



Republika Hrvatska  
Državni inspektorat

## Kontrolna lista iz područja ugostiteljstva i turizma

R.br.	Elementi kontrole u nadzoru	Broj povreda
<b>1.</b>	<b>Isticanje tvrtke</b>	
1.1.	<b><u>Trgovačko društvo</u></b> Čl. 21. st. 1. ZTD: - Tvrtku i skraćenu tvrtku trgovačko društvo je dužno upotrebljavati u obliku i sadržaju u kojemu je upisana u trgovačkom registru	
1.2.	<b><u>Trgovac pojedinac</u></b> Čl. 24. ZTD: - Tvrtka mora sadržavati njegovo ime i prezime i naznaku „t.p.“	
1.3.	<b><u>Obrtnik</u></b> Čl. 16. st. 2. ZO: - Tvrtka sadrži naziv obrta, oznaku obrta, ime i prezime obrtnika i sjedište, a može sadržavati i posebne oznake	
1.4.	<b><u>Obrtnik</u></b> Čl. 16. st. 3. ZO: - Tvrtka se mora istaknuti na ulazu u sjedište obrta i izdvojeni pogon u kojemu se obavlja obrt ili na mjestu gdje se obrt obavlja	
1.5.	<b><u>Turistička agencija</u></b> Čl. 8. st. 1. ZOPUT: - obvezno se mora koristiti naznaka „turistička agencija“ u tvrtki turističke agencije kao pobliza naznaka djelatnosti	
1.6.	<b><u>Turistička agencija</u></b> Čl. 13. toč. 1. ZOPUT: - je dužna na ulazu u poslovnicu, odnosno poslovni prostor vidno izložiti natpisnu ploču na kojoj je istaknuta tvrtka i sjedište turističke agencije	
<b>2.</b>	<b>Isticanje vrste, odnosno vrste i kategorije ugostiteljskog objekta, posebnog standarda i oznake kvalitete</b>	
2.1.	<b><u>Ugostitelj</u></b> Čl. 9. st. 1. toč. 1. ZOUD: - Ugostitelj je dužan vidno istaknuti na ulazu u objekt, odnosno u ulazu ugostiteljskog objekta smještenog u građevini zaštićenoj kao kulturno dobro, na propisani način, natpis s oznakom vrste, odnosno vrste i kategorije ugostiteljskog objekta, posebnog standarda i oznake kvalitete utvrđene rješenjem nadležnog ureda, odnosno Ministarstva turizma	
2.1.	<b><u>Iznajmljivač</u></b> Čl. 31. st. 1. toč. 1. ZOUD: - Iznajmljivač je dužan vidno istaknuti na ulazu u objekt ili neposrednoj blizini, na propisani način, natpis s oznakom vrste i kategorije objekta, utvrđene rješenjem nadležnog ureda	
<b>3.</b>	<b>Radno vrijeme</b>	
3.1.	<b><u>Ugostitelj</u></b> Čl. 9. st. 1. toč. 2. ZOUD: - Ugostitelj je dužan na ulazu u objekt vidno istaknuti obavijest o radnom vremenu i radnim, odnosno neradnim danima i pridržavati se istaknutog radnog vremena	
3.2.	<b><u>Ugostitelj</u></b> Čl. 9. st. 1. toč. 7. ZOUD: - Ugostitelj je dužan pridržavati se propisanog radnog vremena	

3.3.	<b><u>Turistička agencija</u></b> Čl. 13. toč. 2. ZOPUT: - je dužna na ulazu u poslovnicu, odnosno poslovni prostor vidno istaknuti radno vrijeme i pridržavati se istaknutog radnog vremena	
<b>4.</b>	<b>Legalitet rada</b>	
4.1.	<b><u>Ugostitelj</u></b> Čl. 3. st. 1. ZOUD: - Ugostitelj u smislu ovoga Zakona je trgovačko društvo, zadruga, trgovac pojedinac i obrtnik registriran za obavljanje ugostiteljske djelatnosti	
4.2.	<b><u>Ugostitelj</u></b> Čl. 3. st. 2. ZOUD: - Ugostiteljsku djelatnost, pod uvjetima propisanim ovim Zakonom, mogu obavljati i: javne ustanove koje upravljaju nacionalnim parkovima i parkovima prirode; zdravstvene ustanove lječilišta i dr.;	
