

**SEKTOR KOJI KRIJE TAJNU RASTA  
ZAPOSLENOSTI:  
EKONOMSKA ANALIZA SEKTORA  
PROFESIONALNIH I POSLOVNIH  
USLUGA**

Velimir Šonje, Arhivanalitika

Za: Ministarstvo gospodarstva Republike Hrvatske



# Primjer jedne uspješne turističke tvrtke



# EU 28

u 000		2008	2014	chg
1	Ukupno	218.924	213.932	-2,3%
2	Stručne, znanstvene i tehničke usluge	10.184	11.417	12,1%
3	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	7.945	8.789	10,6%
4	ICT	6.198	6.303	1,7%
5	u tome: IT	2.790	3.323	19,1%
6=2+3+5	Profesionalne i poslovne usluge	20.919	23.529	12,5%
7=6/1	Udjel u ukupnoj zaposlenosti	9,6%	11,0%	15,1%

Izvor: Anketa o radnoj snazi / Labour Force Survey

# Isti scenarij u vrlo različitim zemljama članicama

<i>milijuni</i>	<b>2008-2014</b>
Njemačka ukupno	1,00
Stručne, znanstvene i tehničke usluge	0,20
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,06
Velika Britanija ukupno	0,70
Stručne, znanstvene i tehničke usluge	0,50
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,20
Hrvatska ukupno	- <b>0,20</b>
Stručne, znanstvene i tehničke usluge	0,003
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	0,003

