тимчасове проживання для цифрових кочівників можна подати безпосередньо до компетентного відділення поліції або онлайн тут: <https://digitalnomadscroatia.mup.hr/Pages/Zahtjev2>.

При подачі заяви громадянин України повинен буде подати:

- копію дійсного закордонного паспорта;
- підтвердження наявності медичної страховки, що діє в Хорватії;
- підтвердження мети (заява від роботодавця та трудовий договір) ;
- підтвердження засобів до існування;
- докази того, що особа не була засудженою за кримінальні злочини;
- підтвердження адреси в Хорватії.

Детальніше про в'їзд і проживання цифрових кочівників можна дізнатися на сайті МВС Хорватії англійською мовою:

<https://mup.gov.hr/aliens-281621/stay-and-work/temporary-stay-of-digital-nomads/286833>.

## 5. ІНША КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ

### 1. Отримання хорватського особистого ідентифікаційного номера (ОІВ)

Хорватський персональний ідентифікаційний номер (ОІВ) – це ідентифікаційний та податковий номер всіх громадян Хорватії та іноземних громадян, які проживають в Хорватії. ОІВ є обов'язковою умовою для використання різних послуг в Хорватії, таких як відкриття банківського рахунку в хорватському банку, використання національного медичного страхування, працевлаштування з хорватським роботодавцем і т. д.

Фізична особа може отримати ОІВ, заповнивши форму та подавши її разом із копією свого закордонного паспорта до хорватського податкового органу.

Якщо паспорт містить англійську версію тексту, його не потрібно перекладати. Якщо не маєте з собою закордонного паспорта, документи української буде потрібно перекласти хорватською за допомогою уповноваженого перекладача.

## 2. Відкриття банківського рахунку в хорватському банку

Хорватські банки мають різний набір правил щодо відкриття банківського рахунку, особливо щодо іноземних громадян.

Передумови для відкриття банківського рахунку будуть залежати в першу чергу від причини в'їзду і проживання в Хорватії. В даний час банки не встановили набір правил для іноземних громадян які перебувають в Хорватії на основі тимчасового захисту, але ми оновимо цей розділ, як тільки будуть опубліковані нові правила.

Місцеві банки інформують нас про те, що громадяни України, які проживають у Хорватії, зможуть відкрити банківський рахунок, якщо зможуть заповнити свої основні форми щодо особистої інформації, але такі банківські рахунки матимуть певні обмеження.

ŽURIĆ I PARTNERI d.o.o. / ТОВ «ЖУРИЧ І ПАРТНЕРИ»

## 6. БЕЗКОШТОВНА ЮРИДИЧНА ДОПОМОГА

Якщо маєте конкретні юридичні питання щодо свого статусу, звертайтеся безпосередньо до юридичної фірми Žurić i partneri d.o.o. (ТОВ «Журич і Партнери») з м. Загреб, яка підготувала для Вас цю листівку та пропонує безкоштовну юридичну допомогу.

Žurić i partneri d.o.o. / ТОВ «Журич і Партнери», м. Загреб

електронна пошта: [info@zuric-i-partneri.hr](mailto:info@zuric-i-partneri.hr)

номер телефону: +385 1 5555 630

## 7. ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ ТА СОЦІАЛЬНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Міністерство праці, пенсійної системи, сім'ї та соціальної політики також має веб-сторінку українською мовою для громадян України, яким буде надано тимчасовий захист. Під час тимчасового захисту в Хорватії ви, зокрема, зможете працювати без дозволу на проживання та роботу або свідоцтва про реєстрацію роботи. Нижче наведено витяг із листівки Міністерства щодо працевлаштування та послуги соціального забезпечення в Хорватії.

Працевлаштування: <https://mrosp.gov.hr/employment-and-work-pratsevlashtuvannya-ta-robota/12592>

Соціальне забезпечення: <https://mrosp.gov.hr/social-care-sotsialna-dopomoha/12604>

### Кілька корисних контактів

Хорватська служба зайнятості	+385 99 5248 574; +385 99 5276 079 електронна пошта: <a href="mailto:ukrajina@hzz.hr">ukrajina@hzz.hr</a>
Система соціального забезпечення	+385 99 399 7317 електронна пошта: <a href="mailto:ukrajina@mrosp.hr">ukrajina@mrosp.hr</a>
Міжнародний телефонний код для Хорватії	+385
Унікальний європейський номер екстреної допомоги	+385 112
Поліція	+385 192
Пожежна охорона	+385 193
Швидка допомога	+385 194
Автовокзал Загреб	+385 72 500 400 +385 1647 1100 (інформація та бронювання для дзвінків з-за кордону)
Залізничний вокзал Загреб	+385 60 333 444 *VLAK (*8525)
Аеропорт імені Франьо Туджмана (Загреб)	+385 60 320 320 +385 1456 2170 (для дзвінків з-за кордону)
Допомога на дорозі (Хорватський автоклуб)	+385 1987

