



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područna služba Zagreb
Zagreb, Ulica kralja Zvonimira 15
Telefon: (01) 4699 999
www.hzz.hr

Analiza

rezultata istraživanja tržišta rada u 2011. godini



Zagreb, travanj 2011. godine

S A D R Ź A J

1. UVOD	stranica 1
2. METODOLOGIJA ISTRAŽIVANJA I UZORAK	stranica 2
3. STRUKTURA ANKETIRANIH POSLODAVACA	stranica 3
4. ZAPOSLENOST I ZAPOŠLJAVANJE U 2010. GODINI	stranica 6
4. 1. Promjene u zaposlenosti tijekom 2010. godine	stranica 6
4. 2. Struktura zaposlenih temeljem ugovora o radu, te broj zaposlenih temeljem ugovora o djelu tijekom 2010. godine	stranica 6
4. 3. Struktura i razlozi prestanka rada tijekom 2010. godine	stranica 7
5. POTEŠKOĆE PRI ZAPOŠLJAVANJU RADNIKA TIJEKOM 2010. GODINE	stranica 9
5. 1. Način traženja radnika	stranica 9
5. 2. Poteškoće s pronalaženjem radnika tijekom 2010. godine	stranica 10
6. PLANIRANO ZAPOŠLJAVANJE I POTENCIJALNI VIŠKOVI RADNIKA U 2011. GODINI	stranica 12
6. 1. Planirano zapošljavanje radnika u 2011. godini	stranica 12
6. 2. Promjene u zaposlenosti i potencijalni viškovi radnika u 2011. godini	stranica 14
7. POTREBE ZA DODATNIM OBRAZOVANJAM RADNIKA	stranica 15
8. SURADNJA S HRVATSKIM ZAVODOM ZA ZAPOŠLJAVANJE	stranica 16
9. SAŽETAK	stranica 18
10. TABLICE	stranica 20

**ANALIZA
REZULTATA ISTRAŽIVANJA TRŽIŠTA RADA
U 2011. GODINI**

1. UVOD

Početak ožujka 2011. godine realizirana je aktivnost prikupljanja informacija o tržištu rada s ciljem unapređenja učinkovitosti tržišta rada u Republici Hrvatskoj, porasta zaposlenosti i smanjenja nezaposlenosti te približavanja procesima pridruživanja Republike Hrvatske Europskoj uniji.

Istovremeno, to je jedna od specifičnih aktivnosti za postizanje ciljeva i iz Strateškog plana HZZ-a za razdoblje od 2008. do 2011. godine koja se odnosi na razvoj vlastitih usluga radi povećanja konkurentnosti radne snage i zadovoljenja potreba na tržištu rada, razvoj ljudskih potencijala i administrativnih kapaciteta za kreiranje i davanje novih usluga te ostvarenje vodeće pozicije na tržištu rada uspostavljanjem partnerskih odnosa i jačanje utjecaja na donošenje i provedbu javnih politika na nacionalnoj i regionalnoj razini.

Hrvatski zavod za zapošljavanje od sredine siječnja do kraja veljače 2011. godine provodio je redovito godišnje istraživanje o potrebama na tržištu rada u suradnji s partnerima: Hrvatskom gospodarskom komorom, Hrvatskom obrtničkom komorom i Hrvatskom udrugom poslodavaca.

Cilj istraživanja je prikupiti informacije, izravno od poslodavaca, o zapošljavanju i promjenama u zaposlenosti u protekloj godini, o planovima zapošljavanja, potencijalnim viškovima te potrebama za dodatnim obrazovanjem radnika u 2011. godini.

Rezultati ankete nam pomažu pri savjetovanju, usmjeravanju te stručnom osposobljavanju nezaposlenih osoba prema potrebama tržišta rada, kao i pri eventualnom organiziranju mobilnih timova koji će poslodavcima i njihovim radnicima dati potporu u slučaju poteškoća i potencijalnih otpuštanja radnika. Anketa je i oblik uspostavljanja odnosno održavanja kontakta s poslodavcima.

Anketom poslodavaca za 2011. godinu prikupljeni su podaci kroz šest područja:

- I. Osnovni podaci o poslodavcu: naziv, adresa, OIB, šifra osnovne djelatnosti i oblik vlasništva
- II. Zapošljavanje u prethodnoj godini (prema spolu):
 - promjene u zaposlenosti tijekom godine (ulasci, izlasci, stanje)
 - struktura novozaposlenih radnika temeljem ugovora o radu – prema trajanju zaposlenja, trajanju radnog vremena, razini obrazovanja

- zapošljavanje temeljem ugovora o djelu
 - struktura radnika koji su prestali raditi tijekom prethodne godine
- III. Poteškoće pri zapošljavanju radnika:
- način traženja radnika za zapošljavanje u prethodnoj godini
 - eventualne poteškoće u pronalaženju radnika te razlozi poteškoća
- IV. Planirano zapošljavanje i potencijalni viškovi radnika u tekućoj godini:
- planirani broj zapošljavanja u 2011. godini prema statusu zaposlenosti (neodređeno i određeno vrijeme, puno i nepuno radno vrijeme, sezonski poslovi, pripravnici)
 - najčešća zanimanja potrebnih radnika
 - očekivane promjene u zaposlenosti na kraju 2011. godine
 - razlozi eventualnog smanjenja broja radnika te obilježja radnika potencijalnih viškova
- V. Potrebe za dodatnim obrazovanjem radnika:
- eventualne potrebe za osposobljavanjem, usavršavanjem, dokvalifikacijom, prekvalifikacijom postojećih radnika radi njihovog zadržavanja u radnom odnosu
 - vrste znanja i vještina u kojima postoji potreba za dodatnim obrazovanjem
- VI. Suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje:
- opseg korištenja usluga HZZ-a pri zapošljavanju radnika
 - zadovoljstvo dobivenim uslugama prema vrsti usluga.

2. METODOLOGIJA ISTRAŽIVANJA I UZORAK

Anketa je najefikasniji i najzastupljeniji način prikupljanja podataka te je i od strane Zavoda odabrana kao najadekvatnija metoda prikupljanja informacija o tržištu rada.

Provedena je putem upitnika koji je poštom dostavljen poslodavcima ili osobno od strane savjetnika za zapošljavanje, koji su izravnim kontaktom s poslodavcima pomogli ispunjavanje upitnika. **Upitnik se mogao ispuniti online** na web stranici www.hzz.hr uz prethodnu registraciju.

Provedba ankete je trajala šest tjedana (od sredine siječnja do kraja veljače 2011. godine).

Odabir poslodavaca je izvršen iz interne baze poslodavaca Hrvatskog zavoda za zapošljavanje koja se temelji na podacima dobivenim od Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje i Državnog zavoda za statistiku.

Za razinu Grada Zagreba i Zagrebačke županije veličinu populacije iz koje je formiran uzorak poslodavaca činili su svi gospodarski subjekti s deset i više radnika iz svih djelatnosti osim javne uprave i obrane; obveznog socijalnog osiguranja te djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstva koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe.

Pri strukturiranju anketnog uzorka primijenjen je stratificirani proporcionalni uzorak. Osnovni stratumi na koje su gospodarski subjekti grupirani u strukturiranju ovog uzorka je njihova podjela prema djelatnosti sukladno Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti – NKD 2007 te raspodjela na male (1-49), srednje (50-249) i velike (>250) poslodavce ovisno o broju radnika, a sukladno Zakonu o računovodstvu čiji su kriteriji određivanja veličine poduzetnika usklađeni s onima Europske unije. U ovom slučaju nisu korištena dodatna dva kriterija – ukupna aktiva i prihodi poduzeća. Proporcionalnost je osigurana na županijskoj razini po dimenzijama djelatnosti i broja radnika, na razini preciznosti $\pm 8\%$.

U uzorak za anketiranje 2011. godine uključeno je 2.499 poslodavaca s 286.394 zaposlena radnika, što je 58,6% od ukupnog broja zaposlenih radnika na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije (prema pokazateljima Državnog zavoda za statistiku). Uzorkom je obuhvaćeno 2.288 trgovačkih društava ili ustanova (91,6%) te 211 obrtnika (8,4%).

3. STRUKTURA ANKETIRANIH POSLODAVACA

Sredinom siječnja 2011. godine upućen je anketni upitnik na adrese 2.499 poslodavca s prostora Područne službe Zagreb (Grad Zagreb 1.860 i Zagrebačka županija 639).

Anketiranju je ukupno pristupilo 1.918 (76,8%) poslodavaca s 235.152 zaposlena radnika na dan 31. XII. 2010. godine, što čini 82,1% u odnosu na uzorak te 48,1% u odnosu na ukupni broj zaposlenih na razini Područne službe Zagreb (prema pokazateljima Državnog zavoda za statistiku). Istovremeno, obuhvat zaposlenih radnika kod anketiranih poslodavaca na razini Grada Zagreba bio je 51,7%, a Zagrebačke županije 29,7%.

Od ukupno anketiranih poslodavaca upitnik su ispunila **1.784 trgovačka društva ili ustanove (93,0% od ukupno anketiranih) te 134 obrtnika (7,0% od ukupno anketiranih).**

Veličina poslodavca

Najbrojniji su poslodavci koji imaju do 49 zaposlenih radnika, odnosno. **mali poslodavci - 1.166 ili 60,8%, zatim srednji poslodavci** (50 do 249 zaposlenih radnika) - **590 ili 30,8% te veliki poslodavci** (250 i više zaposlenih radnika) - **162 ili 8,4%**. Što se tiče obrtnika, od ukupno 134 anketirana - 120 (89,6%) ih pripada malim poslodavcima, a 14 obrtnika (10,4%) srednjim poslodavcima.

S obzirom na broj zaposlenih radnika, **najveći broj je zaposlen kod velikih poslodavaca (152.781 ili 65,0%), zatim kod srednjih poslodavaca (58.949 ili 25,0%), a kod malih poslodavaca su zaposlena 23.422 radnika ili 10,0%**. Kod obrtnika koji pripadaju malim poslodavcima zaposlena su 1.654 radnika (54,0%), a kod obrtnika koji pripadaju srednjim poslodavcima 1.409 radnika (46,0%).

**Kategorizacija poslodavaca uključenih u Analizu za 2011. godinu
(prema veličini i ukupnom broju zaposlenih radnika)**

Redni broj	Distribucija po broju zaposlenih	Broj poslodavaca				Broj zaposlenih radnika na dan 31. XII. 2010. godine								
		Ukupno	%	Od kole 2: Obrt	Udio obrta kol. 4/2	Ukupno	%	Od kole 6: Žene	Udio žena kol.8/6	Od kolone 6: Obrt				
										Ukupno	%	Udio obrta kol. 10/6	Od kole 10: Žene	Udio žena kol.13/10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	0 - 10	183	9,5	42	23,0	1.565	0,7	642	41,0	365	11,9	23,3	171	46,8
2	11 - 15	354	18,5	47	13,3	4.508	1,9	2.051	45,5	588	19,2	13,0	235	40,0
3	16 - 30	416	21,7	26	6,3	8.882	3,8	3.928	44,2	510	16,7	5,7	202	39,6
4	31 - 49	213	11,1	5	2,3	8.467	3,6	4.065	48,0	191	6,2	2,3	91	47,6
5	do 49	1.166	60,8	120	10,3	23.422	10,0	10.686	45,6	1.654	54,0	7,1	699	42,3
6	50 - 100	378	19,7	9	2,4	26.712	11,3	14.854	55,6	642	21,0	2,4	254	39,6
7	101 - 249	212	11,1	5	2,4	32.237	13,7	15.169	47,1	767	25,0	2,4	253	33,0
8	50 - 249	590	30,8	14	2,4	58.949	25,0	30.023	50,9	1.409	46,0	2,4	507	36,0
9	250 i više	162	8,4	0	0,0	152.781	65,0	74.869	49,0	0	0,0	0,0	0	0,0
10	Ukupno:	1.918	100,0	134	7,0	235.152	100,0	115.578	49,2	3.063	100,0	1,3	1.206	39,4

Područna služba Zagreb*	488.598
Grad Zagreb*	408.864
Zagrebačka županija*	79.734

* Izvor podataka, stanje 31. ožujka 2010. godine

- Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske (Priopćenje broj 9.2.4. i 9.2.2./1.)

- Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje (Statističke informacije broj 1)

Oblik vlasništva poslodavca

Od ukupno 1.918 poslodavaca uključenih u ovo istraživanje **većina je iz privatnog ili pretežito privatnog oblika vlasništva (1.426 ili 74,4%)**, zatim 428 poslodavaca ili 22,3% iz državno/javnog ili pretežito državnog vlasništva, dok su 62 poslodavca ili 3,2% udruge, zajednice i sl. organizacije, a 2 poslodavca ili 0,1% su zadružnog oblika vlasništva.

S obzirom na broj zaposlenih radnika, **najveći broj je zaposlen u privatnom ili pretežito privatnom vlasništvu (135.186 ili 57,5%)**, državno/javnom ili pretežito državnom vlasništvu (97.808 ili 41,6%), dok je u udrugama, zajednicama i sl. organizacijama zaposleno 2.125 radnika ili 0,9% te 33 radnika u zadružnom vlasništvu.

Poslodavci iz državno/javnog ili pretežito državnog vlasništva pojedinačno zapošljavaju veći broj radnika od poslodavaca iz privatnog ili pretežito privatnog vlasništva.

Područje djelatnosti poslodavca

Promatrajući prema područjima djelatnosti, najveći broj poslodavaca sudjelovao je u anketiranju iz područja djelatnosti **prerađivačke industrije (299 poslodavaca ili 15,6%)**, trgovine na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla (285 poslodavaca ili 14,9%), obrazovanja (226 poslodavaca ili 11,8%), građevinarstva (178 poslodavaca ili 9,3%), stručnih, znanstvenih i tehničkih djelatnosti (142 poslodavca ili 7,4%).

Istovremeno, promatrajući anketirane poslodavce **prema broju zaposlenih radnika najbrojniji su iz područja djelatnosti trgovine na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla (44.468 radnika ili 18,9%)**, prerađivačke industrije (30.136 radnika ili 12,8%), djelatnosti prijevoza i skladištenja (26.474 radnika ili 11,3%) te iz financijskih djelatnosti i djelatnosti osiguranja (24.425 radnika ili 10,4%).