Izvor: Anketa o radnoj snazi / Labour Force Survey

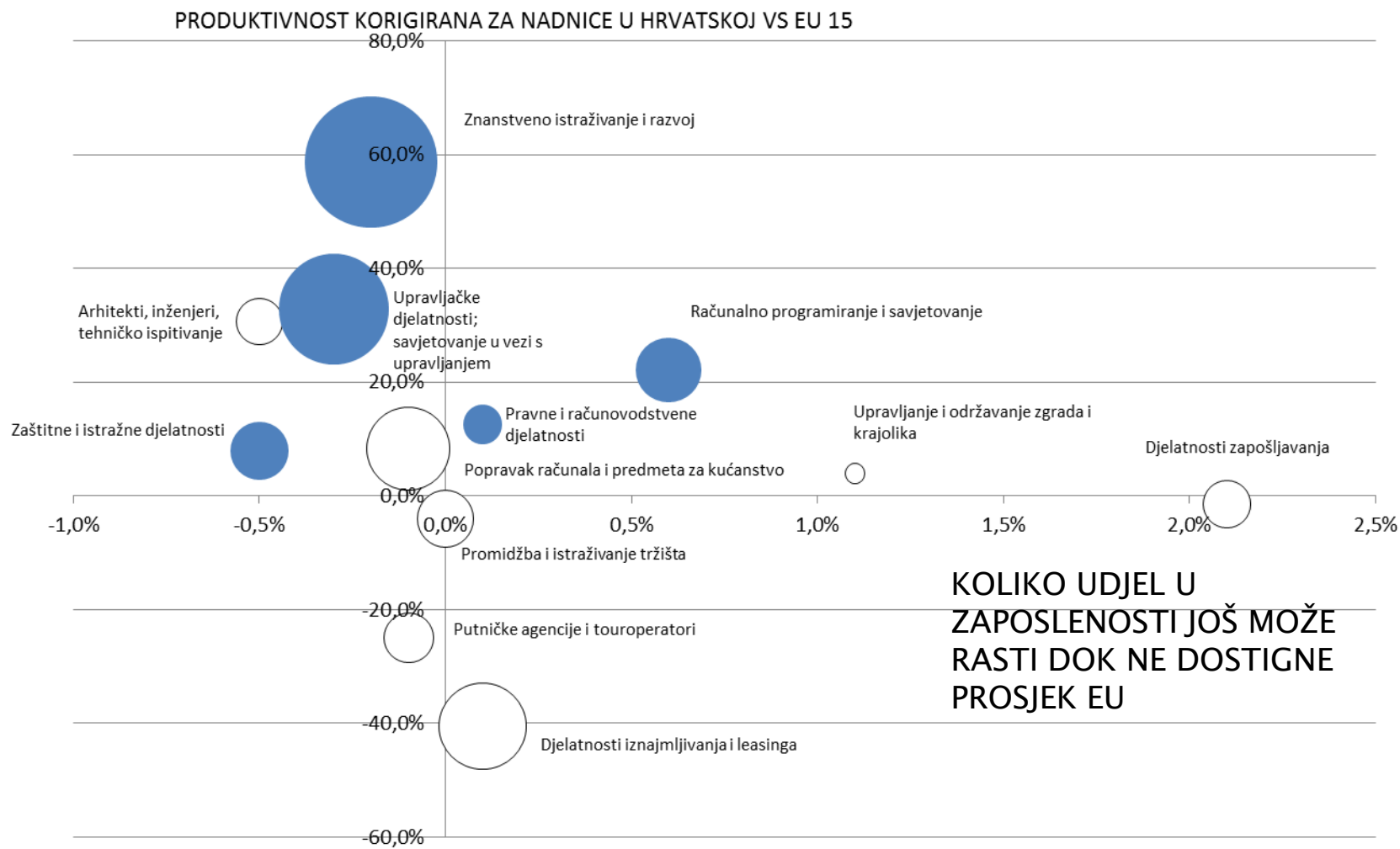
# Najuža definicija sektora

NKD	NAZIV DJELATNOSTI	UDJELI U ZAPOSLENOSTI			PRODUKTIVNOST KORIGIRANA ZA RAZINU PLAĆA			OPERATIVNA BRUTO PROFITNA STOPA		
		Hrvatska	EU 10	EU 15	Hrvatska	EU 10	EU 15	Hrvatska	EU 10	EU 15
J62	Računalno programiranje i savjetovanje	0,7%	0,8%	1,3%	146,0	125,9	119,6	17,2%	15,4%	12,9%
M69	Pravne i računovodstvene djelatnosti	1,0%	0,7%	1,1%	159,7	133,3	141,9	32,5%	26,8%	30,9%
M70	Upravljačke djelatnosti; savjetovanje u vezi s upravljanjem	1,2%	0,5%	0,9%	146,4	146,7	110,2	25,3%	19,4%	12,8%
M71	Arhitektonske djelatnosti i inženjerstvo; tehničko ispitivanje i analiza	1,6%	0,8%	1,1%	144,5	134,6	110,6	14,2%	16,8%	16,4%
M72	Znanstveno istraživanje i razvoj*	0,4%	0,1%	0,2%	139,2	140,8	87,7	18,1%	15,4%	0,4%
M73	Promidžba i istraživanje tržišta	0,4%	0,4%	0,4%	120,2	129,9	125,3	7,1%	9,0%	10,4%
N77	Djelatnosti iznajmljivanja i leasinga	0,2%	0,2%	0,3%	238,9	366,7	401,6	27,8%	38,3%	35,4%
N78	Djelatnosti zapošljavanja	0,4%	0,8%	2,5%	102,0	113,4	103,5	1,9%	9,6%	4,2%
N79	Putničke agencije i turoperatori	0,3%	0,2%	0,2%	105,5	159,8	140,6	2,5%	5,9%	5,0%
N80	Zaštitne i istražne djelatnosti	1,0%	1,0%	0,5%	119,0	116,2	110,3	12,3%	10,1%	8,8%
N81	Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada i krajolika	0,8%	0,8%	1,9%	119,2	128,5	114,7	11,9%	14,5%	12,3%
S95	Popravak računala i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo	0,2%	0,1%	0,1%	109,4	104,2	101,0	9,7%	13,6%	16,7%
UKUPNO		8,2%	6,4%	10,5%						

\* Nakon reklasifikacije 2012. udjel u zaposlenosti je prepolovljen i sveden na razinu prosjeka EU 15