# Працевлаштування і робота

Хорватська служба зайнятості (HZZ):

Телефонний номер: +385 99 5248 574; +385 99 5276 079	електронна пошта: <a href="mailto:ukrajina@hzz.hr">ukrajina@hzz.hr</a>
---------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------

Якщо ви вирішите влаштуватися на роботу, Хорватська служба зайнятості (HZZ) допоможе вам її знайти.

**Консультанти HZZ підтримають вас при:**

- реєстрації в реєстрі безробітних,
- пошуку бажаної роботи/роботодавця,
- перегляді вакансій,
- включенні до заходів активної політики зайнятості.

**Як зареєструватися?**

Ви можете подати заявку на реєстрацію:

- на електронну пошту [ukrajina@hzz.hr](mailto:ukrajina@hzz.hr)
- особисто в пункті прийому представнику HZZ, або
- відвідавши регіональні відділення HZZ (Перелік відділень: <https://www.hzz.hr/adrese-i-kontakt/regionalni-podrucni-uredi.php>). Список регіональних відділень HZZ за QR-кодом.

**При подачі заявки необхідно надати основну інформацію:**

- ім'я та прізвище,
- дату народження,
- посвідчення іноземця під тимчасовим захистом.

Після реєстрації в реєстрі безробітних вам буде призначено консультанта, який допоможе вам вийти на хорватський ринок праці. Він допоможе вам з резюме та підготовкою до співбесіди, а також ви зможете взяти участь у семінарах з підготовки до пошуку роботи українською чи англійською мовами.

Щоб полегшити вам отримання всієї важливої інформації, а також надати додаткову підтримку в ці важкі часи, ми сформували команди експертів, які будуть доступні для вас у місцях проживання, до яких можете звернутися з повною довірою.

## Право на пільги та послуги в системі соціального забезпечення

Телефонний номер: +385 99 399 7317

електронна пошта: [ukrajina@mrosp.hr](mailto:ukrajina@mrosp.hr)

### Ви маєте право на:

- консультування та психосоціальне консультування
- розміщення
- гарантовану мінімальну плату
- одноразову виплату

### Як зареєструватися?

Ви можете подати заявку на реєстрацію:

- членам груп підтримки в приймальних пунктах,
- центру соціальної допомоги за місцем, де ви опинилися (перелік центрів соціальної допомоги за QR-кодом)
- на контактний телефон **+385 99 399 7317** та електронну пошту [ukrajina@mrosp.hr](mailto:ukrajina@mrosp.hr)

Ви також маєте право на охорону здоров'я, яка включає невідкладну медичну допомогу, а для вразливих груп — відповідну медичну та іншу допомогу за рахунок Республіки Хорватія.

**Не соромтеся звертатися до фахівців, які спеціально підготовлені, щоб допомогти подолати кризові ситуації.**



10. березень 2022.

## 8. ГРУПИ У FACEBOOK

Долучайтесь до українських груп у Facebook, де завжди можете запитати про все, що вас цікавить або турбує, або ж просто поспілкуватись із співвітчизниками.

### 1. Українці в Хорватії

<https://www.facebook.com/groups/1486890921623896/>

### 2. SOS UA Ukrajina

<https://www.facebook.com/groups/sosukrajina/>

### 3. Udruga za ukrajinsku kulturu u Dalmaciji CVIT / Товариство української культури в Далмації «ЦВІТ»

<https://www.facebook.com/UUKDCvit>



## КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ З УКРАЇНИ ЛАСКАВО ПРОСИМО В ХОРВАТІЮ!

Ви перебуваєте в Республіці Хорватія, яка є членом Європейського Союзу. Протягом минулого Хорватія та Україна зберігали дружні стосунки, і громадяни Республіки Україна вітаються. Відтоді в Хорватії проживало близько 2000 громадян України, а в 2008 році була заснована Українська Громада Республіки Хорватія. Велика кількість хорватів також жила та працювала в Україні, але, на жаль, через воєнний стан вони були змушені повернутися до Хорватії.

### Інформація про в'їзд до Республіки Хорватія

Хоча громадянам України для в'їзду та перебування в Республіці Хорватія необхідні біометричний паспорт або небіометричний паспорт та хорватська віза, у нинішній ситуації для переміщених осіб з України це не є необхідним.