4. ZAPOSLENOST I ZAPOŠLJAVANJE U 2010. GODINI

4. 1. Promjene u zaposlenosti tijekom 2010. godine

Krajem 2009. godine kod anketiranih poslodavaca bila su zaposlena 237.753 radnika, od čega 115.609 žena (48,6%). **Tijekom 2010. godine temeljem ugovora o radu anketirani poslodavci zaposlili su 36.873 radnika** (15,5% u odnosu na broj zaposlenih radnika krajem 2009. godine), a istovremeno je **prestalo raditi 39.474 radnika** (16,6% u odnosu na broj zaposlenih radnika krajem 2009. godine).

Godinu dana kasnije, odnosno **krajem 2010. godine isti poslodavci su imali 235.152 zaposlena radnika, što je za 1,1% manje nego krajem 2009. godine** u čijoj se strukturi povećao udio zaposlenih žena (49,2%).

Pad zaposlenosti zabilježen je u 11 područja djelatnosti, dok je u 7 područja djelatnosti ipak zabilježen porast broja zaposlenih radnika. Najveći pad zaposlenosti bio je u području djelatnosti rudarstva i vađenja (za 12,2%), građevinarstva (za 11,8%), prerađivačke industrije te financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja (za 4,6%) kao i u području djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (za 4,5%), dok je u području djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi, poljoprivrede, šumarstva i ribarstva, administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti te obrazovanja zabilježen najveći porast zaposlenosti.

Istovremeno, negativne promjene u zaposlenosti bile su uglavnom u privatnom sektoru gdje je zabilježeno najveće smanjenje broja zaposlenih radnika (2.055 radnika ili 79,0% od ukupnog smanjenja broja radnika zaposlenih u 2010. u odnosu na 2009. godinu).

4. 2. Struktura zaposlenih temeljem ugovora o radu, te broj zaposlenih temeljem ugovora o djelu tijekom 2010. godine

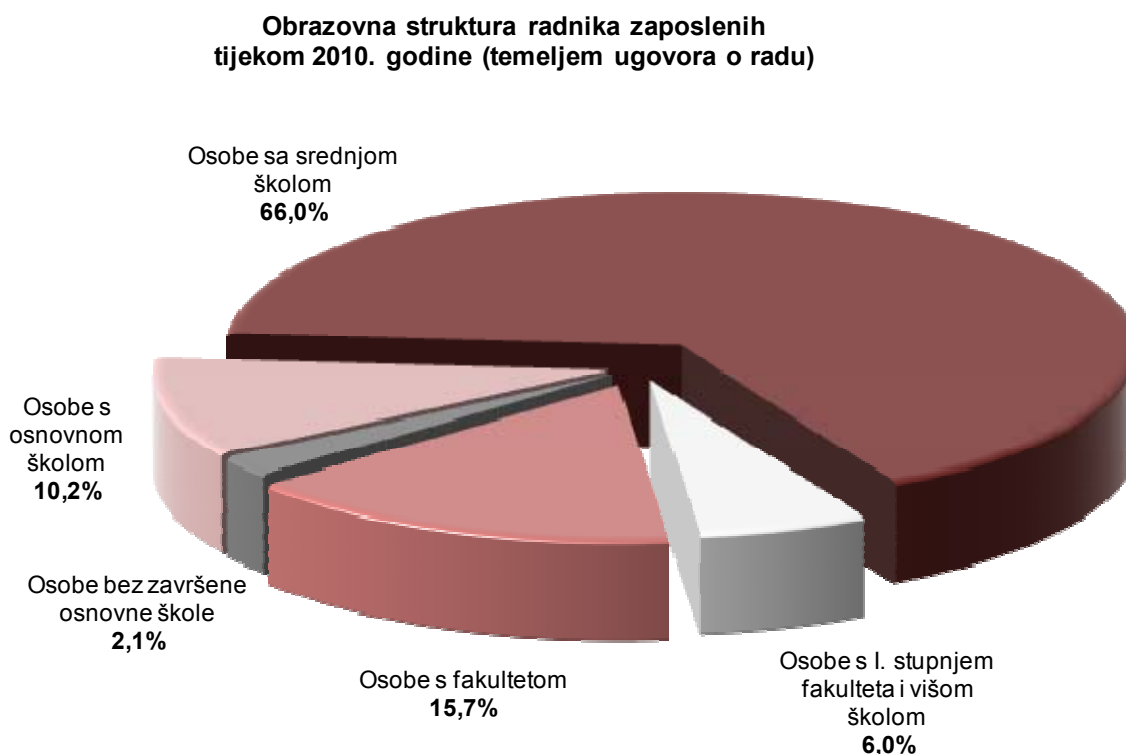
Od ukupno 1.918 poslodavca koji su vratili popunjeni Upitnik, 1.632 (85,1%) zapošljavala su radnike temeljem ugovora o radu u prošloj godini.

Oni su tijekom 2010. godine **ukupno zaposlili 36.873 radnika** i to na:

- određeno vrijeme (71,8%)
- neodređeno vrijeme (28,2%)
- sezonskim poslovima (10,5%)
- puno radno vrijeme (94,6%).

Istovremeno, zaposlili su 49,5% žena i 0,1% osoba s invaliditetom.

U obrazovnoj strukturi novozaposlenih radnika većinu čine osobe sa završenom srednjom školom (66,0%) što se vidi iz sljedećeg grafičkog prikaza:



Tijekom 2010. godine najviše radnika zaposlilo se temeljem ugovora o radu kod poslodavaca iz područja djelatnosti trgovine na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla (9.104 ili 24,7%), administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti (6.319 ili 17,1%), prerađivačke industrije (4.156 ili 11,3%) te u području djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (3.234 ili 8,8%).

Temeljem ugovora o djelu kroz 2010. godinu poslodavci su ukupno zaposlili 3.431 radnika. Kroz ovaj oblik zapošljavanja najviše radnika zaposlili su poslodavci iz područja financijskih djelatnosti i djelatnosti osiguranja (771 ili 22,5%), obrazovanja (474 ili 13,8%) te iz područja djelatnosti informacija i komunikacija (464 ili 13,5%).

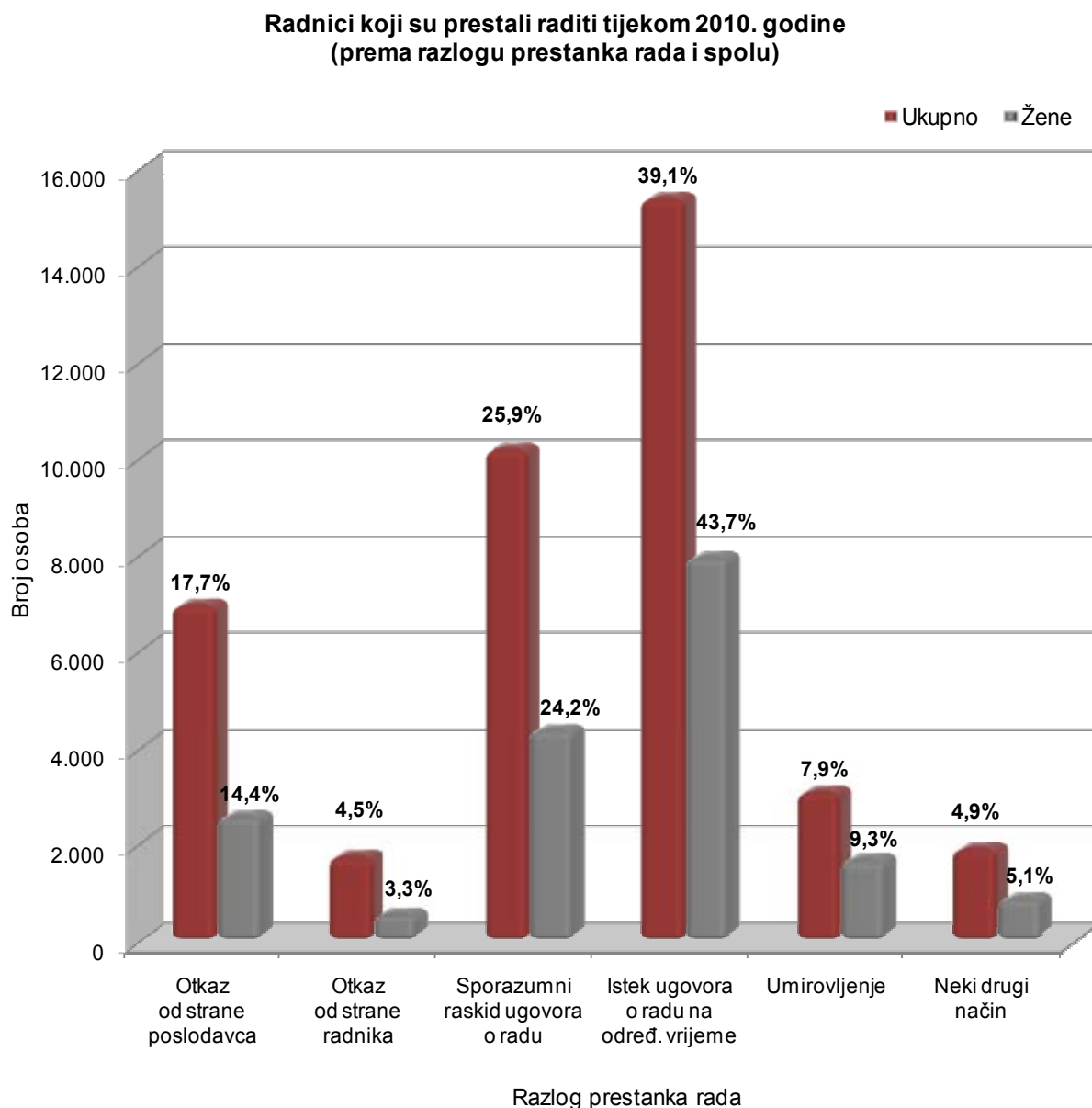
4. 3. Struktura i razlozi prestanka rada tijekom 2010. godine

Tijekom 2010. godine kod 1.707 poslodavaca (89,0% od ukupno anketiranih) prestala su raditi 39.474 radnika, od čega 18.273 žene (46,3%).

Najveći broj radnika koji je prestao raditi tijekom 2010. godine bio je zaposlen kod poslodavaca koji su iz područja djelatnosti trgovine na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla (8.815 ili 22,3%), administrativnih i

pomoćnih uslužnih djelatnosti (5.733 ili 14,5%), prerađivačke industrije (5.614 ili 14,2%) te građevinarstva (5.415 ili 13,7%).

Struktura radnika koji su prestali raditi tijekom 2010. godine prema razlozima prestanka rada vidi se iz sljedećeg grafičkog prikaza:



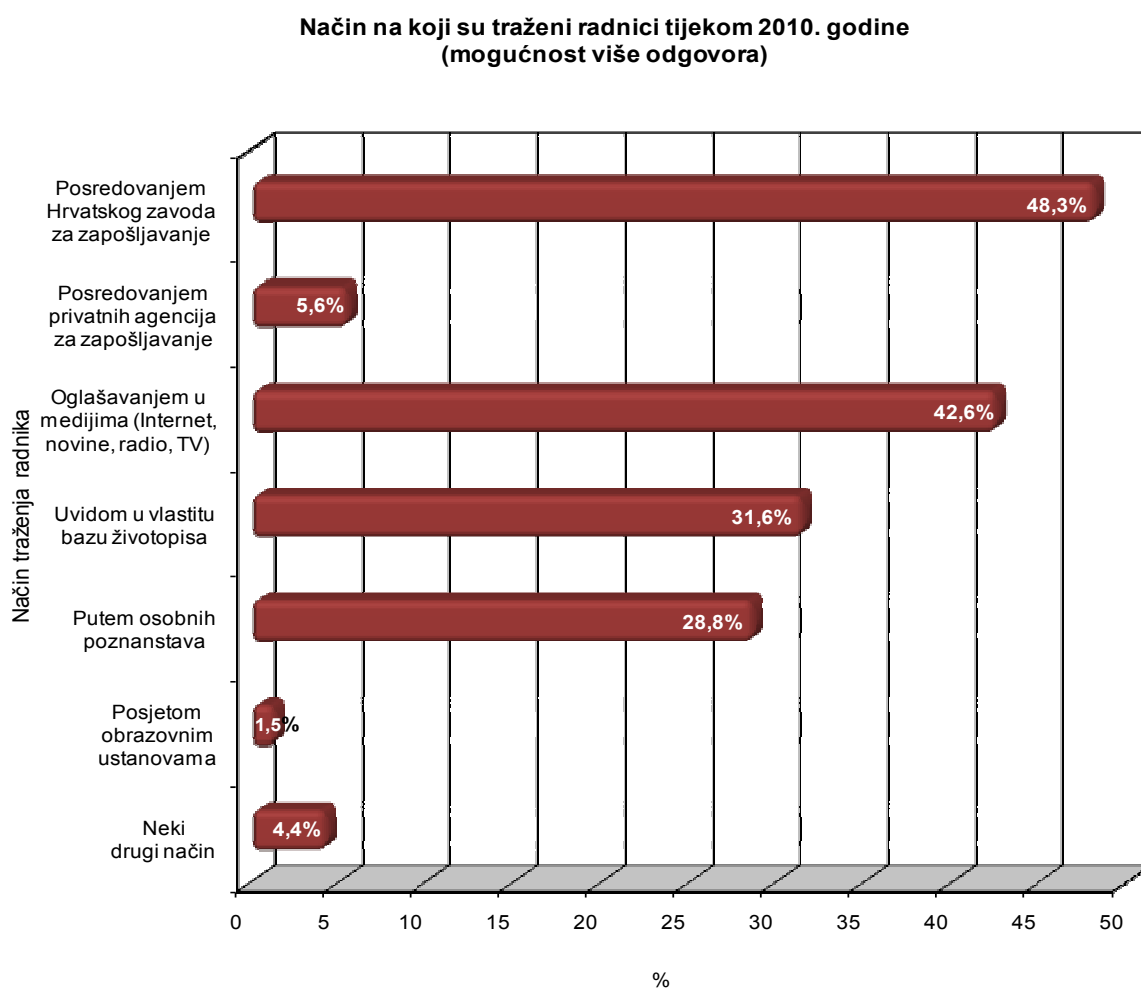
Najviše radnika prestalo je raditi istekom ugovora o radu na određeno vrijeme (15.426 ili 39,1%), sporazumnim raskidom ugovora o radu (10.215 ili 25,9%) te zbog otkaza od strane poslodavca (6.992 ili 17,7%).

Pod nekim drugim razlozima prestanka rada tijekom 2010. godine poslodavci su uglavnom navodili smrt radnika.