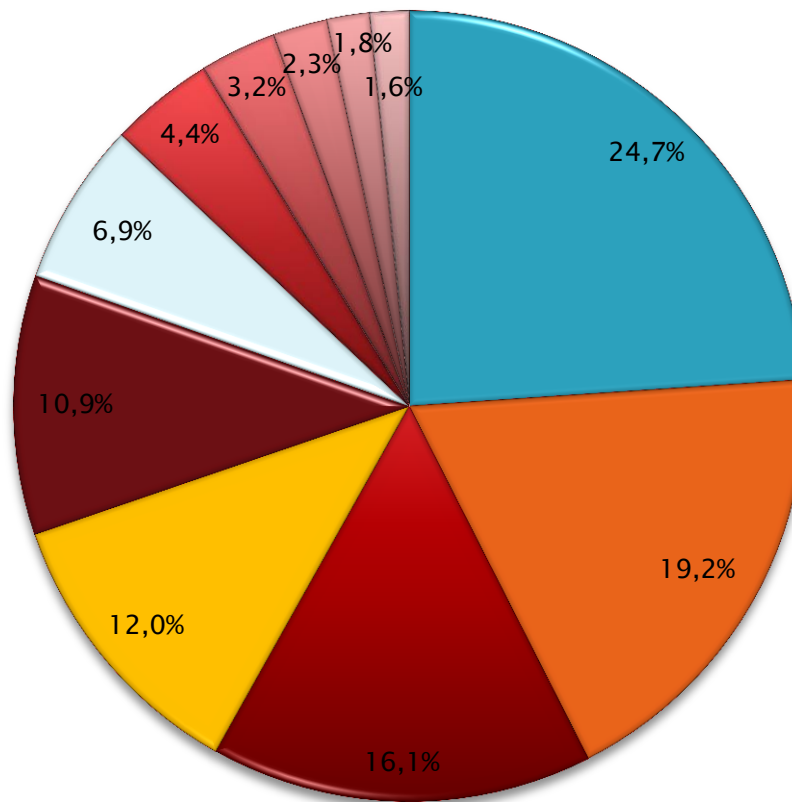
Izvor: Eurostat, strukturne poslovne statistike

# Pozicioniranje djelatnosti



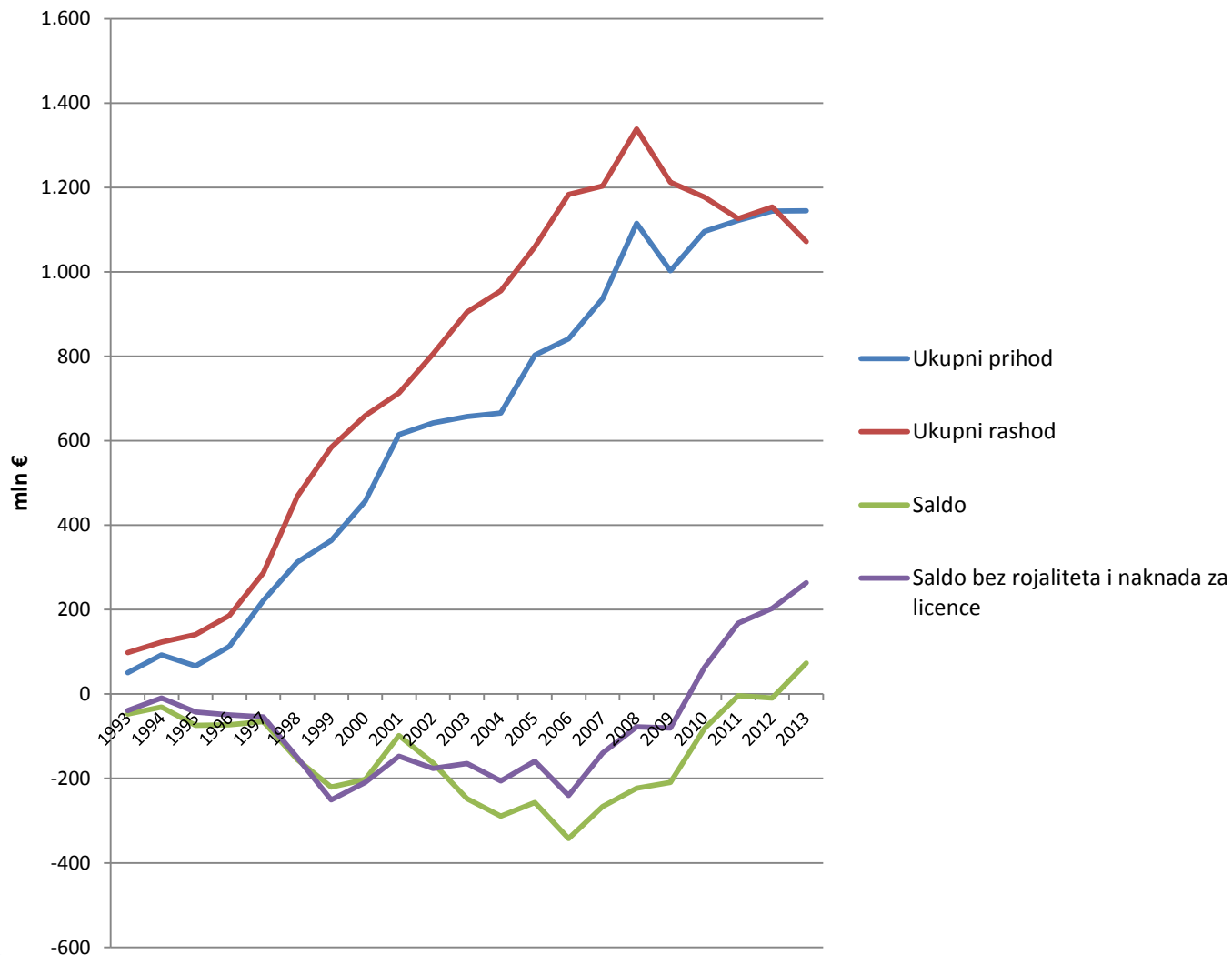
Plavo – bruto profitna marža iznad EU prosjeka  
Veličina – apsolutna profitabilnost