4.3.	<b><u>Iznajmljivač</u></b> Čl. 33. st. 1. ZOUD: - Iznajmljivač je dužan ishoditi rješenje o odobrenju nadležnog ureda za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu	
4.4.	<b><u>Pružatelj usluga u turizmu</u></b> Čl. 3. st. 1. ZOPUT: - Usluge u turizmu u smislu ovoga Zakona mogu pružati trgovačka društva, zadruge, trgovci pojedinci i obrtnici koji ispunjavaju uvjete za pružanje turističkih usluga propisane ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovog Zakona	
4.5.	<b><u>Pružatelj usluga u turizmu</u></b> Čl. 3. st. 6. ZOPUT: - Pod uvjetima propisanim ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, određene turističke usluge mogu pružati fizičke osobe koje za pružanje tih usluga nisu registrirane kao obrtnici ili trgovci pojedinci	
4.6.	<b><u>Pružatelj usluga u turizmu</u></b> Čl. 7. st. 3. ZOPUT: - Pravna i fizička osoba iz članka 3. stavka 1. ovog Zakona može na plovnom objektu koji je kategoriziran kao plovni objekt nautičkog turizma organizirati putovanja (paket-aranžman, izlet), sklapati ugovore o istom te ih provoditi na tom plovnom objektu, bez osnivanja turističke agencije, ako je registrirana za pružanje usluga organiziranja putovanja (paket-aranžman, izlet)	
4.7.	<b><u>Pružatelj usluga u turizmu</u></b> Čl. 7. st. 5. ZOPUT: - Prodaja i rezerviranje (bukiranje) usluge iz stavka 3. ovoga članka može se obavljati na plovnom objektu, neposredno uz mjesto priveza plovnog objekta, na za to predviđenom mjestu u objektu smještaja gostiju, ili na prostoru koji može odlukom odrediti predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave ili lučka uprava, ili uz suglasnost korisnika prostora sukladno posebnom propisu, ili putem turističkih agencija	
4.8.	<b><u>Turistička agencija</u></b> Čl. 24. st. 1. toč. 4. ZOPUT: - Turistička agencija nema utvrđenu neaktivnost koja je neprekidno trajala duže od jedne godine	
4.9.	<b><u>Obrtnik</u></b> Čl.1.a) st. 1 ZO: - Obrt se može obavljati i kao sezonski obrt najdulje šest mjeseci unutar jedne kalendarske godine	
4.10.	<b><u>Obrtnik</u></b> Čl. 12. st. 3. ZO: - Obrtnik je dužan najkasnije osam dana prije početka obavljanja obrta prijaviti obavljanje obrta uredu državne uprave u županiji odnosno uredu Grada Zagreba	
4.11.	<b><u>Obrtnik</u></b> Čl. 18. st. 2. ZO: - Promjenu sjedišta obrta prijavljuje se uredu državne uprave u županiju odnosno uredu Grada Zagreba koji o tome donosi rješenje i upisuje promjenu sjedišta obrta u obrtni registar	
4.12.	<b><u>Obrtnik</u></b> Čl. 19. st. 1. ZO: - Obrtnik može obavljati samo one obrte koji su obuhvaćeni obrtnicom	
4.13.	<b><u>Obrtnik</u></b> Čl. 23. ZO: - Ured državne uprave u županiji, odnosno ured Grada Zagreba na čijem se području nalazi izdvojeni pogon izdat će rješenje o obavljanju obrta u izdvojenom pogonu putem stručnog poslovođe	
4.14.	<b><u>Obrtnik</u></b> Čl. 26. ZO: -Vođenje slobodnog ili vezanog obrta putem poslovođe obrtnik prijavljuje uredu	

	državne uprave u županiji, odnosno uredu Grada Zagreba na čijem području se nalazi sjedište obrta koje rješenjem utvrđuje vođenje obrta putem poslovođe i upisuje to u obrtni registar	