5. POTEŠKOĆE PRI ZAPOŠLJAVANJU RADNIKA TIJEKOM 2010. GODINE

5. 1. Način traženja radnika

Od ukupno anketiranih poslodavaca 927 ili 48,3% se izjasnilo da je tijekom 2010. godine tražilo radnike posredovanjem Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Poslodavci su na ovo pitanje mogli dati više odgovora.



Iz prikazanog se vidi da su poslodavci tražili radnike u prethodnoj godini, osim posredovanjem Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, i oglašavanjem u medijima – Internet, novine, radio, TV (817 poslodavaca ili 42,6% od ukupno anketiranih), uvidom u vlastitu bazu životopisa (606 ili 31,6%) te putem osobnih poznanstava (553 ili 28,8%), dok su ostali načini traženja radnika manje zastupljeni.

Kod traženja radnika posredovanjem HZZ-a najbrojniji su poslodavci iz područja djelatnosti obrazovanja (198 ili 21,4%), prerađivačke industrije (157 ili 16,9%) te trgovine na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla (128 ili 13,8%).

5. 2. Poteškoće s pronalaženjem radnika tijekom 2010. godine

Od ukupno 1.918 anketiranih poslodavaca 258 ili 13,5% se izjasnilo da je imalo poteškoća s pronalaženjem radnika tijekom 2010. godine. Istovremeno, 1.451 poslodavac ili 75,6% nije imao spomenutih poteškoća, dok 209 poslodavaca ili 10,9% nije odgovorilo na postavljeno pitanje jer nije zapošljavalo radnike tijekom 2010. godine.

Poteškoće kod zapošljavanja je iskazalo najviše poslodavaca iz područja djelatnosti prerađivačke industrije (43 poslodavca ili 16,7%), trgovine na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla (43 ili 16,7%), obrazovanja (37 ili 14,3%) te građevinarstva (21 ili 8,1%).

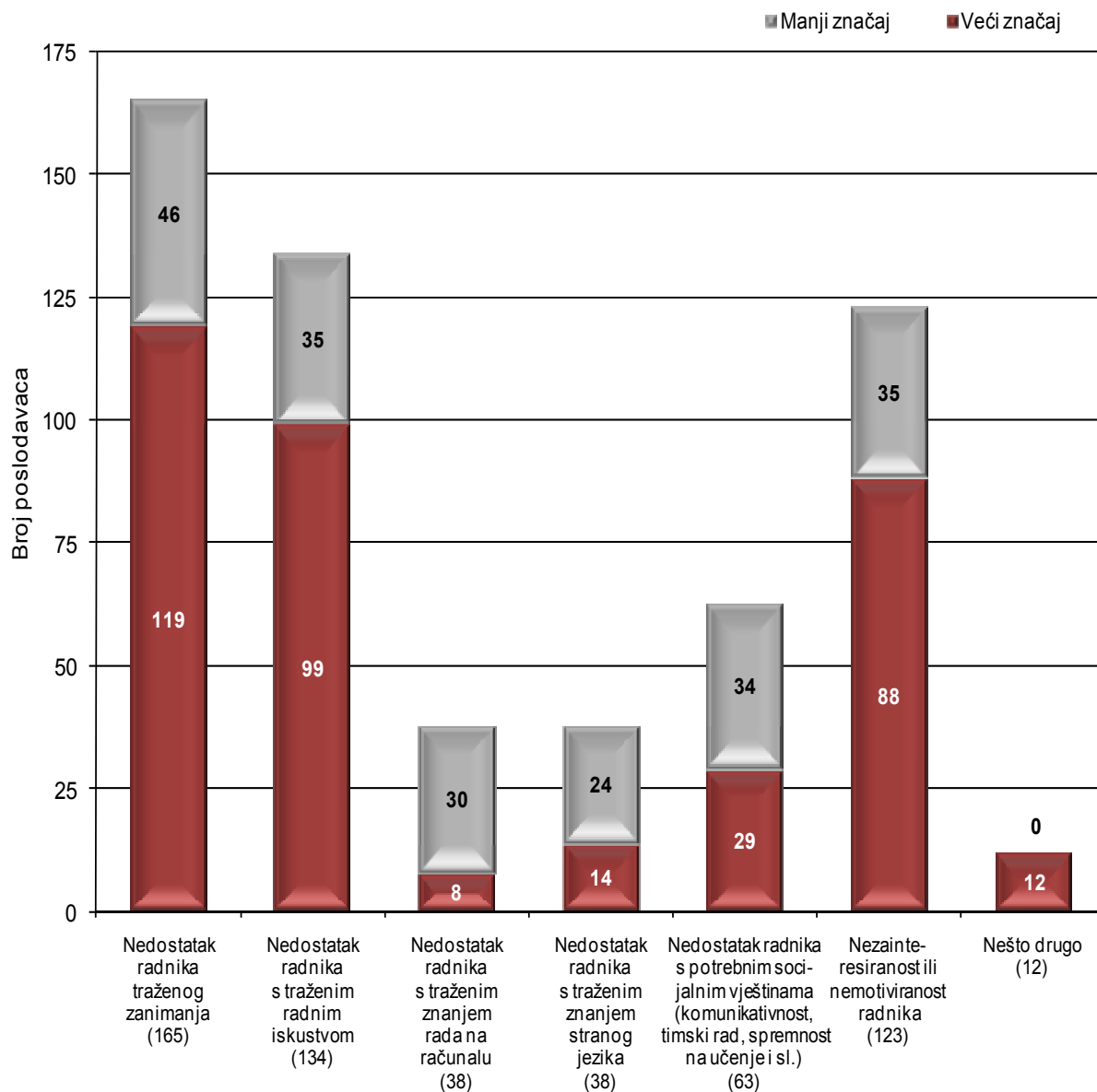
Kao razlog poteškoća s pronalaženjem radnika tijekom 2010. godine poslodavci su iskazali:

- **nedostatak radnika traženog zanimanja (165 poslodavaca ili 64,0% od poslodavaca koji su se izjasnili da su imali poteškoća s pronalaženjem radnika tijekom 2010. godine)**
- **nedostatak radnika s traženim radnim iskustvom (134 poslodavca ili 51,9%)**
- **nezainteresiranost ili nemotiviranost radnika (123 ili 47,7%)**
- nedostatak radnika s potrebnim socijalnim vještinama - komunikativnost, timski rad, spremnost na učenje i sl. (63 ili 24,4%)
- nedostatak radnika s traženim znanjem rada na računalu (38 ili 14,7%)
- nedostatak radnika s traženim znanjem stranog jezika (38 ili 14,7%) i
- nešto drugo (12 poslodavaca ili 4,7%).

Nedostatku radnika s traženim znanjem rada na računalu i znanjem stranog jezika poslodavci ne pridaju veći značaj što ukazuje na sve veću informatičku pismenost, kao i na činjenicu da smo postali svjesni važnosti znanja stranih jezika.

Manji broj poslodavaca (12) naveo je neke druge razloge kao poteškoću prilikom pronalaženja radnika: male plaće, težina posla, dislociranost radnog mjesta i slično.

Poteškoće (njihov razlog i značaj) prilikom pronalaženja radnika tijekom 2010. godine (mogućnost više odgovora)



Prema prikazanom, **nedostatak radnika traženog zanimanja najznačajniji je razlog poteškoća** kojeg je navelo 165 poslodavaca, od čega 119 poslodavaca ili 72,1% smatra da navedeni razlog ima veći značaj, a 46 poslodavaca ili 27,9% mu pridaje manji značaj.

Uglavnom je riječ o:

- ◆ **zanimanjima u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji** – limar, soboslikar i ličilac, tesar, zidar, vodoinstalater, zavarivač, bravar, monter građevinskih elemenata, kovinotokar, strojobravar, stolar, monter cjevovoda
- ◆ **uslužnim i trgovačkim zanimanjima**, a najbrojniji su: zaštitar osoba i imovine, prodavač, konobar, kuhar, vatrogasac

- ◆ **inženjerima, tehničarima i srodnim zanimanjima** – građevinski tehničar, zastupnik osiguranja, viša medicinska sestra
- ◆ **stručnjacima i znanstvenicima** – diplomirani informatičar, diplomirani inženjer elektrotehnike, profesor matematike.

6. PLANIRANO ZAPOŠLJAVANJE I POTENCIJALNI VIŠKOVI RADNIKA U 2011. GODINI

6. 1. Planirano zapošljavanje radnika u 2011. godini

Jedno od pitanja u upitniku za poslodavce odnosi se na planirano zapošljavanje radnika u 2011. godini i njegovu strukturu u pogledu trajanja zaposlenja, trajanja radnog vremena, namjeri zapošljavanja pojedinih kategorija radnika (sezonski radnici, pripravnici, osobe s invaliditetom) te potrebnim zanimanjima budućih radnika.

Od ukupno 1.918 poslodavaca koji su uključeni u ovo istraživanje **976 poslodavaca ili 50,9% planira zaposliti 13.169 radnika u 2011. godini te stopa planiranog zapošljavanja (postotak u odnosu na ukupni broj zaposlenih radnika kod anketiranih poslodavaca) iznosi 5,6%.**

Većinu radnika poslodavci planiraju zaposliti **na određeno vrijeme (9.722 radnika ili 73,8%)**, dok je udio planiranog zapošljavanja radnika **na sezonskim poslovima 25,8% (3.403 radnika)**. Promatrano po područjima djelatnosti sezonski će se radnici uglavnom zaposliti kod poslodavaca koji pripadaju administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (1.318 radnika ili 38,7%), prerađivačkoj industriji (938 radnika ili 27,6%) i trgovini na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla (564 radnika ili 16,6%).

Istovremeno, poslodavci čak **96,6% radnika (12.724)** planiraju zaposliti **na puno radno vrijeme.**

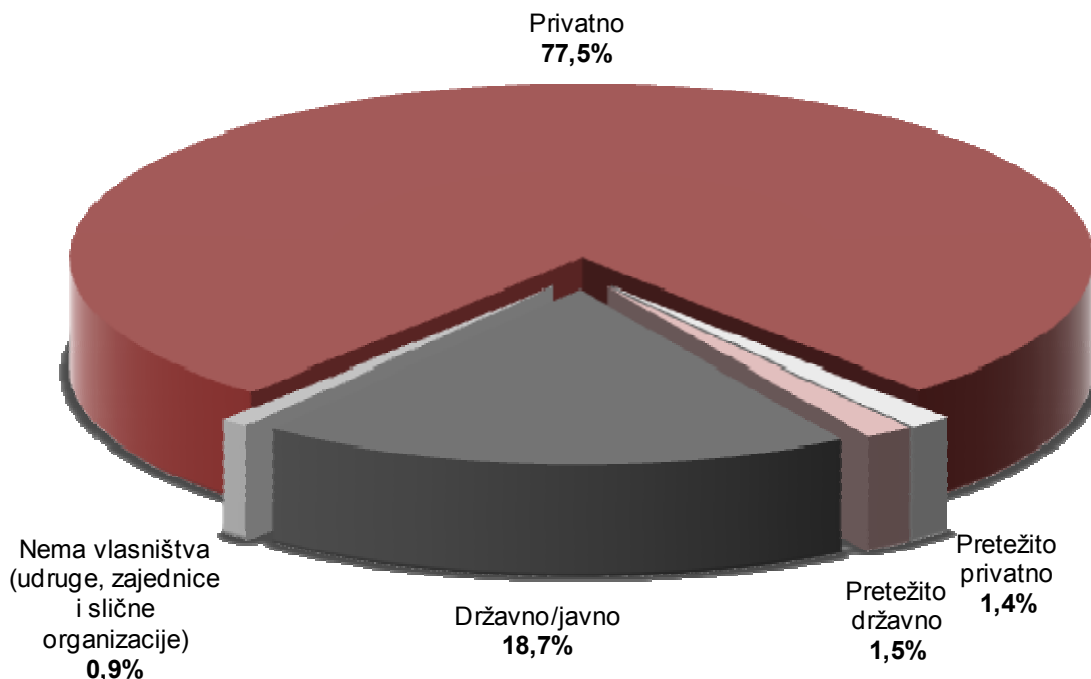
Tijekom 2011. godine anketirani poslodavci planiraju zaposliti i **877 pripravnika ili 6,7%** od ukupnog planiranog broja i to uglavnom u području djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (308 radnika ili 35,1%) te financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja (107 radnika ili 12,2%).

Također u 2011. godini, poslodavci planiraju zaposliti **32 osobe s invaliditetom ili 0,2%** planiranog zapošljavanja, od čega 13 osoba ili 40,6% u djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi.

Od 134 anketirana obrtnika 57 ih planira zaposliti radnike u 2011. godini i to njih 233, od čega najviše u području djelatnosti prerađivačke industrije (86 radnika ili

36,9%) i djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (78 radnika ili 33,5%).

**Struktura planiranog zapošljavanja u 2011. godini
(prema obliku vlasništva poslodavaca)**



Prema prikazanom, u strukturi planiranog zapošljavanja tijekom 2011. godine najveće potrebe za radnicima su iskazali poslodavci iz privatnog i pretežito privatnog oblika vlasništva (10.387 ili 78,9%), dok poslodavci iz pretežito državnog i državno/javnog oblika vlasništva planiraju zaposliti 2.659 radnika ili 20,2% od ukupnog broja planiranog zapošljavanja.

Najviše radnika tijekom 2011. godine planiraju zaposliti poslodavci iz područja administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti (3.365 radnika ili 25,6%), trgovine na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla (2.282 radnika ili 17,3%), prerađivačke industrije (2.031 radnika ili 15,4%) te financijskih djelatnosti i djelatnosti osiguranja (1.161 radnika ili 8,8%).

Najčešća (najbrojnija) zanimanja u kojima poslodavci planiraju zaposliti radnike u 2011. godinu su: prodavač (1.469), transportni radnik (1.423), zaštitar osoba i imovine (1.100), čistačica (482), diplomirani ekonomist (372), zastupnik osiguranja (315), konobar (245), skladišni radnik (213), povjerenik osiguranja (210), skladištar (164), odgojitelj predškolske djece (160), telefonist (150), diplomirani inženjer elektrotehnike (148), medicinska sestra (147), ekonomski službenik (131), tesar (127), doktor medicine (125), kuhar (121), vinogradarski radnik (120), vozač teretnog vozila (111).

6. 2. Promjene u zaposlenosti i potencijalni viškovi radnika u 2011. godini

Anketirani poslodavci odgovarali su, između ostalog, o očekivanoj promjeni u zaposlenosti na kraju 2011. u odnosu na 2010. godinu, te su u slučaju smanjenja broja zaposlenih radnika naveli razloge smanjenja i obilježja radnika potencijalnih viškova.