# Struktura prihoda od izvoza 2013.



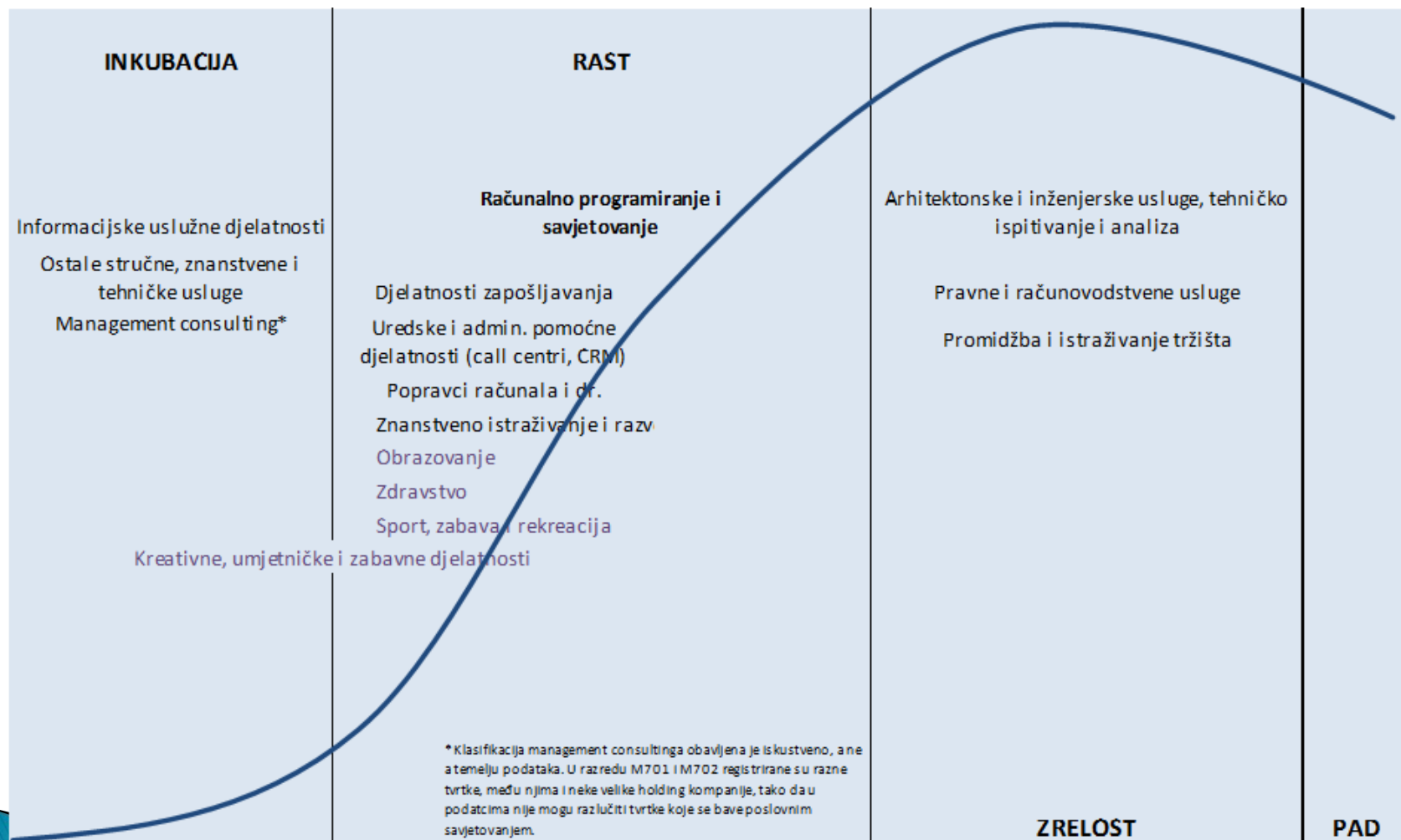
- Arhitektonske, inženjerske i ostale tehničke usluge
- Oglašavanje, istraživanje tržišta i javnog mnijenja
- Računalne i informacijske usluge
- Komunikacijske usluge
- Pravne, računovodstvene, mngmt. consulting i PR usluge
- Usluge istraživanja i razvoja
- Ostale osobne, kulturne i rekreacijske usluge
- Ostale usluge
- Operativni najam
- Rojaliteti i naknade za licence
- Audio-vizualne i povezane usluge