4.15.	<b><u>Obrtnik</u></b> Čl. 33. st. 1. ZO: - Obrtnik može privremeno obustaviti obavljanje obrta u trajanju od jedne godine o čemu pisano izvješćuje ured državne uprave u županiji, odnosno ured Grada Zagreba u roku od 30 dana od dana obustave	
<b>5.</b>	<b>MTU</b>	
5.1.	<b><u>Ugostitelj</u></b> Čl. 19. st. 1. ZOUD: - Ugostitelj ne može obavljati ugostiteljsku djelatnost bez rješenja nadležnog ureda, odnosno Ministarstva turizma da ugostiteljski objekt, ispunjava uvjete propisane ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovog Zakona	
5.2.	<b><u>Ugostitelj</u></b> Čl. 14. st. 1. ZOUD: - Za obavljanje ugostiteljske djelatnosti u ugostiteljskim objektima moraju biti ispunjeni minimalni uvjeti za vrstu glede uređenja i opreme ugostiteljskih objekata, usluga, kao i drugi uvjeti propisani ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona	
5.3.	<b><u>Iznajmljivač</u></b> Čl. 29. st. 1. ZOUD: - Za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu objekti moraju ispunjavati minimalne uvjete za vrstu i uvjete za kategoriju	
5.4.	<b><u>Pružatelj usluga u turizmu</u></b> Čl. 10. st. 1. ZOPUT: - Pravna ili fizička osoba ne može pružati usluge turističke agencije prije nego što ishodi rješenje ureda državne uprave u županiji, odnosno upravnog tijela Grada Zagreba nadležnog za poslove turizma prema sjedištu turističke agencije, odnosno poslovnice/poslovnog prostora kojim se utvrđuje da ispunjava uvjete propisane ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona	
5.5.	<b><u>Turistička agencija</u></b> Čl. 10. st. 8. ZOPUT: - može pružati usluge koje su utvrđene rješenjem nadležnog ureda	
5.6.	<b><u>Pružatelj usluga u turizmu</u></b> Čl. 47. st. 1. ZOPUT: - Pravna ili fizička osoba ne može pružati turističke usluge u nautičkom turizmu prije nego ishodi rješenje da su ispunjeni uvjeti za pružanje tih usluga propisani ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, te uvjeti propisani drugim propisima bez kojih se prema tim propisima ne može izdati rješenje o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti	
5.7.	<b><u>Pružatelj usluga u turizmu</u></b> Čl. 46. st. 3. ZOPUT: - Luka i plovni objekt nautičkog turizma moraju ispunjavati propisane uvjete za pojedinu vrstu i kategoriju ukoliko se kategoriziraju	
5.8.	<b><u>Pružatelj usluga u turizmu</u></b> Čl. 54. st. 3. ZOPUT: - Za pružanje turističkih usluga u posebnim oblicima turističke ponude pravna ili fizička osoba dužna je ishoditi rješenje o odobrenju za pružanje tih turističkih usluga nadležnog ureda prema mjestu pružanja usluga	
5.9.	<b><u>Pružatelj usluga u turizmu</u></b> Čl. 55. st. 4. ZOPUT: - Za pružanje ostalih turističkih usluga (npr. iznajmljivanje pribora i opreme za šport i rekreaciju) pravna i fizička osoba dužna je ishoditi rješenje o odobrenju za pružanje tih turističkih usluga nadležnog ureda prema mjestu pružanja usluga	
5.10.	<b><u>Pružatelj usluga u turizmu</u></b> Čl. 9. st. 1. ZOPUT: - Poslovnica, odnosno poslovni prostor turističke agencije mora ispunjavati uvjete glede uređenja i opremljenosti kao i osoblje prema vrsti usluga koje pruža	
5.11.	<b><u>Turistička agencija</u></b> Čl. 12. st. 2. ZOPUT: - je dužna svaku promjenu podataka iz stavka 1. članka 12. prijaviti nadležnom uredu u roku od osam dana od dana nastale promjene	