Ukupno su **652 poslodavca (34,0% od ukupno anketiranih)** odgovorila potvrdno, odnosno da **očekuje povećanje broja radnika u 2011. u odnosu na 2010. godinu i to za 5.342 radnika**. Istovremeno, **404 poslodavca (21,1% od ukupno anketiranih) očekuje smanjenje broja zaposlenih i to za 3.443 radnika**. Od 1.918 anketiranih poslodavaca 862 poslodavca ili 44,9% nije odgovorilo na postavljeno pitanje, bilo iz razloga što ne očekuje promjenu broja zaposlenih radnika ili ne može predvidjeti situaciju na tržištu koja se, naravno, odražava i na njihovo poslovanje.

Najveće povećanje broja radnika očekuju poslodavci iz područja djelatnosti trgovine na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla (1.282 radnika ili 24,0%) te administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti (1.148 radnika ili 21,5%), dok **najveće smanjenje broja radnika očekuju poslodavci iz područja djelatnosti građevinarstva (977 radnika ili 28,4%)** i prerađivačke industrije (688 radnika ili 20,0%).

Glavnim uzročnikom očekivanog smanjenja broja zaposlenih poslodavci su naveli gospodarske razloge (npr. reorganizacija proizvodnje/radnog procesa, smanjenje proizvodnje, gubitak tržišta i slično) i to njih 258 ili 63,9% od ukupnog broja anketiranih poslodavaca. To su uglavnom poslodavci iz područja djelatnosti građevinarstva, prerađivačke industrije te trgovine na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla.

Strukturu potencijalnih viškova čine radnici:

- 8,2% neodgovarajućeg zanimanja
- **19,1% niže razine stručnosti** (najviše poslodavaca iz prerađivačke industrije i građevinarstva)
- **25,5% starije dobi** (najviše poslodavaca iz prerađivačke industrije, građevinarstva te stručnih, znanstvenih i tehničkih djelatnosti)
- 8,4% zastarjelih znanja i vještina
- 11,9% nezainteresirani za stjecanje novih znanja (najviše poslodavaca iz prerađivačke industrije, građevinarstva te trgovine na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla).

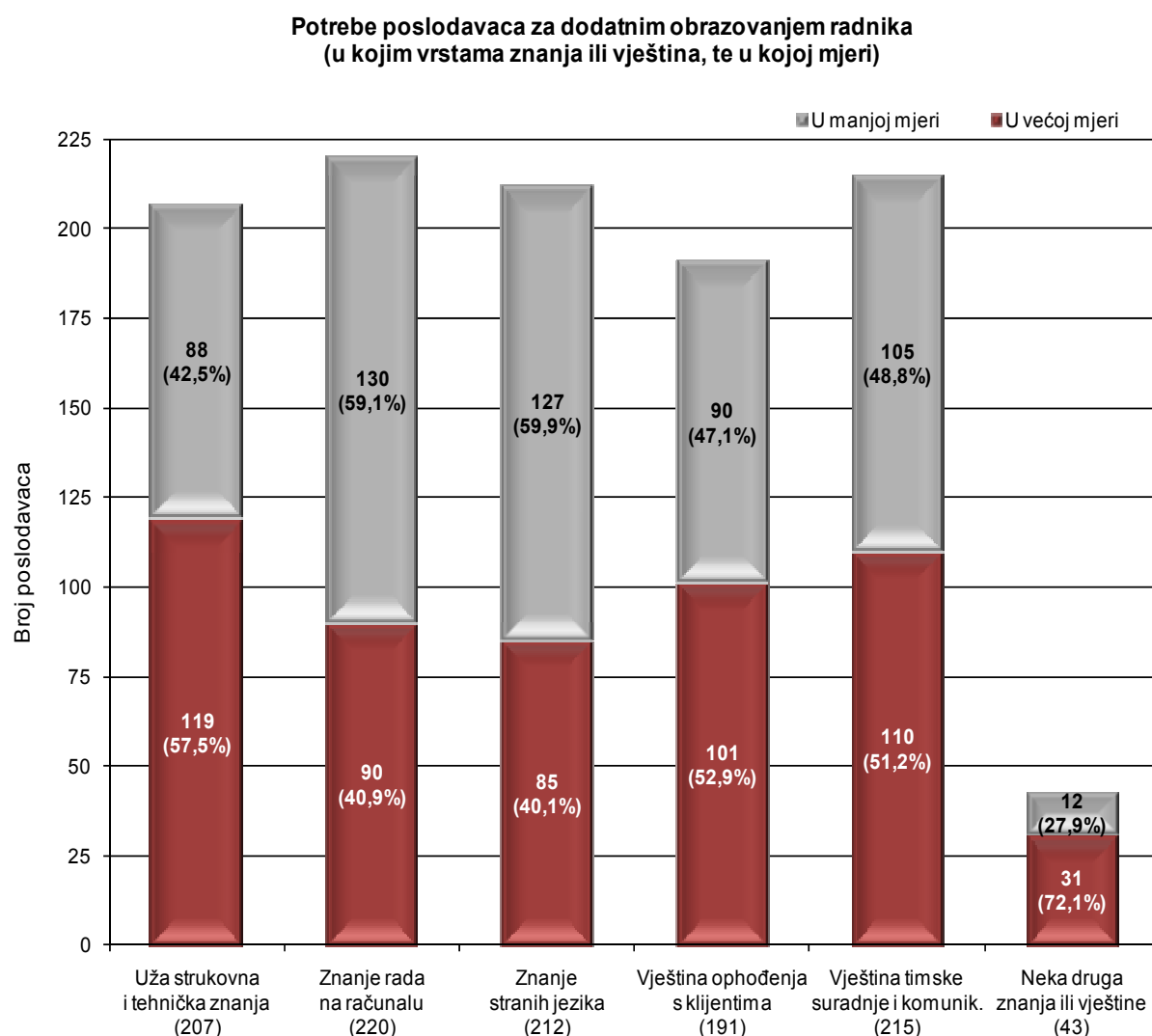
Najčešća zanimanja radnika koji bi se mogli pojaviti kao višak su: transportni radnik, administrativni službenik, radnik visokogradnje, čistačica, prodavač, vozač teretnog vozila, ekonomski službenik, radnik niskogradnje i bravar.

7. POTREBE ZA DODATNIM OBRAZOVANJEM RADNIKA

Poslodavci su iznosili svoje mišljenje u pogledu potreba za dodatnim obrazovanjem radnika (osposobljavanjem, usavršavanjem, dokvalifikacijom, prekvalifikacijom) radi njihovog zadržavanja u radnom odnosu te u kojim vrstama znanja i vještina postoji potreba za dodatnim obrazovanjem.

Dio poslodavaca (485 ili 25,3%) iskazao je potrebu za dodatnim obrazovanjem postojećih radnika. To su uglavnom poslodavci iz prerađivačke industrije te trgovine na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla.

Struktura odgovora o vrsti znanja i vještina u kojima je potrebno obrazovanje radnika te u kojoj mjeri je sljedeća:



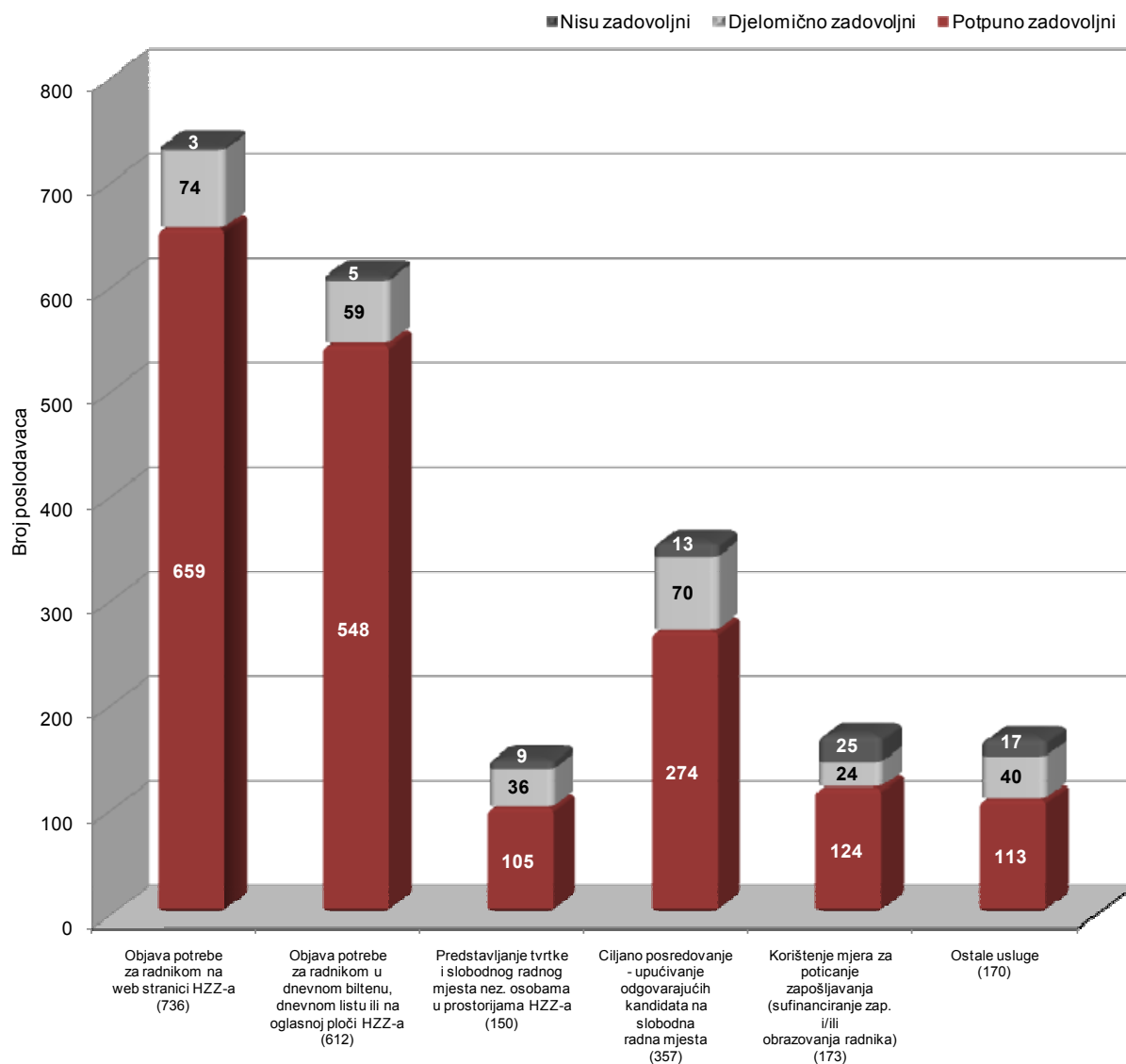
Poslodavci su se u približno istom broju odlučili za navedene vrste znanja i vještina, ali kod nekih imaju potrebu za dodatnim obrazovanjem radnika u većoj mjeri (npr. uža strukovna i tehnička znanja, vještina ophođenja s klijentima te vještina timske suradnje i komunikacije).

8. SURADNJA S HRVATSKIM ZAVODOM ZA ZAPOŠLJAVANJE

Anketom smo željeli dobiti uvid u opseg i kvalitetu suradnje poslodavaca s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje. Poslodavci su odgovarali na pitanja jesu li koristili usluge Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, te ako jesu, koje su vrste usluga koristili i jesu li zadovoljni dobivenim uslugama.

Od ukupnog broja anketiranih poslodavaca **952 poslodavca ili 49,6% je koristilo usluge Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i to uglavnom poslodavci iz područja djelatnosti obrazovanja, prerađivačke industrije, trgovine na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla, djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi te iz područja djelatnosti građevinarstva.**

Vrsta usluge HZZ-a koju su poslodavci koristili te njihovo zadovoljstvo dobivenim uslugama



Poslodavci su koristili usluge Hrvatskog zavoda za zapošljavanje kroz:

- » objavu potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a (77,2%)
- » objavu potrebe za radnikom u dnevnom biltenu, dnevnom listu ili na oglasnoj ploči HZZ-a (64,2%)
- » ciljano posredovanje – upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta (37,5%)
- » korištenje mjera za poticanje zapošljavanja - sufinanciranje zapošljavanja i/ili obrazovanja radnika (18,2%)
- » predstavljanje tvrtke i slobodnog radnog mjesta nezaposlenim osobama u prostorijama HZZ-a (15,8%)
- » profesionalna selekcija kandidata za zapošljavanje koja uključuje psihologijsko testiranje, liječnički pregled i intervju (9,7%)
- » stručna pomoć kod zbrinjavanja tehnološkog viška (6,9%).

Kod ostalih usluga, koje su koristili u manjem broju, anketirani poslodavci su naveli informiranje o raznim zakonskim i ostalim informacijama iz djelatnosti zapošljavanja. Na kraju možemo zaključiti da su poslodavci uglavnom zadovoljni dobivenim uslugama Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Od ukupnog broja odgovora, **u 96,7% slučajeva poslodavci su zadovoljni (potpuno ili djelomično)**, a samo 3,3% odgovora ukazuje na nezadovoljstvo **dobivenim uslugama**. U najvećoj se mjeri izražava zadovoljstvo uslugama objave potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a (99,6%) te u dnevnom biltenu, dnevnom listu ili na oglasnoj ploči HZZ-a (99,2%). Visoki postotak zadovoljstva naglašen je i kod ostalih usluga HZZ-a.