### Я НЕ МАЮ ОРГАНІЗОВАНОГО ВЛАСНОГО ЖИТЛА

Якщо у вас не організоване власне житло, по прибутті на прикордонний пункт ви отримаєте інформацію про проживання в найближчому пункті прийому. Перебування в пунктах прийому є нетривалим і обмеженим, як правило, 48 годинами. Після закінчення цього терміну вас направить на постійне житло, яке вам запропонують.

На даний момент в Республіці Хорватія відкрито три приймальні пункти:

Gospić, Miroslava kraljevića (м. Госпіч) Прийом у міській спортивній залі Госпіча	
Varaždinske Toplice Trg Svetog Martina bb, 42223 Varaždinske Toplice Номер телефону: +385 99 547 2979	
Prihvatni centar Jug 2, Osijek Ulica kralja Petra Svačića 67, 31000 Osijek Номер телефону: +385 99 313 4590	

Всю необхідну інформацію Ви отримаєте в центрі прийому.



## Я ОРГАНІЗОВАВ СВОЄ ЖИТЛО

Якщо ви організували власне проживання, після заселення зверніться до найближчого відділення Червоного Хреста, де ви отримаєте всю необхідну інформацію. Ви повинні повідомити про своє перебування до найближчого відділення поліції. Хорватський Червоний Хрест має представництва по всій Хорватії в 131 локації. Ви можете знайти всі адреси на офіційному сайті, а нижче пропонуємо перелік компаній округу.

### Список товариств Червоного Хреста за округами:

<p>Gradsko društvo Crvenog križa <b>Zagreb</b> <b>Міське товариство Червоного Хреста м. Загреба</b> Ilica 223, 10 000 Zagreb Номер телефону: +385 1 3778 236</p>	<p>Društvo Crvenog križa <b>Zagrebačke županije</b> <b>Загребська жупанія</b> Savke Dabčević Kučar 6, 10 430 Samobor Номер телефону: +385 1 3876 062</p>
<p>Društvo Crvenog križa <b>Brodsko-posavske županije</b> <b>Бродсько-Посавська жупанія</b> Ante Starčevića 13, 35 000 Slavonski Brod Номер телефону: +385 35 444 554</p>	<p>Društvo Crvenog križa <b>Bjelovarsko-bilogorske županije</b> <b>Беловарсько-Білогорська жупанія</b> V. Nazora 13/1, 43 280 Garešnica Номер телефону: +385 43 531 156</p>
<p>Društvo Crvenog križa <b>Dubrovačko-neretvanske županije</b> <b>Дубровницько-Неретванська жупанія</b> 22. lipnja 1941. br. 2, Plokata 20 350 Korčula Номер телефону: +385 20 715 152</p>	<p>Društvo Crvenog križa <b>Međimurske županije</b> <b>Меджимурська жупанія</b> Kralja Tomislava 29, 40 000 Čakovec Номер телефону: +385 40 395 248</p>
<p>Društvo Crvenog križa <b>Požeško-slavonske županije</b> <b>Пожезько-Славонська жупанія</b> Osječka 12, 34 000 Požega Номер телефону: +385 34 273 354</p>	<p>Društvo Crvenog križa <b>Osječko-baranjske županije</b> <b>Осієцько-Баранська жупанія</b> Europska avenija 10, 31 000 Osijek Номер телефону: +385 31 494 063</p>
<p>Društvo Crvenog križa <b>Istarske županije</b> <b>Істрійська жупанія</b> M. B. Rašana 5 52 000 Pazin Номер телефону: +385 52 624 579</p>	<p>Društvo Crvenog križa <b>Primorsko-goranske županije</b> <b>Приморсько-Горанська жупанія</b> Mire Raduna Ban 14, 51 000 Rijeka Номер телефону: +385 51 677 057</p>
<p>Društvo Crvenog križa <b>Karlovačke županije</b> <b>Карловацька жупанія</b> Smičiklasova 25, 47 000 Karlovac Номер телефону: +385 47 422 586</p>	<p>Društvo Crvenog križa <b>Sisačko-moslavačke županije</b> <b>Сісацько-Мославінська жупанія</b> Josipa Marića 2, 44 430 Hrvatska Kostajnica Номер телефону: +385 44 851 080</p>
<p>Društvo Crvenog križa <b>Koprivničko-križevačke županije</b> <b>Копривницько-Крижевецька жупанія</b> Braće Radić 7, 48 000 Koprivnica Номер телефону: +385 48 642 193</p>	<p>Društvo Crvenog križa <b>Splitsko-dalmatinske županije</b> <b>Сплітсько-Далматинська жупанія</b> Petra Krešimira IV. 31a, 21 210 Solin Номер телефону: +385 21 244 411</p>
<p>Društvo Crvenog križa <b>Krapinsko-zagorske županije</b> <b>Крапинсько-Загорська жупанія</b> Frana Galovića 7d, 49 000 Krapina Номер телефону: +385 49 371 141</p>	<p>Društvo Crvenog križa <b>Šibensko-kninske županije</b> <b>Шибеницько-Кнінська жупанія</b> Eugena Kvaternika 2, 22 000 Šibenik Номер телефону: +385 22 219 258</p>
<p>Društvo Crvenog križa <b>Varaždinske županije</b> <b>Вараждинська жупанія</b> Pavlinska 8, 42 000 Varaždin Номер телефону: +385 42 320 411</p>	<p>Društvo Crvenog križa <b>Virovitičko-podravske županije</b> <b>Вировитицько-Подравська жупанія</b> Masarykova 6, 33 000 Virovitica Номер телефону: +385 33 729 459</p>
<p>Društvo Crvenog križa <b>Vukovarsko-srijemske županije</b> <b>Вуковарсько-Сремська жупанія</b> Trg bana Josipa Šokčevića 1, 32 100 Vinkovci Номер телефону: +385 32 831 607</p>	<p>Društvo Crvenog križa <b>Zadarske županije</b> <b>Задарська жупанія</b> Obala kneza Branimira 4d, 23 000 Zadar Номер телефону: +385 23 211 204</p>
<p>Društvo Crvenog križa <b>Ličko-senjske županije</b> <b>Ліцько-Сенська жупанія</b> Miroslava Kraljevića 2, 53 000 Gospić Номер телефону: +385 53 572 851</p>	