5.12.	<b><u>Pružatelj usluga u turizmu</u></b> Čl. 20. ZOPUT: - Turistička agencija koja neposredno pruža usluge putniku mora imati poslovnicu	
<b>6.</b>	<b>Zdravstveni uvjeti</b>	
6.1.	<b><u>Iznajmljivač</u></b> Čl. 30. st. 2. ZOUD: - Iznajmljivač mora ispunjavati i zdravstvene uvjete sukladno propisu donesenom na temelju ovog Zakona	
<b>7.</b>	<b>Kućni red</b>	
7.1.	<b><u>Ugostitelj</u></b> Čl. 9. st. 1. toč. 3. ZOUD: - Ugostitelj je dužan utvrditi kućni red u ugostiteljskim objektima za smještaj i istaknuti ga na recepciji te izvadak iz kućnog reda istaknuti u svim sobama i apartmanima	
<b>8.</b>	<b>Normativi</b>	
8.1.	<b><u>Ugostitelj</u></b> Čl. 9. st. 1. toč. 4. ZOUD: - Ugostitelj je dužan utvrditi normative o utrošku namirnica za pojedino jelo, piće i napitak, pružiti usluge u količinama i kakvoći sukladno normativima te na zahtjev normativ predložiti gostu	
8.2.	<b><u>Iznajmljivač</u></b> Čl. 31. st. 1. toč. 3. ZOUD: - Ukoliko pruža usluge prehrane, pića i napitaka, iznajmljivač je dužan utvrditi normative namirnica pića i napitaka, za pojedino jelo, piće i napitak i pružiti usluge po utvrđenim normativima, te na zahtjev normativ predložiti gostu	
<b>9.</b>	<b>Isticanje cijena</b>	
9.1.	<b><u>Ugostitelj</u></b> Čl. 9. st. 1. toč. 5. ZOUD: - Ugostitelj je dužan vidno istaknuti cijene usluga koje se nude, na način dostupan gostima i pridržavati se istaknutih cijena, a kod pružanja usluga smještaja u cjenicima istaknuti i iznos boravišne pristojbe, cjenike staviti na raspolaganje gostima u dovoljnom broju primjeraka	
9.2.	<b><u>Iznajmljivač</u></b> Čl. 31. st. 1. toč. 2. ZOUD: - Iznajmljivač je dužan u svakom objektu istaknuti naznaku vrste i kategorije objekta, cijene usluga koje nudi, informaciju o plaćanju boravišne pristojbe, te se pridržavati istaknutih cijena	
9.3.	<b><u>Pružatelj usluga u turizmu</u></b> Čl. 4. st. 1. toč. 1. ZOPUT: - Pravna i fizička osoba je dužna objaviti uvjete, sadržaj i cijenu svake pojedine usluge i pridržavati se tih uvjeta, sadržaja i cijena	
<b>10.</b>	<b>Izdavanje računa</b>	
10.1.	<b><u>Ugostitelj</u></b> Čl. 9. st. 1. toč. 6. ZOUD: - Ugostitelj je dužan izdati gostu račun za svaku pruženu ugostiteljsku uslugu s naznakom vrste, količine i cijene pruženih usluga, odnosno odobrenog popusta, a kod pružanja usluga smještaja navesti u računu i iznos boravišne pristojbe	
10.2.	<b><u>Iznajmljivač</u></b> Čl. 31. st. 1. toč. 4. ZOUD: - Iznajmljivač je dužan izdati gostu račun s naznačenom vrstom, količinom i cijenom, odnosno odobrenim popustom, pruženih usluga za svaku pruženu uslugu	
10.3.	<b><u>Pružatelj usluga u turizmu</u></b> Čl. 4. st. 1. toč. 2. ZOPUT: - Pravna i fizička osoba je za svaku izvršenu uslugu, korisniku dužna izdati račun, kartu ili potvrdu s brojem kojom se potvrđuje primitak uplate i čuvati kopije tih dokumenata najmanje tri godine od dana njihovog izdavanja	
<b>11.</b>	<b>Knjiga gostiju</b>	

11.1.	<b>Ugostitelj</b> Čl. 9. st. 1. toč. 9. ZOUD: - Ugostitelj je dužan na propisani način voditi knjigu gostiju u ugostiteljskom objektu za smještaj	