9. SAŽETAK

Na kraju provedenog anketiranja poslodavaca za 2011. godinu izdvajamo:

- ❖ U 2011. godini Anketu poslodavaca provodio je Hrvatski zavod za zapošljavanje u suradnji s partnerima: Hrvatskom gospodarskom komorom, Hrvatskom obrtničkom komorom i Hrvatskom udrugom poslodavaca.
- ❖ Područna služba Zagreb je poslodavcima s prostora Grada Zagreba i Zagrebačke županije uputila 2.499 upitnika (od čega 211 na adrese obrtnika), a anketiranju se odazvalo 1.918 poslodavaca ili 76,8% (od čega 134 ili 63,5% obrtnika).
- ❖ Kod anketiranih poslodavaca krajem 2010. godine bila su zaposlena 235.152 radnika (48,1% od ukupnog broja zaposlenih na prostoru Područne službe Zagreb - DZS), od čega 49,2% žena.
- ❖ Najbrojniji (1.166 ili 60,8%) su mali poslodavci (do 49 zaposlenih radnika), ali najveći broj radnika (152.781 ili 65,0%) zaposlen je kod velikih poslodavaca koji zapošljavaju 250 i više radnika.
- ❖ Većina poslodavaca (1.426 ili 74,4%) uključenih u ovo istraživanje je iz privatnog ili pretežito privatnog oblika vlasništva gdje je i zaposlen najveći broj radnika (135.186 ili 57,5%).
- ❖ S obzirom na područje djelatnosti poslodavca najveći broj (299 poslodavaca ili 15,6%) je iz prerađivačke industrije te trgovine na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla (285 ili 14,9%), dok su prema broju zaposlenih radnika najbrojniji iz područja djelatnosti trgovine na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla (44.468 radnika ili 18,9%) te prerađivačke industrije (30.136 radnika ili 12,8%).
- ❖ Tijekom 2010. godine 1.632 poslodavca (85,1%) zaposlila su 36.873 radnika (od čega 49,5% žena), uglavnom na određeno vrijeme (71,8%). Najveći broj poslodavaca tražio je radnike posredovanjem Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (927 poslodavaca ili 48,3%), oglašavanjem u medijima - Internet, novine, radio, TV (817 poslodavaca ili 42,6%), uvidom u vlastitu bazu životopisa (606 ili 31,6%) te putem osobnih poznanstava (553 ili 28,8%).
- ❖ Istovremeno, poteškoće s pronalaženjem radnika imalo je 258 poslodavaca ili 13,5%. Kao najčešći razlog poteškoća naveli su: nedostatak radnika traženog zanimanja (zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji te uslužna i trgovačka zanimanja), nedostatak radnika s traženim radnim iskustvom te nezainteresiranost ili nemotiviranost radnika.
- ❖ Kod 1.707 anketiranih poslodavaca (89,0%) tijekom 2010. godine prestala su raditi 39.474 radnika, a najčešći razlog prestanka rada bio je istek ugovora o

radu na određeno vrijeme (39,1%), sporazumni raskid ugovora o radu (25,9%) i otkaz od strane poslodavca (17,7%).

- ❖ Što se tiče zapošljavanja u 2011. godini, od 1.918 anketiranih poslodavaca, 976 (50,9%) planira zaposliti 13.169 radnika (od čega 233 radnika planiraju zaposliti obrtnici), i to na određeno vrijeme (73,8%) i na puno radno vrijeme (96,6%). Najveće potrebe za radnicima planiraju poslodavci iz privatnog i pretežito privatnog oblika vlasništva (78,9%). Stopa planiranog zapošljavanja (postotak u odnosu na ukupan broj zaposlenih kod anketiranih poslodavaca) iznosi 5,6%.
- ❖ Najveća potražnja za radnicima u 2011. godini očekuje se u području administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti (25,6%), djelatnosti trgovine na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla (17,3%), prerađivačke industrije (15,4%) te financijskih djelatnosti i djelatnosti osiguranja (8,8%). Istovremeno, najbrojnija zanimanja koja poslodavci planiraju zaposliti su: prodavač, transportni radnik, zaštitar osoba i imovine, čistačica, diplomirani ekonomist te zastupnik osiguranja.
- ❖ Povećanje broja zaposlenih radnika krajem 2011. godine u odnosu na broj zaposlenih krajem 2010. godine očekuju 652 poslodavca i to za 5.342 radnika. Istovremeno 404 poslodavca očekuju smanjenje broja zaposlenih za 3.443 radnika (najveći broj radnika iz područja djelatnosti građevinarstva i prerađivačke industrije). Razlozi smanjenja broja radnika su uglavnom gospodarski (npr. reorganizacija proizvodnje/radnog procesa, smanjenje proizvodnje, gubitak tržišta i sl.). Potencijalni višak pretežito čine radnici starije dobi (25,5%) te radnici niže razine stručnosti (19,1%). Najčešća zanimanja radnika koji bi se mogli pojaviti kao višak su: transportni radnik, administrativni službenik, radnik visokogradnje i čistačica.
- ❖ Dio poslodavaca (485 ili 25,3%) iskazao je potrebu za dodatnim obrazovanjem postojećih radnika (osposobljavanjem, usavršavanjem, dokvalifikacijom, prekvalifikacijom). Kod nekih vrsta znanja ili vještina poslodavci imaju potrebu za dodatnim obrazovanjem radnika u većoj mjeri, npr. uža strukovna i tehnička znanja.
- ❖ Što se tiče suradnje s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje 49,6% anketiranih poslodavaca koristilo je usluge HZZ-a i to kroz objavu potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a (77,2%), te kroz objavu potrebe za radnikom u dnevnom biltenu, dnevnom listu ili na oglasnoj ploči HZZ-a (64,2%). U 96,7% slučajeva poslodavci su zadovoljni (potpuno ili djelomično) dobivenim uslugama od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

10. T A B L I C E

**Broj zaposlenih radnika na dan 31.XII.2010., 2009. godine kod poslodavaca uključenih u Analizu za 2011. godinu
(po ispostavama)**

Redni broj	ISPOSTAVA ŽUPANIJA PODRUČNA SLUŽBA	Broj poslodavaca															Broj zaposlenih radnika na dan 31.XII.						
		Upućen Upitnik			UKLJUČENI U ANALIZU					Oblik vlasništva (od kolone 5):							2010.			2009.			
		UKUPNO	Trgovačko društvo ili ustanova	Obrt	UKUPNO	%	Udio kol.5/kol.2	Trgovačko društvo ili ustanova	Obrt	UKUPNO	Privatno	Pretežito privatno	Pretežito državno	Državno/javno	Zadružno	Nema vlasništva (udruge, zajednice i sl. organizacije)	UKUPNO	%	Žene	UKUPNO	%	Žene	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	ZAGREB	1.776	1.669	107	1.349	70,3	76,0	1.284	65	1.349	959	16	24	291	2	57	208.200	88,5	103.624	210.527	88,5	103.727	
2	SESVETE	84	76	8	65	3,4	77,4	59	6	65	54	1	0	9	0	1	3.310	1,4	1.416	3.287	1,4	1.366	
3	GRAD ZAGREB	1.860	1.745	115	1.414	73,7	76,0	1.343	71	1.414	1.013	17	24	300	2	58	211.510	89,9	105.040	213.814	89,9	105.093	
4	DUGO SELO	57	49	8	49	2,6	86,0	43	6	49	39	1	0	9	0	0	2.293	1,0	1.074	2.322	1,0	1.072	
5	IVANIĆ - GRAD	57	50	7	53	2,8	93,0	48	5	53	39	0	0	14	0	0	2.480	1,1	873	2.575	1,1	953	
6	JASTREBARSKO	53	41	12	40	2,1	75,5	33	7	40	28	1	0	10	0	1	1.536	0,7	744	1.478	0,6	705	
7	SAMOBOR	197	170	27	145	7,6	73,6	130	15	145	127	0	1	16	0	1	7.112	3,0	3.051	7.156	3,0	3.002	
8	SV. IVAN ZELINA	46	38	8	36	1,8	78,3	28	8	36	29	1	0	6	0	0	1.111	0,5	377	1.062	0,4	358	
9	VELIKA GORICA	105	88	17	75	3,9	71,4	62	13	75	52	2	1	19	0	1	3.532	1,5	1.883	3.441	1,5	1.760	
10	VRBOVEC	39	34	5	35	1,8	89,7	32	3	35	23	2	0	10	0	0	2.443	1,0	986	2.522	1,1	999	
11	ZAPREŠIĆ	85	73	12	71	3,7	83,5	65	6	71	48	4	0	18	0	1	3.135	1,3	1.550	3.383	1,4	1.667	
12	ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	639	543	96	504	26,3	78,9	441	63	504	385	11	2	102	0	4	23.642	10,1	10.538	23.939	10,1	10.516	
13	PODRUČNA SLUŽBA ZAGREB	2.499	2.288	211	1.918	100,0	76,8	1.784	134	1.918	1.398	28	26	402	2	62	235.152	100,0	115.578	237.753	100,0	115.609	
	%	100,0	91,6	8,4	100,0			93,0	7,0	100,0	72,9	1,5	1,3	21,0	0,1	3,2							

**Broj zaposlenih radnika na dan 31.XII.2010., 2009. godine kod poslodavaca uključenih u Analizu za 2011. godinu
(po područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti - NKD 2007)**

Područje Nacionalne klasifikacije djelatnosti (NKD 2007)	Broj poslodavaca																Broj zaposlenih radnika na dan 31.XII.							
	Upućen Upitnik			UKLJUČENI U ANALIZU						Oblik vlasništva (od kolone 5):							2010.			2009.				
	UKUPNO	Trgovačko društvo ili ustanova	Obrt	UKUPNO	%	Udio kol.5/kol.2	Trgovačko društvo ili ustanova	Obrt	UKUPNO	Privatno	Pretežito privatno	Pretežito državno	Državno/javno	Zadružno	Nema vlasništva (udruge, zajednice i sl. organizacije)	UKUPNO	%	Žene	UKUPNO	%	Žene			
0	1			2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo			37	33	4	30	1,6	81,1	27	3	30	26	1	0	3	0	0	1.676	0,7	493	1.575	0,7	468
B	Rudarstvo i vađenje			10	10	0	4	0,2	40,0	4	0	4	2	1	0	1	0	0	1.275	0,5	134	1.452	0,6	156
C	Prerađivačka industrija			341	302	39	299	15,6	87,7	255	44	299	275	11	8	4	1	0	30.136	12,8	9.952	31.594	13,3	10.503
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija			26	26	0	20	1,0	76,9	20	0	20	3	0	2	15	0	0	3.377	1,4	655	3.377	1,4	649
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša			35	35	0	31	1,6	88,6	31	0	31	20	0	1	10	0	0	5.213	2,2	857	5.150	2,2	857
F	Građevinarstvo			248	226	22	178	9,3	71,8	166	12	178	166	4	2	6	0	0	19.401	8,3	2.401	22.001	9,3	2.586
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla			369	356	13	285	14,9	77,2	270	15	285	280	3	2	0	0	0	44.468	18,9	28.752	44.179	18,6	28.678
H	Prijevoz i skladištenje			127	112	15	83	4,3	65,4	77	6	83	71	0	3	9	0	0	26.474	11,3	8.346	26.433	11,1	8.458
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane			134	96	38	101	5,3	75,4	76	25	101	84	0	1	15	0	1	5.499	2,3	3.363	5.758	2,4	3.489
J	Informacije i komunikacije			149	147	2	102	5,3	68,5	101	1	102	94	1	1	6	0	0	9.553	4,1	3.944	9.817	4,1	4.116
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja			105	104	1	74	3,9	70,5	73	1	74	61	0	3	9	0	1	24.425	10,4	16.849	25.592	10,8	17.724
L	Poslovanje nekretninama			36	36	0	21	1,1	58,3	21	0	21	16	0	0	5	0	0	1.634	0,7	654	1.683	0,7	687
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti			195	191	4	142	7,4	72,8	141	1	142	110	6	1	25	0	0	6.996	3,0	3.274	7.006	2,9	3.292
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti			111	104	7	86	4,5	77,5	83	3	86	78	1	1	6	0	0	14.694	6,2	5.639	14.108	5,9	5.484
P	Obrazovanje			240	239	1	226	11,8	94,2	225	1	226	29	0	1	195	0	1	16.916	7,2	13.009	16.385	6,9	12.638
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi			124	122	2	102	5,3	82,3	100	2	102	39	0	0	54	0	9	15.481	6,6	12.402	13.536	5,7	10.864
R	Umjetnost, zabava i rekreacija			74	74	0	58	3,0	78,4	58	0	58	7	0	0	36	0	15	5.057	2,2	3.189	5.167	2,2	3.252
S	Ostale uslužne djelatnosti			125	73	52	73	3,8	58,4	56	17	73	36	0	0	3	1	33	2.702	1,1	1.601	2.760	1,2	1.642
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela			13	2	11	3	0,1	23,1	0	3	3	1	0	0	0	0	2	175	0,1	64	180	0,0	66
PODRUČNA SLUŽBA ZAGREB:				2.499	2.288	211	1.918	100,0	76,8	1.784	134	1.918	1.398	28	26	402	2	62	235.152	100,0	115.578	237.753	100,0	115.609
%				100,0	91,6	8,4	100,0				93,0	7,0	100,0	72,9	1,5	1,3	21,0	0,1	3,2					

**Broj zaposlenih radnika na dan 31.XII.2010., 2009. godine kod poslodavaca uključenih u Analizu za 2011. godinu
(po područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti - NKD 2007 i obliku vlasništva poslodavca)**