# Izvoz, uvoz i saldo 2013.



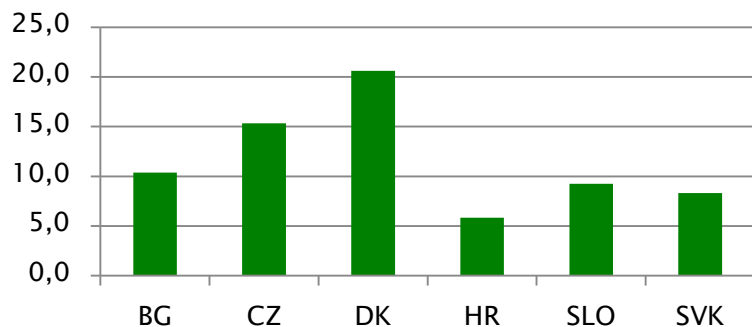


# Pozicioniranje II

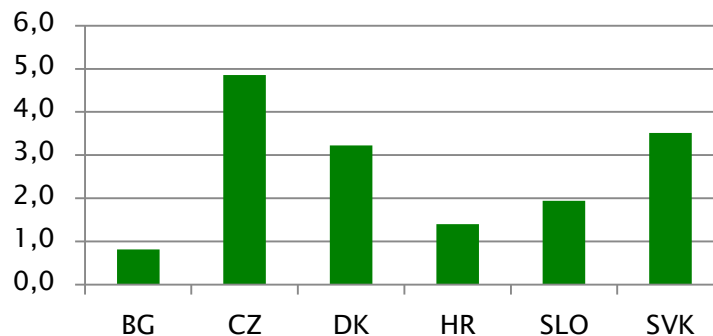


# Pitanje otvaranja i konsolidacije

Računalno programiranje i savjetovanje:  
Broj poduzeća s 50–249 zaposlenih na  
milijun stanovnika