<b>12.</b>	<b>Popis gostiju</b>	
12.1.	<b>Iznajmljivač</b> Čl. 31. st. 1. toč. 5. ZOUD: - Iznajmljivač je dužan voditi popis gostiju na propisani način	
<b>13.</b>	<b>Knjiga žalbi</b>	
13.1.	<b>Ugostitelj</b> Čl. 9. st. 1. toč. 10. ZOUD: - Ugostitelj je dužan voditi knjigu žalbi na propisani način u svakom objektu, u roku od pet dana izjavljen prigovor dostaviti Državnom inspektoratu te u roku od 15 dana od dana izjavljenog prigovora odgovoriti na prigovor	
13.2.	<b>Pružatelj usluga u turizmu</b> Čl. 4. st. 1. toč. 4. ZOPUT: - Pravna i fizička osoba dužna je voditi knjigu žalbi na propisani način, u roku od pet dana izjavljeni prigovor dostaviti nadležnoj ispostavi područne jedinice Državnog inspektorata te u roku 15 dana od dana izjavljenog prigovora odgovoriti na prigovor	
<b>14.</b>	<b>Osiguranje gostiju</b>	
14.1.	<b>Ugostitelj</b> Čl. 9. st. 1. toč. 11. ZOUD: - Ugostitelj je dužan u ugostiteljskom objektu za smještaj osigurati goste od posljedica nesretnog slučaja	
14.2.	<b>Turistička agencija</b> Čl. 13. toč. 7. ZOPUT: - Turistička agencija je dužna putnika upoznati sa sadržajem važećeg ugovora o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket aranžman	
14.3.	<b>Turistička agencija</b> Čl. 13. toč. 8. ZOPUT: - Turistička agencija je dužna putniku ponuditi osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju, oštećenja i gubitka prtljage, dragovoljno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, osiguranje od otkaza putovanja te osiguranje kojim se osiguravaju troškovi pomoći i povratka putnika u mjesto polazišta u slučaju nesreće i bolesti, te ga upoznati sa sadržajem	
14.4.	<b>Turistička agencija</b> Čl. 14. st. 1. ZOPUT: - Turistička agencija koja organizira putovanja, ili pruža uslugu prijevoza dužna je koristiti prijevozna sredstva u kojima su putnici osigurani od posljedica nesretnog slučaja i prtljaga od gubitka i oštećenja, kao i ugostiteljske objekte u kojima su korisnici usluga osigurani od posljedica nesretnog slučaja	
14.5.	<b>Turistička agencija</b> Čl. 19. ZOPUT: - Turistička agencija koja organizira putovanje dužna je s osiguravateljem sklopiti ugovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket – aranžman	
14.6.	<b>Pružatelj usluga u turizmu</b> Čl. 55. st. 2. ZOPUT: - Pravna ili fizička osoba koja pruža ostale turističke usluge (iznajmljivanje pribora i opreme za šport i rekreaciju) dužna je korisnike usluga osigurati od posljedica nesretnog slučaja	
14.7.	<b>Pružatelj usluga u turizmu</b> Čl. 56. st. 3. ZOPUT: - je za pružanje turističkih usluga koje uključuju športsko-rekreativne ili pustolovne aktivnosti obavezan je osigurati korisnike usluga od posljedica nesretnog slučaja	
<b>15.</b>	<b>Reklamiranje</b>	
15.1.	<b>Ugostitelj</b> Čl. 3a. ZOUD: - Zabranjeno je, neposredno ili posredno, putem javnih glasila, interneta,	

	promidžbenim materijalima i sl. oglašavati i/ili reklamirati pružanja ugostiteljskih usluga, odnosno objekta u kojem se pružaju te usluge, bez ispunjavanja uvjeta propisanim ovim Zakonom za pružanje tih usluga	