**Інші важливі контакти:**

Veleposlanstvo Ukrajine u Republici Hrvatskoj Zagreb  
**Посольство України в Республіці Хорватія, м. Загреб**  
Voćarska 52, 10 000 Zagreb  
Номер телефону: +385 1 46 16 296  
Факс: +385 1 46 33 726  
Електронна пошта: [emb\\_hr@mfa.gov.ua](mailto:emb_hr@mfa.gov.ua)  
[www.mfa.gov.ua/croatia](http://www.mfa.gov.ua/croatia)

Konzulat Ukrajine u Republici Hrvatskoj  
**Консульство України в Республіці Хорватія, м. Омишаль**  
Pušća 131, 51513 Omišalj  
Номер телефону: +385 51 842 037  
Факс: +385 51 842 026  
Електронна пошта: [pk.ukrajine@net.hr](mailto:pk.ukrajine@net.hr)  
Робочі години:  
Понеділок - четвер 9.00 - 12.00

Konzulat Ukrajine u Republici Hrvatskoj Split  
**Консульство України в Республіці Хорватія м. Спліт**  
Obala Hrvatskog narodnog preporoda 7, 21000 Split  
Номер телефону: +385 99 6862 797  
Електронна пошта: [ivicapiric@yahoo.com](mailto:ivicapiric@yahoo.com)  
Робочі години:  
Понеділок - четвер 10.00 - 13.00

Ukrajinska zajednica RH  
**Українська Громада Республіки Хорватія**  
Kardinala Alojzija Stepinca 45, 32000 Vukovar  
Номер телефону: +385 32 493224  
Mob: +385 95 378 1199  
Електронна пошта: [ukrajinskazajednica.hr@gmail.com](mailto:ukrajinskazajednica.hr@gmail.com)

Hrvatski Crveni križ  
**Хорватський Червоний Хрест**  
Ulica Crvenog križa 14, 10 001 Zagreb  
Номер телефону: +385 1 4655 814  
Факс: +385 1 4655 365  
Електронна пошта: [redcross@hck.hr](mailto:redcross@hck.hr)

**Міністерство внутрішніх справ**  
Електронна пошта: [pitanja@mup.hr](mailto:pitanja@mup.hr)

Перелік поліцейських адміністрацій / дільниць у Республіці Хорватія ви можете знайти на веб-сайті:  
<https://policija.gov.hr/policijske-uprave/104>

Ви можете знайти список товариств Червоного Хреста в Хорватії на веб-сайті: [www.hck.hr/adresar/50](http://www.hck.hr/adresar/50)

Листівка виготовлена 5 березня 2022 року.