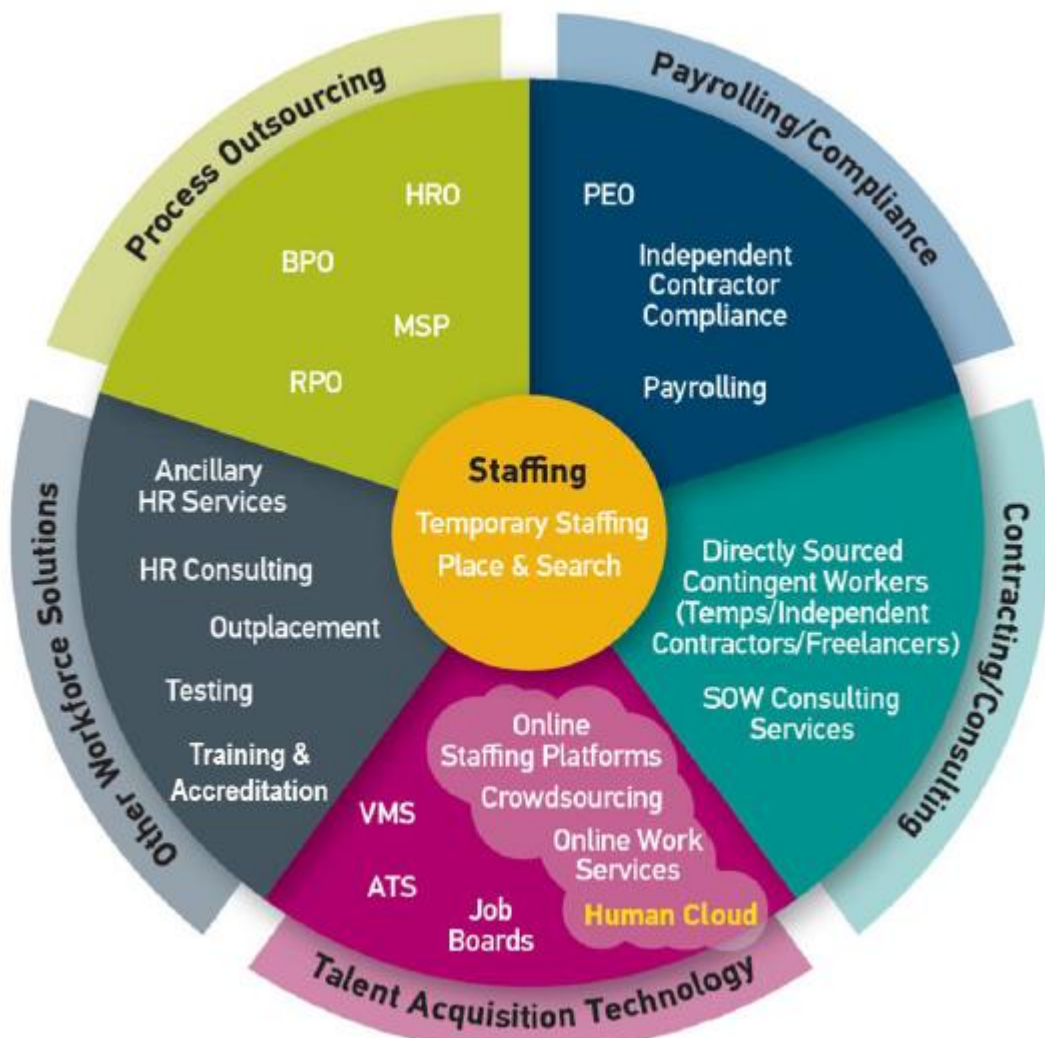


Djelatnosti zapošljavanja:  
Broj poduzeća s više od 250  
zaposlenih na milijun stanovnika

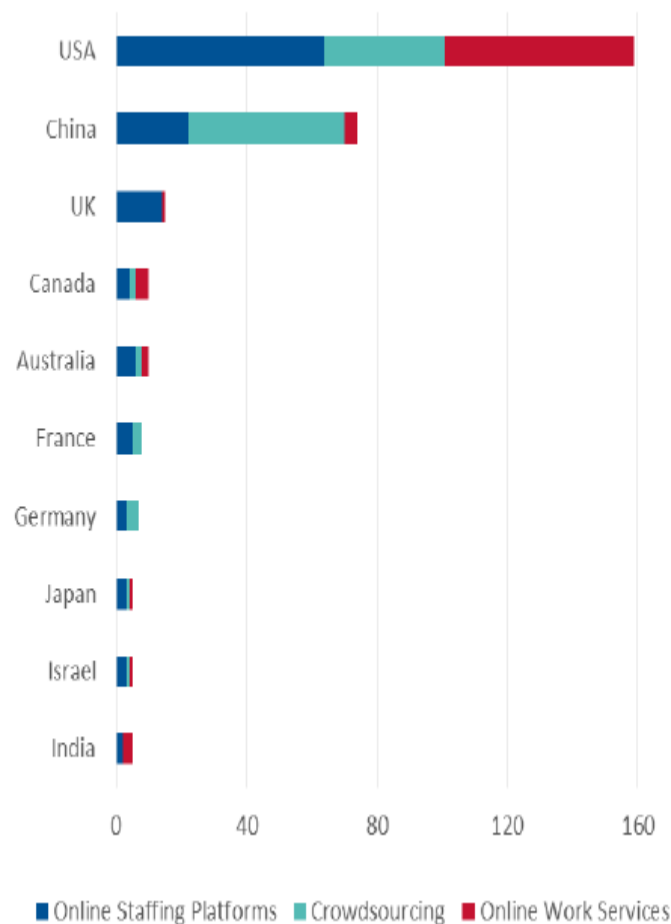


Pitanje: Kako će se odvijati procesi konsolidacije?