Područje Nacionalne klasifikacije djelatnosti (NKD 2007)		Uključeni u Analizu	%	Broj zaposlenih radnika na dan 31.XII.																		Indeks $\frac{XII./10.}{XII./09.}$	
				2010.									2009.										
				UKUPNO	%	Žene	Oblik vlasništva (od kolone 4):						UKUPNO	%	Žene	Oblik vlasništva (od kolone 13):						UKUPNO	Privatno i pretežito privatno vlasništvo
							Privatno	Pretežito privatno	Pretežito državno	Državno/javno	Zadružno	Nema vlasništva (udruge, zajednice i sl. organizacije)				Privatno	Pretežito privatno	Pretežito državno	Državno/javno	Zadružno	Nema vlasništva (udruge, zajednice i sl. organizacije)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	30	1,6	1.676	0,7	493	657	72	0	947	0	0	1.575	0,7	468	612	82	0	881	0	0	106,4	105,0
B	Rudarstvo i vađenje	4	0,2	1.275	0,5	134	80	44	0	1.151	0	0	1.452	0,6	156	90	43	0	1.319	0	0	87,8	93,2
C	Prerađivačka industrija	299	15,6	30.136	12,8	9.952	23.022	2.982	2.332	1.791	9	0	31.594	13,3	10.503	24.019	3.077	2.483	2.003	12	0	95,4	96,0
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	20	1,0	3.377	1,4	655	91	0	160	3.126	0	0	3.377	1,4	649	75	0	164	3.138	0	0	100,0	121,3
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	31	1,6	5.213	2,2	857	1.358	0	129	3.726	0	0	5.150	2,2	857	1.249	0	129	3.772	0	0	101,2	108,7
F	Građevinarstvo	178	9,3	19.401	8,3	2.401	13.888	450	407	4.656	0	0	22.001	9,3	2.586	16.003	470	517	5.011	0	0	88,2	87,0
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla	285	14,9	44.468	18,9	28.752	42.634	1.325	509	0	0	0	44.179	18,6	28.678	42.294	1.366	519	0	0	0	100,7	100,7
H	Prijevoz i skladištenje	83	4,3	26.474	11,3	8.346	4.990	0	4.332	17.152	0	0	26.433	11,1	8.458	4.854	0	4.372	17.207	0	0	100,2	102,8
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	101	5,3	5.499	2,3	3.363	3.145	0	131	2.204	0	19	5.758	2,4	3.489	3.362	0	133	2.241	0	22	95,5	93,5
J	Informacije i komunikacije	102	5,3	9.553	4,1	3.944	5.173	11	399	3.970	0	0	9.817	4,1	4.116	5.291	11	431	4.084	0	0	97,3	97,8
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	74	3,9	24.425	10,4	16.849	15.583	0	1.659	7.159	0	24	25.592	10,8	17.724	15.401	0	1.695	8.473	0	23	95,4	101,2
L	Poslovanje nekretninama	21	1,1	1.634	0,7	654	304	0	0	1.330	0	0	1.683	0,7	687	299	0	0	1.384	0	0	97,1	101,7
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	142	7,4	6.996	3,0	3.274	4.346	299	15	2.336	0	0	7.006	2,9	3.292	4.301	301	16	2.388	0	0	99,9	100,9
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	86	4,5	14.694	6,2	5.639	11.560	16	803	2.315	0	0	14.108	5,9	5.484	10.884	21	825	2.378	0	0	104,2	106,2
P	Obrazovanje	226	11,8	16.916	7,2	13.009	681	0	45	16.147	0	43	16.385	6,9	12.638	621	0	46	15.677	0	41	103,2	109,7
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	102	5,3	15.481	6,6	12.402	1.317	0	0	14.052	0	112	13.536	5,7	10.864	1.263	0	0	12.200	0	73	114,4	104,3
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	58	3,0	5.057	2,2	3.189	207	0	0	4.480	0	370	5.167	2,2	3.252	258	0	0	4.528	0	381	97,9	80,2
S	Ostale uslužne djelatnosti	73	3,8	2.702	1,1	1.601	937	0	0	345	24	1.396	2.760	1,2	1.642	978	0	0	349	24	1.409	97,9	95,8
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	3	0,1	175	0,1	64	14	0	0	0	0	161	180	0,0	66	16	0	0	0	0	164	97,2	87,5
PODRUČNA SLUŽBA ZAGREB:		1.918	100,0	235.152	100,0	115.578	129.987	5.199	10.921	86.887	33	2.125	237.753	100,0	115.609	131.870	5.371	11.330	87.033	36	2.113	98,9	98,5
%				100,0		49,2	55,3	2,2	4,6	37,0	0,0	0,9	100,0		48,6	55,5	2,3	4,8	36,6	0,0	0,8		

**Broj i struktura osoba koje su poslodavci ZAPOSILILI temeljem ugovora o radu tijekom 2010. godine
(po područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti - NKD 2007)**

Područje Nacionalne klasifikacije djelatnosti - NKD 2007	Broj poslodavaca					Broj i struktura osoba koje su poslodavci ZAPOSILILI temeljem ugovora o radu tijekom 2010. godine													Zaposlili temeljem ugovora o djelu tijekom 2010. godine
	Uključeni u Analizu za 2011. godinu	%	Zapošljavali tijekom 2010. godine	%	Udio kol.3/2	UKUPNO	%	Od kolone 6:											
								Žene	Osobe s invaliditetom	Na neodređeno vrijeme	Na sezonskim poslovima	Na puno radno vrijeme	Osobe bez završene osnovne škole	Osobe s osnovnom školom	Osobe sa srednjom školom	Osobe s i. stupnjem fakulteta i višom školom	Osobe s fakultetom		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	30	1,6	26	1,5	86,7	364	1,0	121	0	165	76	362	6	88	191	9	70	100
B	Rudarstvo i vađenje	4	0,2	2	0,1	50,0	7	0,0	1	0	7	0	7	0	0	0	0	7	1
C	Prerađivačka industrija	299	15,6	238	14,6	79,6	4.156	11,3	1.222	3	818	1.034	4.142	172	808	2.633	140	403	155
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	20	1,0	18	1,1	90,0	105	0,3	33	0	66	5	105	1	7	58	7	32	42
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	31	1,6	27	1,6	87,1	559	1,5	89	0	145	42	556	30	115	366	15	33	13
F	Građevinarstvo	178	9,3	151	9,3	84,8	2.815	7,6	197	3	1.014	72	2.807	86	783	1.717	89	140	45
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla	285	14,9	247	15,1	86,7	9.104	24,7	5.573	5	1.661	916	8.902	180	419	7.649	269	587	69
H	Prijevoz i skladištenje	83	4,3	75	4,6	90,4	1.757	4,8	317	1	314	99	1.745	0	80	1.433	93	151	138
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	101	5,3	86	5,3	85,1	964	2,6	486	1	197	137	951	5	109	776	26	48	54
J	Informacije i komunikacije	102	5,3	83	5,1	81,4	977	2,6	396	0	519	81	964	0	5	501	81	390	464
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	74	3,9	63	3,9	85,1	2.652	7,2	1.585	1	928	8	1.851	0	23	1.567	291	771	771
L	Poslovanje nekretninama	21	1,1	18	1,1	85,7	102	0,3	38	0	53	12	100	2	11	62	2	25	4
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	142	7,4	112	6,9	78,9	817	2,2	365	1	219	66	596	12	52	342	62	349	276
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	86	4,5	80	4,9	93,0	6.319	17,1	3.015	4	1.639	1.293	6.018	267	738	4.897	122	295	68
P	Obrazovanje	226	11,8	213	13,1	94,2	2.413	6,6	1.925	6	683	2	2.095	8	151	338	469	1.447	474
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	102	5,3	91	5,6	89,2	3.234	8,8	2.581	25	1.831	13	3.178	9	329	1.526	513	857	223
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	58	3,0	45	2,8	77,6	254	0,7	140	2	71	10	247	0	13	119	19	103	198
S	Ostale uslužne djelatnosti	73	3,8	54	3,3	74,0	267	0,7	153	2	71	20	264	5	23	160	15	64	336
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	3	0,1	3	0,1	100,0	7	0,0	5	0	3	0	6	0	0	3	1	3	0
PODRUČNA SLUŽBA ZAGREB:		1.918	100,0	1.632	100,0	85,1	36.873	100,0	18.242	54	10.404	3.886	34.896	783	3.754	24.338	2.223	5.775	3.431
%							100,0		49,5	0,1	28,2	10,5	94,6	2,1	10,2	66,0	6,0	15,7	

**Broj i struktura radnika koji su PRESTALI RADITI tijekom 2010. godine prema razlozima prestanka rada
(po područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti - NKD 2007)**

Područje Nacionalne klasifikacije djelatnosti - NKD 2007		Poslodavci uključeni u Analizu za 2011. godinu	Broj poslodavaca kod kojih je bilo prestanka rada tijekom 2010. godine	Udio kol.3/2	Broj radnika koji su PRESTALI RADITI tijekom 2010. godine prema razlozima prestanka rada															
					UKUPNO	%	Od kolone 5:													
							Žene	Udio kol.7/5	Otkaz od strane poslodavca	Udio kol.9/5	Otkaz od strane radnika	Udio kol.11/5	Sporazumni raskid ugovora o radu	Udio kol.13/5	Istek ugovora o radu na određeno vrijeme	Udio kol.15/5	Umirovljenje	Udio kol.17/5	Neki drugi razlog	Udio kol.19/5
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	30	28	93,3	263	0,7	96	36,5	28	10,6	16	6,1	49	18,6	132	50,2	33	12,6	5	1,9
B	Rudarstvo i vađenje	4	2	50,0	184	0,5	23	12,5	172	93,5	0	0,0	0	0,0	7	3,8	4	2,2	1	0,5
C	Prerađivačka industrija	299	264	88,3	5.614	14,2	1.773	31,6	1.477	26,3	186	3,3	1.174	20,9	2.035	36,3	463	8,2	279	5,0
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	20	15	75,0	105	0,3	27	25,7	27	25,7	1	1,0	20	19,0	11	10,5	34	32,4	12	11,4
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	31	27	87,1	496	1,3	89	17,9	69	13,9	13	2,6	90	18,2	189	38,1	89	17,9	46	9,3
F	Građevinarstvo	178	166	93,3	5.415	13,7	382	7,1	1.652	30,5	337	6,2	941	17,4	1.883	34,8	292	5,4	310	5,7
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla	285	260	91,2	8.815	22,3	5.499	62,4	831	9,4	345	3,9	3.147	35,7	3.693	41,9	587	6,7	212	2,4
H	Prijevoz i skladištenje	83	75	90,4	1.716	4,3	429	25,0	380	22,1	73	4,3	520	30,3	527	30,7	171	10,0	45	2,6
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	101	95	94,1	1.223	3,1	612	50,0	89	7,3	139	11,4	411	33,6	468	38,3	104	8,5	12	0,9
J	Informacije i komunikacije	102	83	81,4	1.241	3,1	568	45,8	270	21,8	48	3,8	455	36,7	226	18,2	72	5,8	170	13,7
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	74	62	83,8	3.819	9,7	2.460	64,4	1.393	36,5	45	1,1	1.061	27,8	602	15,8	111	2,9	607	15,9
L	Poslovanje nekretninama	21	17	81,0	151	0,4	71	47,0	16	10,6	8	5,3	43	28,5	64	42,4	15	9,9	5	3,3
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	142	125	88,0	827	2,1	383	46,3	88	10,6	52	6,3	245	29,6	238	28,8	169	20,4	35	4,2
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	86	81	94,2	5.733	14,5	2.860	49,9	334	5,8	421	7,3	1.358	23,7	3.353	58,5	216	3,8	51	0,9
P	Obrazovanje	226	212	93,8	1.882	4,8	1.554	82,6	29	1,5	18	0,9	272	14,5	1.163	61,8	299	15,9	101	5,4
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	102	89	87,3	1.289	3,3	1.043	80,9	34	2,6	37	2,9	275	21,3	581	45,1	344	26,7	18	1,4
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	58	46	79,3	364	0,9	203	55,8	40	11,0	10	2,8	59	16,2	169	46,4	74	20,3	12	3,3
S	Ostale uslužne djelatnosti	73	58	79,5	325	0,8	194	59,7	60	18,5	20	6,1	93	28,6	85	26,2	60	18,5	7	2,1
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	3	2	66,7	12	0,0	7	58,3	3	25,0	4	33,3	2	16,7	0	0,0	1	8,3	2	16,7
PODRUČNA SLUŽBA ZAGREB:		1.918	1.707	89,0	39.474	100,0	18.273	46,3	6.992	17,7	1.773	4,5	10.215	25,9	15.426	39,1	3.138	7,9	1.930	4,9

**Broj i struktura radnika koji su PRESTALI RADITI tijekom 2010. godine prema razlozima prestanka rada
(po ispostavama)**

Redni broj	ISPOSTAVA ŽUPANIJA PODRUČNA SLUŽBA	Poslodavci uključeni u Analizu za 2011. godinu	Broj poslodavaca kod kojih je bilo prestanka rada tijekom 2010. godine	Udio kol.3/2	Broj radnika koji su PRESTALI RADITI tijekom 2010. godine prema razlozima prestanka rada															
					UKUPNO	%	Od kolone 5:													
							Žene Udio kol.7/5	Otkaz od strane poslodavca Udio kol.9/5	Otkaz od strane radnika Udio kol.11/5	Sporazumni raskid ugovora o radu Udio kol.13/5	Istek ugovora o radu na određeno vrijeme Udio kol.15/5	Umirovljenje Udio kol.17/5	Neki drugi razlog Udio kol.19/5							
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ZAGREB	1.349	1.213	89,9	34.001	86,1	16.104	47,4	5.788	17,0	1.481	4,4	8.632	25,4	13.712	40,3	2.783	8,2	1.605	4,7
2	SESVETE	65	60	92,3	786	2,0	250	31,8	157	20,0	52	6,6	377	48,0	148	18,8	40	5,1	12	1,5
3	GRAD ZAGREB	1.414	1.273	90,0	34.787	88,1	16.354	47,0	5.945	17,1	1.533	4,4	9.009	25,9	13.860	39,8	2.823	8,1	1.617	4,7
4	DUGO SELO	49	44	89,8	678	1,7	343	50,6	66	9,7	19	2,8	183	27,0	306	45,1	20	3,0	84	12,4
5	IVANIĆ - GRAD	53	40	75,5	692	1,8	232	33,5	106	15,3	74	10,7	127	18,4	259	37,4	27	3,9	99	14,3
6	JASTREBARSKO	40	32	80,0	214	0,5	87	40,7	10	4,7	18	8,4	104	48,6	61	28,5	20	9,3	1	0,5
7	SAMOBOR	145	127	87,6	1.388	3,5	465	33,5	282	20,3	76	5,5	438	31,6	455	32,8	110	7,9	27	1,9
8	SV. IVAN ZELINA	36	29	80,6	146	0,4	34	23,3	22	15,1	10	6,8	40	27,4	55	37,7	19	13,0	0	0,0
9	VELIKA GORICA	75	64	85,3	420	1,1	203	48,3	79	18,8	22	5,2	129	30,7	149	35,5	37	8,8	4	1,0
10	VRBOVEC	35	31	88,6	335	0,8	116	34,6	139	41,5	6	1,8	63	18,8	93	27,8	29	8,7	5	1,4
11	ZAPREŠIĆ	71	67	94,4	814	2,1	439	53,9	343	42,1	15	1,9	122	15,0	188	23,1	53	6,5	93	11,4
12	ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	504	434	86,1	4.687	11,9	1.919	40,9	1.047	22,4	240	5,1	1.206	25,7	1.566	33,4	315	6,7	313	6,7
13	PODRUČNA SLUŽBA ZAGREB	1.918	1.707	89,0	39.474	100,0	18.273	46,3	6.992	17,7	1.773	4,4	10.215	25,9	15.426	39,1	3.138	8,0	1.930	4,9

NAČIN NA KOJI SU POSLODAVCI TRAŽILI RADNIKE za zapošljavanje tijekom 2010. godine
(po područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti - NKD 2007)