15.2.	<b><u>Ugostitelji</u></b> Čl. 10. ZOUD: - Prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga i isticanja poruka u komercijalnom poslovanju, ugostitelj ne smije koristiti oznaku propisane vrste i kategorije ugostiteljskog objekta, posebnog standarda, odnosno oznake kvalitete koja nije utvrđena rješenjem nadležnog ureda odnosno Ministarstva turizma	
15.3.	<b><u>Iznajmljivač</u></b> Čl. 31. st. 2. ZOUD: - Prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga i isticanja poruka u promidžbenim materijalima, iznajmljivač ne smije koristiti oznaku propisane vrste i kategoriju koja nije utvrđena rješenjem nadležnog ureda	
15.4.	<b><u>Turistička agencija</u></b> Čl. 3a. ZOPUT: - Zabranjeno je, neposredno ili posredno, putem javnih glasila, interneta, promidžbenim materijalima i sl. oglašavati i/ili reklamirati pružanje usluga u turizmu, a da se ne ispunjavaju uvjeti propisani ovim Zakonom	
15.5.	<b><u>Turistička agencija</u></b> Čl. 13. toč. 4. ZOPUT: - Turistička agencija je dužna u svim reklamnim i promidžbenim materijalima kao i u svim poslovnim dokumentima vidljivo naznačiti tvrtku i sjedište te identifikacijski kod turističke agencije	
<b>16.</b>	<b>Zastupanje</b>	
16.1.	<b><u>Turistička agencija</u></b> Čl. 13. toč. 3. ZOPUT: - ako zastupa druge turističke agencije, dužna je izjasniti se o svojstvu u kojem nastupa i koja ovlaštenja ima	
<b>17.</b>	<b>Predmet poslovanja</b>	
17.1.	<b><u>Ugostitelji</u></b> Čl. 11. ZOUD: - Ugostitelj ne smije pružati ugostiteljske usluge koje nisu utvrđene rješenjem nadležnog ureda odnosno Ministarstva turizma	
17.2.	<b><u>Iznajmljivač</u></b> Čl. 28. st. 4. toč. 1. ZOUD: - Iznajmljivač smije pružati usluge smještaja u sobi, apartmanu i kući za odmor, kojih je iznajmljivač vlasnik, do najviše 10 soba, odnosno 20 kreveta, u koji broj se ne ubrajaju pomoćni kreveti	
17.3.	<b><u>Iznajmljivač</u></b> Čl. 28. st. 4. toč. 2. ZOUD: - Iznajmljivač smije pružati usluge smještaja u kampu, organiziranog na zemljištu kojeg je iznajmljivač vlasnik, s najviše 10 smještajnih jedinica, odnosno za 30 gostiju istovremeno, u koje se ne ubrajaju djeca u dobi do 12 godina	
17.4.	<b><u>Iznajmljivač</u></b> Čl. 28. st. 4. toč. 3. ZOUD: - Iznajmljivač smije usluge doručka, polupansiona i pansiona pružati samo gostima kojima pruža usluge smještaja u sobi, apartmanu i kući za odmor	
17.5.	<b><u>Iznajmljivač</u></b> Čl. 28. st. 5. ZOUD: - Iznajmljivač ne smije, neposredno ili putem drugih osoba koje nisu registrirane za posredovanje u prodaji usluga smještaja, nuditi i prodavati svoje usluge izvan svog objekta, osim na prostorima, pod uvjetima i na način koji svojom odlukom može propisati predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave	
<b>18.</b>	<b>Usluživanje alkoholnih pića osobama mlađim od 18 godina</b>	
18.1.	<b><u>Ugostitelji</u></b> Čl. 12. st. 1. ZOUD: - Zabranjeno je usluživanje odnosno dopuštanje konzumiranja alkoholnih pića u ugostiteljskom objektu osobama mlađim od 18 godina	
18.2.	<b><u>Ugostitelji</u></b>	

	Čl. 12. st. 2. ZOUD: - U ugostiteljskim objektima u kojima se uslužuju alkoholna pića, mora na vidljivom mjestu biti istaknuta oznaka o zabrani usluživanja, odnosno konzumiranja alkoholnih pića osobama mlađim od 18 godina	