# Najveći izazovi prilagodbe na tržištu rada



Top ten countries by number of Human Cloud companies

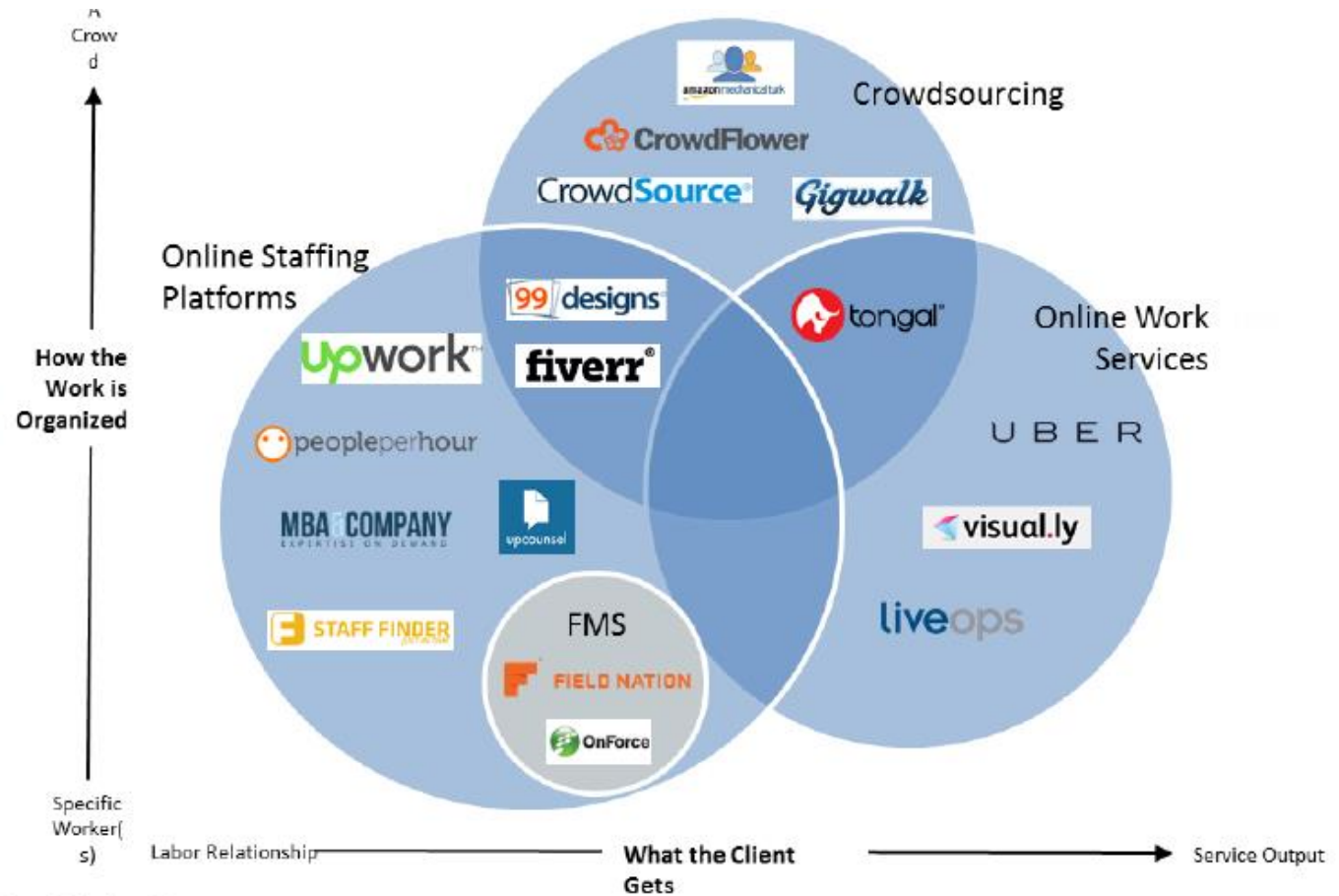


Izvor: Barry Asin, Executive Forum Europe

# Rasprava umjesto zaključka

- ▶ Statističke i analitičke preporuke
  - Stalno praćenje i analiza, izrada profila tvrtki ...
- ▶ Horizontalne mjere
  - SCM, uklanjanje barijera, liberalizacija
- ▶ Vertikalne sektorske mjere
  - Baze podataka (npr. o tržištu rada)
  - Pravna pomoć
  - Voucheri za rast
- ▶ Dijalog vlade i industrije

# Online Staffing One Component of the Human Cloud



Source: Staffing Industry Analysts 2015 Workforce Solutions Ecosystem