0	1	2	3	NAČIN NA KOJI SU POSLODAVCI TRAŽILI RADNIKE za zapošljavanje tijekom 2010. godine						
				4	5	6	7	8	9	10
Područje Nacionalne klasifikacije djelatnosti (NKD 2007)		Poslodavci uključeni u Analizu za 2011. godinu	%	Posredovanjem Hrvatskog zavoda za zapošljavanje	Posredovanjem privatnih agencija za zapošljavanje	Oglašavanjem u medijima (Internet, novine, radio, TV)	Uvidom u vlastitu bazu životopisa	Putem osobnih poznanstava	Posjetom obrazovnim ustanovama	Neki drugi način
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	30	1,6	10	0	5	8	13	0	1
B	Rudarstvo i vađenje	4	0,2	0	2	0	0	0	0	0
C	Prerađivačka industrija	299	15,6	157	22	100	80	92	7	13
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	20	1,0	10	0	5	5	5	0	3
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	31	1,6	19	2	8	11	12	0	2
F	Građevinarstvo	178	9,3	72	6	50	51	83	0	5
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla	285	14,9	128	18	128	102	87	2	9
H	Prijevoz i skladištenje	83	4,3	23	4	32	38	36	1	4
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	101	5,3	49	3	49	27	35	1	3
J	Informacije i komunikacije	102	5,3	23	13	56	33	29	4	2
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	74	3,9	21	8	38	39	15	3	7
L	Poslovanje nekretninama	21	1,1	2	2	4	5	6	0	2
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	142	7,4	46	9	59	39	37	7	8
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	86	4,5	43	7	38	35	33	0	5
P	Obrazovanje	226	11,8	198	3	158	54	23	2	12
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	102	5,3	85	1	47	39	23	0	4
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	58	3,0	20	2	22	19	6	0	0
S	Ostale uslužne djelatnosti	73	3,8	21	6	16	21	17	1	4
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	3	0,1	0	0	2	0	1	0	0
PODRUČNA SLUŽBA ZAGREB:		1.918	100,0	927	108	817	606	553	28	84
%				48,3	5,6	42,6	31,6	28,8	1,5	4,4

POTEŠKOĆE POSLODAVACA PRILIKOM PRONALAZENJA RADNIKA tijekom 2010. godine i njihov značaj
(po ispostavama)

Redni broj	ISPOSTAVA ŽUPANIJA PODRUČNA SLUŽBA	Poslodavci uključeni u Analizu za 2011. godinu	POTEŠKOĆE POSLODAVACA PRILIKOM PRONALAZENJA RADNIKA tijekom 2010. godine i njihov značaj (broj poslodavaca)																
			Poslodavci koji su IMALI POTEŠKOĆA prilikom pronalaženja radnika tijekom 2010. godine (od kol. 2)			Nedostatak radnika traženog zanimanja		Nedostatak radnika s traženim radnim iskustvom		Nedostatak radnika s traženim znanjem rada na računalu		Nedostatak radnika s traženim znanjem stranog jezika		Nedostatak radnika s potrebnim socijalnim vještinama (komunikativnost, timski rad, spremnost na učenje i sl.)		Nezainteresiranost ili nemotiviranost radnika		Nešto drugo	
			Broj radnika	%	Udio kol.3/kol.2	Veći značaj	Manji značaj	Veći značaj	Manji značaj	Veći značaj	Manji značaj	Veći značaj	Manji značaj	Veći značaj	Manji značaj	Veći značaj	Manji značaj	Veći značaj	Manji značaj
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	ZAGREB	1.349	186	72,1	13,8	79	34	74	26	5	24	11	20	22	28	64	30	6	0
2	SESVETE	65	10	3,9	15,4	4	2	3	1	1	2	1	0	1	0	3	0	0	0
3	GRAD ZAGREB	1.414	196	76,0	13,9	83	36	77	27	6	26	12	20	23	28	67	30	6	0
4	DUGO SELO	49	5	1,9	10,2	3	0	2	1	0	0	0	0	1	1	2	2	1	0
5	IVANIĆ - GRAD	53	6	2,3	11,3	2	4	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	0	0
6	JASTREBARSKO	40	6	2,3	15,0	4	0	2	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
7	SAMOBOR	145	20	7,8	13,8	13	2	6	2	0	1	1	1	2	1	6	1	2	0
8	SV. IVAN ZELINA	36	5	1,9	13,9	4	0	2	0	0	1	0	1	0	1	2	0	1	0
9	VELIKA GORICA	75	14	5,4	18,7	7	1	6	1	0	1	0	1	2	2	5	1	2	0
10	VRBOVEC	35	4	1,6	11,4	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
11	ZAPREŠIĆ	71	2	0,8	2,8	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
12	ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	504	62	24,0	12,3	36	10	22	8	2	4	2	4	6	6	21	5	6	0
13	PODRUČNA SLUŽBA ZAGREB	1.918	258	100,0	13,5	119	46	99	35	8	30	14	24	29	34	88	35	12	0
14	Broj poslodavaca koji su imali poteškoća prilikom zapošljavanja radnika					165		134		38		38		63		123		12	
15	%					64,0		51,9		14,7		14,7		24,4		47,7		4,7	

POTEŠKOĆE POSLODAVACA PRILIKOM PRONALAZENJA RADNIKA tijekom 2010. godine i njihov značaj
(po područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti - NKD 2007)

Područje Nacionalne klasifikacije djelatnosti (NKD 2007)	Poslodavci uključeni u Analizu za 2011. godinu	Poslodavci koji su IMALI POTEŠKOĆA prilikom pronalazanja radnika tijekom 2010. godine (od kol. 2)			POTEŠKOĆE POSLODAVACA PRILIKOM PRONALAZENJA RADNIKA tijekom 2010. godine i njihov značaj (broj poslodavaca)														
					Nedostatak radnika traženog zanimanja		Nedostatak radnika s traženim radnim iskustvom		Nedostatak radnika s traženim znanjem rada na računalo		Nedostatak radnika s traženim znanjem stranog jezika		Nedostatak radnika s potrebnim socijalnim vještinama (komunikativnost, timski rad, spremnost na		Nezainteresiranost ili nemotiviranost radnika		Nešto drugo		
					Broj radnika	%	Udio kol.3/kol.2	Veći značaj	Manji značaj	Veći značaj	Manji značaj	Veći značaj	Manji značaj	Veći značaj	Manji značaj	Veći značaj	Manji značaj	Veći značaj	Manji značaj
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	30	5	1,9	16,7	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0
B	Rudarstvo i vađenje	4	0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Prerađivačka industrija	299	43	16,7	14,4	18	9	21	8	1	5	3	3	6	5	14	2	1	0
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	20	0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	31	3	1,2	9,7	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
F	Građevinarstvo	178	21	8,1	11,8	14	3	10	3	0	1	0	1	0	1	8	1	0	0
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla	285	43	16,7	15,1	6	11	15	8	3	6	5	3	9	7	20	9	2	0
H	Prijevoz i skladištenje	83	12	4,7	14,5	7	1	7	0	0	3	1	3	1	3	2	2	3	0
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	101	16	6,2	15,8	6	2	9	2	0	1	2	0	2	2	11	1	0	0
J	Informacije i komunikacije	102	12	4,7	11,8	3	1	6	2	1	2	1	1	2	4	3	5	0	0
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	74	9	3,5	12,2	3	2	5	0	1	0	0	1	4	1	3	1	1	0
L	Poslovanje nekretninama	21	3	1,2	14,3	2	0	0	2	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	142	13	5,0	9,2	7	2	8	0	1	3	0	4	2	1	5	1	1	0
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	86	18	7,0	20,9	9	4	5	3	0	4	2	2	1	3	7	3	1	0
P	Obrazovanje	226	37	14,3	16,4	25	10	3	2	1	1	0	2	1	3	4	0	0	0
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	102	16	6,2	15,7	12	1	3	4	0	2	0	2	0	2	6	2	1	0
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	58	1	0,3	1,7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
S	Ostale uslužne djelatnosti	73	6	2,3	8,2	1	0	4	0	0	1	0	1	1	1	1	2	2	0
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	3	0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PODRUČNA SLUŽBA ZAGREB:		1.918	258	100,0	13,5	119	46	99	35	8	30	14	24	29	34	88	35	12	0
Broj poslodavaca koji su imali poteškoća prilikom zapošljavanja radnika						165		134		38		38		63		123		12	
%						64,0		51,9		14,7		14,7		24,4		47,7		4,7	

**Broj radnika koje poslodavci PLANIRAJU ZAPOSлити tijekom 2011. godine
(po ispostavama)**

Redni broj	ISPOSTAVA ŽUPANIJA PODRUČNA SLUŽBA	Poslodavci uključeni u Analizu za 2011. godinu	Poslodavci koji planiraju zapošļavati radnike tijekom 2011. godine	Udio kol. 3/2	PLANIRANI broj radnika koje će poslodavci ZAPOSлити tijekom 2011. godine							OČEKIVANA PROMJENA broja radnika kod anketiranih poslodavaca krajem 2011. godine u odnosu na broj zaposlenih krajem 2010. godine					
					UKUPNO	%	Od kolone 5:					Broj poslodavaca koji očekuju POVEĆANJE broja radnika	Udio kol.12/ kol.2	Broj radnika	Broj poslodavaca koji očekuju SMANJENJE broja radnika	Udio kol.15/ kol.2	Broj radnika
							Pripravnici	Osobe s invaliditetom	Na određeno vrijeme	Na sezonskim poslovima	Na puno radno vrijeme						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	ZAGREB	1.349	706	52,3	11.428	86,8	801	26	8.533	3.160	11.022	463	34,3	4.395	280	20,8	2.798
2	SESVETE	65	24	36,9	213	1,6	4	1	106	16	208	19	29,2	176	22	33,8	111
3	GRAD ZAGREB	1.414	730	51,6	11.641	88,4	805	27	8.639	3.176	11.230	482	34,1	4.571	302	21,4	2.909
4	DUGO SELO	49	22	44,9	232	1,8	7	0	211	150	232	17	34,7	57	8	16,3	22
5	IVANIĆ - GRAD	53	20	37,7	132	1,0	23	0	107	15	131	17	32,1	80	12	22,6	57
6	JASTREBARSKO	40	21	52,5	69	0,5	2	0	46	7	62	15	37,5	37	9	22,5	54
7	SAMOBOR	145	83	57,2	521	4,0	6	1	318	36	509	64	44,1	336	23	15,9	97
8	SV. IVAN ZELINA	36	19	52,8	67	0,5	6	0	46	1	66	13	36,1	47	9	25,0	42
9	VELIKA GORICA	75	35	46,7	199	1,5	11	4	115	0	189	20	26,7	124	19	25,3	177
10	VRBOVEC	35	13	37,1	135	1,0	5	0	104	0	133	7	20,0	37	3	8,6	6
11	ZAPREŠIĆ	71	33	46,5	173	1,3	12	0	136	18	172	17	23,9	53	19	26,8	79
12	ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	504	246	48,8	1.528	11,6	72	5	1.083	227	1.494	170	33,7	771	102	20,2	534
13	PODRUČNA SLUŽBA ZAGREB	1.918	976	50,9	13.169	100,0	877	32	9.722	3.403	12.724	652	34,0	5.342	404	21,1	3.443
14	%				100,0		6,7	0,2	73,8	25,8	96,6	34,0			21,1		

**Broj radnika koje poslodavci PLANIRAJU ZAPOSлити tijekom 2011. godine
(po područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti - NKD 2007)**

0	1	2	3	4	PLANIRANI broj radnika koje će poslodavci ZAPOSлити tijekom 2011. godine							OČEKIVANA PROMJENA broja radnika kod anketiranih poslodavaca krajem 2011. godine u odnosu na broj zaposlenih krajem 2010. godine					
					UKUPNO	%	Od kolone 5					Broj poslodavaca koji očekuju POVEĆANJE broja radnika	Udio kol.12/kol.2	Broj radnika	Broj poslodavaca koji očekuju SMANJENJE broja radnika	Udio kol.15/kol.2	Broj radnika
							Pripravnici	Osobe s invaliditetom	Na određeno vrijeme	Na sezonskim poslovima	Na puno radno vrijeme						
					5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	30	15	50,0	121	0,9	10	0	96	63	121	9	30,0	33	7	23,3	61
B	Rudarstvo i vađenje	4	1	25,0	6	0,1	2	0	2	0	6	0	0,0		2	50,0	45
C	Prerađivačka industrija	299	157	52,5	2.031	15,4	67	2	1.660	938	2.004	115	38,5	762	65	21,7	688
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	20	11	55,0	66	0,5	14	0	25	5	66	9	45,0	44	4	20,0	59
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	31	13	41,9	152	1,2	2	0	110	30	150	5	16,1	42	12	38,7	97
F	Građevinarstvo	178	79	44,4	726	5,5	50	2	568	76	723	58	32,6	418	59	33,1	977
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla	285	141	49,5	2.282	17,3	33	1	1.917	564	2.186	102	35,8	1.282	63	22,1	346
H	Prijevoz i skladištenje	83	34	41,0	394	3,0	8	1	309	123	389	21	25,3	100	25	30,1	169
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	101	46	45,5	337	2,6	16	0	298	154	334	26	25,7	107	16	15,8	63
J	Informacije i komunikacije	102	57	55,9	364	2,8	43	0	180	0	364	45	44,1	262	15	14,7	64
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	74	38	51,4	1.161	8,8	107	2	685	12	1.124	30	40,5	416	15	20,3	140
L	Poslovanje nekretninama	21	6	28,6	17	0,1	2	0	11	0	17	4	19,0	7	4	19,0	75
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	142	79	55,6	448	3,4	78	2	305	99	439	56	39,4	227	32	22,5	164
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	86	53	61,6	3.365	25,6	41	4	2.390	1.318	3.195	38	44,2	1.148	16	18,6	124
P	Obrazovanje	226	126	55,8	664	5,0	81	2	443	1	594	59	26,1	239	33	14,6	184
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	102	62	60,8	765	5,8	308	13	567	0	753	38	37,3	107	15	14,7	119
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	58	26	44,8	135	1,0	9	2	68	6	133	14	24,1	72	8	13,8	22
S	Ostale uslužne djelatnosti	73	31	42,5	134	1,0	6	1	88	14	125	22	30,1	75	13	17,8	46
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	3	1	33,3	1	0,0	0	0	0	0	1	1	33,3	1	0	0,0	0
PODRUČNA SLUŽBA ZAGREB		1.918	976	50,9	13.169	100,0	877	32	9.722	3.403	12.724	652	34,0	5.342	404	21,1	3.443
%					100,0		6,7	0,2	73,8	25,8	96,6	34,0			21,1		