<b>19.</b>	<b>Boravišna pristojba</b>	
19.1.	<b>Ugostitelji</b> Čl. 17. st. 1. ZBP: - Pravna i fizička osoba koja naplaćuje pružanje usluga noćenja u smještajnom objektu, naplaćuje boravišnu pristojbu istodobno s naplatom pružene usluge	
19.2.	<b>Ugostitelji</b> Čl. 17. st. 2. ZBP: - U računu za pružene usluge iz stavka 1. članka 17. ovog Zakona posebno se označuje iznos boravišne pristojbe, a u slučaju iz članka 4. ovoga Zakona navodi se osnova za oslobođenje od plaćanja, te u slučaju iz članka 5. ovoga Zakona navodi se i osnova za plaćanje umanjenog iznosa boravišne pristojbe	
19.3.	<b>Ugostitelji</b> Čl. 17. st. 4. ZBP: - Pravne i fizičke osobe iz stavka 1. ovoga članka ne smiju naplatiti boravišnu pristojbu u visini drugačijoj od utvrđene sukladno čl. 16. ovoga Zakona	
19.4.	<b>Ugostitelji</b> Čl. 18. st. 1. ZBP: - Pravna i fizička osoba iz članka 17. stavka 1. ovoga Zakona obvezna je boravišnu pristojbu uplatiti na propisani račun svakog 1. i 15. u mjesecu za sva noćenja ostvarena u tom razdoblju	
19.5.	<b>Ugostitelji</b> Čl. 18. st. 2. ZBP: - Iznimno od stavka 1. članka 18. ovog Zakona, pravna i fizička osoba koja naplatu boravišne pristojbe obavlja s naplatom usluge pružene na temelju ugovora s putničkom agencijom, iznos boravišne pristojbe uplaćuje tri dana nakon naplate računa za pruženu uslugu, a najkasnije u roku od šezdeset dana od posljednjeg dana boravka osobe u smještajnom objektu	
19.6.	<b>Ugostitelji</b> Čl. 21. st. 1. ZBP: - Pravna i fizička osoba koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu obvezna je u roku od 24 sata po dolasku prijaviti turističkoj zajednici općine, grada ili njihovim podružnicama, sve osobe kojima pružaju uslugu noćenja, te u roku od 24 sata odjaviti njihov boravak	
19.7.	<b>Iznajmljivač</b> Čl. 18. st. 3. ZBP: - Iznajmljivač uplaćuje paušalni iznos boravišne pristojbe u tri jednaka obroka, s tim da prvi obrok dopijeva do 31. srpnja, drugi 31. kolovoza, a treći 30. rujna tekuće godine	
<b>20.</b>	<b>Prijevoz</b>	
20.1.	<b>Turistička agencija</b> Čl. 15. ZOPUT: - Turistička agencija je dužna prijevoz putnika obavljati vlastitim prijevoznim sredstvima ili prijevoznim sredstvima drugih prijevoznika sukladno propisima koji uređuju prijevoz putnika	
<b>21.</b>	<b>Čuvanje podataka</b>	
21.1.	<b>Turistička agencija</b> Čl. 13. toč. 5. ZOPUT: - Turistička agencija je dužna čuvati, kao poslovnu tajnu, sve što je saznala o putniku i bez njegovog odobrenja, osim u zakonom propisanim slučajevima, nikome ne smije priopćiti: njegovu adresu, mjesto i vrijeme putovanja, boravka, uplaćenu cijenu, kao ni imena njegovih suputnika	
<b>22.</b>	<b>Pružanje usluga utvrđenih ugovorom</b>	
22.1.	<b>Turistička agencija</b> Čl. 13. toč. 6. ZOPUT: - Turistička agencija je dužna putniku pružiti usluge utvrđene u ugovoru	
<b>23.</b>	<b>Turistički pratitelj, turistički vodič i turistički animator</b>	
23.1.	<b>Turistička agencija</b> Čl. 16. st. 1. ZOPUT: - Turistička agencija koja organizira putovanja obvezna je tijekom cijelog putovanja koristiti najmanje jednog turističkog pratitelja, koji ispunjava uvjete propisane ovim Zakonom, za svaku grupu od 15 do 75 putnika	
