

HUP-UDRUGA ZDRAVSTVENE NJEGE, REHABILITACIJE I SOCIJALNE SKRBI

Konferencija „Budućnost dugotrajne skrbi: ljudi, kapaciteti i partnerstvo“

-
-  **Datum:** 23. rujna 2026.
-  **Vrijeme:** od 9:30 – 14:00
-  **Mjesto:** Terra Negra Country Club, u sklopu Hotela Materra, Ulica Ovčara 3, 31431 Čepin
-  **Prijave:** putem poveznice [PRIJAVA](#)
-

Socijalna i dugotrajna skrb – partnerstvo za održiv i kvalitetan sustav

Ljudi – kako privući i zadržati medicinske sestre, njegovatelje i druge stručne radnike potrebne za kvalitetnu skrb

Kapaciteti – kako razvijati dostupne, kvalitetne i financijski održive usluge te odgovoriti na rastuće potrebe za institucionalnim i izvaninstitucionalnim oblicima skrbi

Partnerstvo – kako bolje povezati zdravstveni i socijalni sustav, javne i privatne pružatelje te nacionalne, regionalne i lokalne institucije

Rastuće potrebe za uslugama socijalne i dugotrajne skrbi, demografsko starenje i manjak radne snage zahtijevaju snažniji razvoj kapaciteta, kvalitetnih usluga i dostupnosti skrbi u svim dijelovima Hrvatske. Važnu ulogu pritom imaju i privatni pružatelji, koji već osiguravaju značajan dio usluga smještaja, zdravstvene njege, pomoći u kući i drugih oblika skrbi.

Poslodavci u sektoru žele biti aktivan i konstruktivan partner institucijama u daljnjem razvoju sustava. Ključni izazovi – nedostatak radne snage, rast troškova, administrativna opterećenja, razvoj novih kapaciteta te dostupnost i kvaliteta usluga – ne mogu se rješavati parcijalno. Potreban je kontinuiran dijalog zdravstvenog i socijalnog sustava, javnih i privatnih pružatelja te donositelja odluka.

Posebno je važno osigurati predvidiv regulatorni i financijski okvir koji omogućuje dugoročno planiranje, ulaganja u ljude i kvalitetu usluge te razvoj novih kapaciteta. Privatni sektor pritom ne traži zamjenu za javni sustav, nego jasnije definiranu ulogu i mogućnost da svojim kapacitetima, iskustvom i ulaganjima doprinese većoj dostupnosti i održivosti ukupnog sustava dugotrajne skrbi.

Konferencija će okupiti **poslodavce, javne i privatne pružatelje, nadležna ministarstva i institucije, predstavnike regionalne i lokalne razine te stručnu i akademsku zajednicu**, uz naglasak na praktičnim iskustvima i rješenjima koja je moguće zajednički provesti.

Ključne teme konferencije

- **Radna snaga** – kako privući i zadržati medicinske sestre, njegovatelje i druge stručne radnike te povećati atraktivnost zanimanja u skrbi.
- **Održivo financiranje i razvoj kapaciteta** – kako uskladiti financiranje usluga sa stvarnim troškovima rada, energije, opreme i drugim troškovima potrebnima za održavanje kvalitete te stvoriti uvjete za nova ulaganja.
- **Uloga privatnih pružatelja** – kako bolje uključiti sve raspoložive kapacitete i razvijati partnerstvo javnog i privatnog sektora u odgovoru na rastuće potrebe korisnika.
- **Povezivanje zdravstvenog i socijalnog sustava** – osobito u području zdravstvene njege i pomoći u kući, palijativne skrbi te institucionalnih i izvaninstitucionalnih usluga.
- **Jednostavniji procesi i digitalizacija** – kako smanjiti administrativna opterećenja i koristiti nove tehnologije za učinkovitiju organizaciju rada i više vremena za korisnika.
- **Partnerstvo i konkretna rješenja** – identificirati područja u kojima institucije i pružatelji mogu zajednički djelovati radi povećanja dostupnosti, kvalitete i održivosti skrbi.

Cilj konferencije nije samo identificirati probleme, nego kroz otvorenu komunikaciju poslodavaca, pružatelja i institucija doći do konkretnih prijedloga za razvoj stabilnijeg, kvalitetnijeg i dugoročno održivog sustava dugotrajne skrbi – sustava u kojem javni i privatni pružatelji djeluju kao partneri, a potrebe korisnika ostaju u središtu.

Program:

09:30 – 10:00 **Registracija sudionika i kava dobrodošlice**

09:45 – 10:00 **PRESS: Izjave za medije**

10:00 – 10:30 **Otvaranje konferencije – pozdravni govori**

Hrvatska udruga poslodavaca-Udruga zdravstvene njege, rehabilitacije i socijalne skrbi

Grad Osijek

Osječko-baranjska županija

Hrvatski zavod za socijalni rad

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

Ministarstvo zdravstva

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

10:30 – 10:50 **Prezentacija 1: „Umjetna inteligencija kao pomoć, a ne zamjena: tehnologija u službi ljudi“, Kristina Kondres, bacc. med. techn.**

10:50 – 11:10 **Prezentacija 2: „Dugotrajna skrb je naša sadašnjost i budućnost. Imamo li kompetencije za to?“, dr. sc. Suzana Tomašević, univ. mag. act. soc., Pravni fakultet, Studij socijalnog rada**

11:10 – 11:30 **Pauza za kavu**

11:30 – 12:45 **Panel: „Dugotrajna skrb sutra – kako osigurati ljude, kapacitete i održiv sustav?“**

- **Pavo Ćorluka**, predsjednik HUP-Koordinacije socijalne skrbi i dopredsjednik HUP-Udruge zdravstvene njege, rehabilitacije i socijalne skrbi
- **Danica Kramarić, dr. med.**, Ministarstvo zdravstva, savjetnica ministrice
- **Štefica Mikšić**, Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo, ravnateljica
- **dr. sc. Suzana Tomašević, univ. mag. act. soc.**, Pravni fakultet Osijek, Studij socijalnog rada
- **Saša Ivanišić, dipl. soc. radnica**, Hrvatski zavod za socijalni rad, Područni ured Našice, upraviteljica
- Predstavnik Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (TBC)
- Predstavnik Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (TBC)

Moderatorica: **Anita Hrstić**

12:45 – 13:15 **Pitanja i odgovori / Rasprava**

13:15 – 14:00 **Networking uz ručak**

Konferenciju organiziramo u okviru Poslovne akademije Hrvatske udruge poslodavaca (HUPPA) koju HUP uvodi u sklopu projekta **HUP Connect: Socijalno partnerstvo za budućnost poslovanja (SF.1.4.02.04.0029)** financiranog iz Europskog socijalnog fonda plus.