**OČEKIVANO SMANJENJE broja radnika tijekom 2011. godine te RAZLOZI SMANJENJA
(po ispostavama)**

Redni broj	ISPOSTAVA ŽUPANIJA PODRUČNA SLUŽBA	Poslodavci uključeni u Analizu za 2011. godinu	Broj zaposlenih radnika na dan 31. XII. 2010. godine kod poslodavaca uključenih u Analizu	Poslodavci koji očekuju SMANJENJE broja radnika tijekom 2011. godine	Udio kol. 4/2	Očekivano SMANJENJE broja radnika	Udio kol. 6/3	Broj poslodavaca (od kolone 4):										
								RAZLOZI SMANJENJA broja zaposlenih radnika					Radnici koje poslodavac smatra potencijalnim VIŠKOM pretežito su:					
								Gospodarski (npr. reorganizacija proizvodnje/ radnog procesa, smanjenje proizvodnje, gubitak tržišta i sl.)	Tehnički (uvođenje nove moderne tehnologije koja uvjetuje smanjenje broja radnika)	Organizacijski (npr. pripajanje ili izdvajanje određenih organizacijskih jedinica)	Prestanak rada poslodavca	Drugi razlog	Neodgovarajućeg zanimanja	Niže razine stručnosti	Starije dobi	Zastarjelih znanja i vještina	Nezainteresirani za stjecanje novih znanja	Nešto drugo
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	ZAGREB	1.349	208.200	280	20,8	2.798	1,3	165	13	52	5	96	19	50	77	23	29	43
2	SESVETE	65	3.310	22	33,8	111	3,4	15	0	4	1	4	4	2	4	3	4	3
3	GRAD ZAGREB	1.414	211.510	302	21,4	2.909	1,4	180	13	56	6	100	23	52	81	26	33	46
4	DUGO SELO	49	2.293	8	16,3	22	1,0	8	0	0	1	0	2	1	3	0	3	1
5	IVANIĆ - GRAD	53	2.480	12	22,6	57	2,3	11	1	1	1	0	0	4	0	1	2	2
6	JASTREBARSKO	40	1.536	9	22,5	54	3,5	4	1	1	1	0	0	1	3	2	0	0
7	SAMOBOR	145	7.112	23	15,9	97	1,4	19	1	1	1	4	3	8	6	1	3	1
8	SV. IVAN ZELINA	36	1.111	9	25,0	42	3,8	5	1	0	0	5	1	3	2	2	3	1
9	VELIKA GORICA	75	3.532	19	25,3	177	5,0	14	2	2	0	2	1	5	2	1	4	2
10	VRBOVEC	35	2.443	3	8,6	6	0,2	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
11	ZAPREŠIĆ	71	3.135	19	26,8	79	2,5	14	0	0	0	5	2	3	5	1	0	5
12	ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	504	23.642	102	20,2	534	2,3	78	6	5	4	16	10	25	22	8	15	12
13	PODRUČNA SLUŽBA ZAGREB	1.918	235.152	404	21,1	3.443	1,5	258	19	61	10	116	33	77	103	34	48	58
	%			100,0				63,9	4,7	15,1	2,5	28,7	8,2	19,1	25,5	8,4	11,9	14,4

OČEKIVANO SMANJENJE broja radnika tijekom 2011. godine te RAZLOZI SMANJENJA
(po područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti - NKD 2007)

Područje Nacionalne klasifikacije djelatnosti - NKD 2007	Poslodavci uključeni u Analizu	Broj zaposlenih radnika na dan 31. XII. 2010. godine kod poslodavaca uključenih u Analizu	Poslodavci koji očekuju SMANJENJE broja radnika tijekom 2011. godine	Udio kol. 4/2	Očekivano SMANJENJE broja radnika	Udio kol. 6/3	Broj poslodavaca (od kolone 4):											
							RAZLOZI SMANJENJA broja zaposlenih radnika					Radnici koje poslodavac smatra potencijalnim VIŠKOM pretežito su:						
							Gospodarski (npr. reorganizacija proizvodnje/ radnog procesa, smanjenje proizvodnje, gubitak tržišta i sl.)	Tehnički (uvodjenje nove moderne tehnologije koja uvjetuje smanjenje broja radnika)	Organizacijski (pripajanje ili izdvajanje određenih organizacijskih jedinica)	Prestanak rada poslodavca	Drugi razlog	Neodgovarajućeg zanimanja	Niže razine stručnosti	Starije dobi	Zaostalih znanja i vještina	Nezainteresirani za stjecanje novih znanja	Nešto drugo	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	30	1.676	7	23,3	61	3,6	3	1	0	1	2	0	2	3	1	0	1
B	Rudarstvo i vađenje	4	1.275	2	50,0	45	3,5	2	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0
C	Prerađivačka industrija	299	30.136	65	21,7	688	2,3	48	9	5	0	15	10	23	24	11	15	7
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	20	3.377	4	20,0	59	1,7	1	0	1	0	3	0	1	2	0	0	1
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	31	5.213	12	38,7	97	1,9	5	2	2	0	4	0	4	4	1	0	3
F	Građevinarstvo	178	19.401	59	33,1	977	5,0	50	0	1	3	13	6	16	12	2	9	9
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla	285	44.468	63	22,1	346	0,8	44	1	12	2	11	7	9	9	6	9	9
H	Prijevoz i skladištenje	83	26.474	25	30,1	169	0,6	18	1	3	0	6	2	2	8	2	7	2
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	101	5.499	16	15,8	63	1,1	12	0	3	0	3	3	2	2	1	0	4
J	Informacije i komunikacije	102	9.553	15	14,7	64	0,7	9	2	4	0	4	2	4	3	2	1	0
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	74	24.425	15	20,3	140	0,6	7	1	7	1	3	0	3	2	0	3	0
L	Poslovanje nekretninama	21	1.634	4	19,0	75	4,6	3	0	1	0	1	1	2	1	1	1	1
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	142	6.996	32	22,5	164	2,3	22	1	4	0	11	0	2	11	5	2	6
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	86	14.694	16	18,6	124	0,8	12	1	2	1	3	0	3	5	0	0	0
P	Obrazovanje	226	16.916	33	14,6	184	1,1	8	0	10	0	21	1	0	2	0	0	11
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	102	15.481	15	14,7	119	0,8	5	0	2	1	8	0	2	7	1	1	1
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	58	5.057	8	13,8	22	0,4	0	0	1	1	6	1	0	4	0	0	0
S	Ostale uslužne djelatnosti	73	2.702	13	17,8	46	1,7	9	0	2	0	2	0	1	2	1	0	3
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	3	175	0	0,0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PODRUČNA SLUŽBA ZAGREB:		1.918	235.152	404	21,1	3.443	1,5	258	19	61	10	116	33	77	103	34	48	58
%				100,0				63,9	4,7	15,1	2,5	28,7	8,2	19,1	25,5	8,4	11,9	14,4

Potrebe poslodavaca za DODATNIM OBRAZOVANJEM RADNIKA (u kojim vrstama znanja i vještina te u kojoj mjeri)
(po područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti - NKD 2007)

Područje Nacionalne klasifikacije djelatnosti - NKD 2007		Poslodavci uključeni u Analizu za 2011. godinu	Poslodavci koji su iskazali potrebu za dodatnim OBRAZOVANJEM radnika	%	Udio kol. 3/2	Broj poslodavaca (od kolone 3): OBRAZOVANJE RADNIKA (u kojim vrstama znanja i vještina te u kojoj mjeri)											
						Uža strukovna i tehnička znanja		Znanje rada na računalu		Znanje stranih jezika		Vještina ophođenja s klijentima		Vještina timske suradnje i komunikacije		Neka druga znanja i vještine	
						U većoj mjeri	U manjoj mjeri	U većoj mjeri	U manjoj mjeri	U većoj mjeri	U manjoj mjeri	U većoj mjeri	U manjoj mjeri	U većoj mjeri	U manjoj mjeri	U većoj mjeri	U manjoj mjeri
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	30	2	0,4	6,7	0	0	1	0	0	2	1	0	1	0	0	0
B	Rudarstvo i vađenje	4	1	0,2	25,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
C	Prerađivačka industrija	299	88	18,1	29,4	25	16	15	26	14	28	14	21	16	19	5	3
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	20	8	1,7	40,0	1	2	2	0	4	0	2	2	4	2	0	0
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	31	9	1,9	29,0	2	3	0	2	0	2	0	1	0	4	1	1
F	Građevinarstvo	178	32	6,6	18,0	14	13	2	6	7	2	1	4	4	5	1	0
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla	285	77	15,9	27,0	15	7	14	22	14	22	30	21	25	19	4	2
H	Prijevoz i skladištenje	83	25	5,2	30,1	6	5	7	7	5	14	5	8	7	6	1	1
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	101	12	2,5	11,9	4	1	4	1	4	2	4	0	4	1	0	1
J	Informacije i komunikacije	102	31	6,4	30,4	9	7	1	8	2	10	9	4	8	6	3	0
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	74	22	4,5	29,7	6	2	6	7	4	7	8	4	5	7	2	0
L	Poslovanje nekretninama	21	6	1,2	28,6	1	2	1	3	1	3	1	3	0	2	0	0
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	142	39	8,0	27,5	14	8	7	9	7	11	6	4	8	7	3	1
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	86	18	3,7	20,9	4	5	4	4	3	4	2	0	1	1	2	0
P	Obrazovanje	226	42	8,7	18,6	8	2	13	13	7	4	4	6	7	8	2	1
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	102	35	7,2	34,3	5	7	9	8	5	7	7	6	12	7	3	0
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	58	18	3,7	31,0	2	4	2	7	3	7	2	4	3	5	3	0
S	Ostale uslužne djelatnosti	73	20	4,1	27,4	3	4	2	7	5	2	5	2	5	6	1	1
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	3	0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PODRUČNA SLUŽBA ZAGREB:		1.918	485	100,0	25,3	119	88	90	130	85	127	101	90	110	105	31	12
Broj poslodavaca koji su se izjasnili o potrebi za dodatnim obrazovanjem radnika						207	220	212	191	215	43						
%						42,7	45,4	43,7	39,4	44,3	8,9						

**VRSTA USLUGE HRVATSKOG ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE koju su poslodavci koristili te razina zadovoljstva dobivenom uslugom
(po područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti - NKD 2007)**

Područje Nacionalne klasifikacije djelatnosti - NKD 2007	Poslodavci uključeni u Analizu za 2011. godinu	Poslodavci koji su pri traženju i zapošljavanju radnika koristili usluge HZZ-a	Udio kol. 3/2	VRSTA USLUGA HRVATSKOG ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE (broj poslodavaca)																									
				Objava potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a			Objava potrebe za radnikom u dnevnom biltenu, dnevnom listu ili na oglasnoj ploči HZZ-a			Predstavljanje tvrtke i slobodnog radnog mjesta nezaposlenim osobama u prostorijama HZZ-a			Cijlano posredovanje - upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta			Profesionalna selekcija kandidata za zapošljavanje koja uključuje psihologijsko testiranje, liječnički pregled i intervju			Stručna pomoć kod zbrinjavanja tehnološkog viška			Korištenje mjera za poticanje zapošljavanja (sufinanciranje zapošljavanja i/ili obrazovanja radnika)			Ostale usluge				
				Potpuno zadovoljni	Djelomično zadovoljni	Nismo zadovoljni	Potpuno zadovoljni	Djelomično zadovoljni	Nismo zadovoljni	Potpuno zadovoljni	Djelomično zadovoljni	Nismo zadovoljni	Potpuno zadovoljni	Djelomično zadovoljni	Nismo zadovoljni	Potpuno zadovoljni	Djelomično zadovoljni	Nismo zadovoljni	Potpuno zadovoljni	Djelomično zadovoljni	Nismo zadovoljni	Potpuno zadovoljni	Djelomično zadovoljni	Nismo zadovoljni	Potpuno zadovoljni	Djelomično zadovoljni	Nismo zadovoljni		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	30	10	33,3	4	0	0	3	1	0	1	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
B	Rudarstvo i vađenje	4	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
C	Prerađivačka industrija	299	161	53,8	102	17	0	80	11	2	17	7	1	48	20	3	9	8	3	13	4	1	28	7	7	3	0	0	
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	20	11	55,0	8	0	0	8	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	31	19	61,3	12	1	0	10	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	1	0	0	
F	Građevinarstvo	178	74	41,6	48	6	0	42	8	0	11	2	1	25	5	2	5	2	1	5	1	0	8	0	1	2	0	0	
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla	285	131	46,0	83	12	0	73	7	0	16	5	1	33	9	4	5	1	1	7	2	0	16	2	5	0	0	0	
H	Prijevoz i skladištenje	83	24	28,9	15	3	0	14	2	2	1	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	101	50	49,5	38	5	0	29	9	0	7	8	2	13	15	1	2	5	1	3	5	1	3	6	1	0	0	0	
J	Informacije i komunikacije	102	27	26,5	11	6	0	7	3	0	1	1	0	1	2	0	0	1	0	1	0	0	8	2	1	0	0	0	
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	74	21	28,4	12	3	1	8	3	0	1	1	0	7	1	0	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	
L	Poslovanje nekretninama	21	2	9,5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	142	46	32,4	30	2	0	20	1	0	5	1	0	10	1	1	4	1	0	3	0	0	5	2	1	0	0	0	
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	86	45	52,3	28	9	0	26	5	0	7	3	1	9	5	2	1	3	1	2	1	0	3	2	1	0	0	0	
P	Obrazovanje	226	201	88,9	169	3	2	154	2	1	24	3	2	76	3	0	18	1	3	8	0	1	15	1	4	4	0	0	
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	102	85	83,3	69	3	0	50	3	0	7	4	1	26	4	0	1	2	2	2	1	2	12	0	2	1	0	0	
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	58	21	36,2	14	3	0	14	2	0	2	1	0	8	0	0	2	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	0	
S	Ostale uslužne djelatnosti	73	24	32,9	13	1	0	9	1	0	4	0	0	10	1	0	3	1	0	2	0	0	12	0	0	0	0	0	
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	3	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PODRUČNA SLUŽBA ZAGREB:		1.918	952	49,6	658	74	3	547	59	5	105	36	9	274	70	13	54	26	12	47	14	5	124	24	25	12	0	0	
Broj poslodavaca koji su se izjasnili o korištenju usluga HZZ-a					735			611			150			357			92			66			173			12			
%					77,2			64,2			15,8			37,5			9,7			6,9			18,2			1,3			