23.2.	<b>Turistička agencija</b>	

	Čl. 16. st. 2. ZOPUT: - Za razgledavanje turističkih cjelina, turistička agencija je obvezna koristiti turističkog vodiča koji je ovlašten za pružanje usluga turističkog vodiča za tu turističku cjelinu	
23.3.	<b><u>Pružatelj usluga u turizmu</u></b> Čl. 41. st. 2. ZOPUT: - Pravna ili fizička osoba za pružanje usluga turističkog animatora može koristiti osobu koja ima poslovnu sposobnost i najmanje srednju stručnu spremu	
<b>24.</b>	<b>Turistički zastupnik</b>	
24.1.	<b><u>Turistička agencija</u></b> Čl. 42. st. 4. ZOPUT: - Turistička agencija koja je sklopila ugovor o turističkom zastupanju s turističkim zastupnikom dužna je pisano izvijestiti davatelja usluga o turističkom zastupniku, njegovim ovlaštenjima i svim nastalim promjenama	
24.2.	<b><u>Turistički zastupnik</u></b> Čl. 42. st. 2. ZOPUT: - Najkasnije 15 dana prije započinjanja obavljanja poslova zastupanja, turistički zastupnik obavezan je dostaviti ugovor o turističkom zastupanju turističke agencije Ministarstvu turizma radi upisa u Upisnik ugovora o turističkom zastupanju turističke agencije	
<b>25.</b>	<b>Program putovanja</b>	
25.1.	<b><u>Turistička agencija</u></b> Čl. 17. ZOPUT: - Turistička agencija obvezna je za svako putovanje koje organizira izdati program, prospekt ili katalog koji treba staviti na raspolaganje putniku prije sklapanja ugovora o organiziranju i koji mora sadržavati propisane obavijesti	
<b>26.</b>	<b>Jamčevina za paket aranžman</b>	
26.1.	<b><u>Turistička agencija</u></b> Čl. 18. st. 1. ZOPUT: - Turistička agencija koja organizira putovanje dužna je za svaki paket – aranžman osigurati jamčevinu kod banke ili osiguravajućeg društva	
26.2.	<b><u>Turistička agencija</u></b> Čl. 18. st. 3. ZOPUT: - Turistička agencija dužna je putniku prilikom uplate iznosa za turistički paket – aranžman izdati potvrdu o osiguranju jamčevine	
<b>27.</b>	<b>Voditelj poslovnice</b>	
27.1.	<b><u>Turistička agencija</u></b> Čl. 21. st. 1. ZOPUT: - Turistička agencija koja neposredno pruža usluge mora u svakoj poslovnici imati najmanje jednog zaposlenog voditelja poslovnice, a ukoliko nema poslovnicu najmanje jednu zaposlenu osobu koja ispunjava uvjete za voditelja poslovnice, u punom radnom vremenu	
27.2.	<b><u>Turistička agencija</u></b> Čl. 21. st. 2. ZOPUT: - U slučaju opravdane spriječenosti (bolovanje, roditeljni dopust, prestanak radnog odnosa i sl.) voditelja poslovnice, odnosno osobe zaposlene u turističkoj agenciji sukladno stavku 1. članka 21., turistička agencija može privremeno, ali ne duže od 6 mjeseca u tri godine, za vršitelje tih poslova odrediti osobu koja ispunjava uvjete za voditelja poslovnice iz članka 22. stavka 3. točke 1. do 3. i točke 5. ovoga Zakona	
<b>28.</b>	<b>Pušenje u ugostiteljskom objektu</b>	
28.1.	<b><u>Ugostitelji</u></b> Čl. 13. st. 1. ZOUDP:- Zabranjuje se pušenje u svim zatvorenim javnim prostorima	
28.2.	<b><u>Ugostitelji</u></b> Čl. 14. st. 1. ZOUDP:- Prostor za pušenje ispunjava propisane uvjete	
28.3.	<b><u>Ugostitelji</u></b> Čl. 15. ZOUDP:- Prostor za pušenje ispunjava propisane uvjete	
<b>29.</b>	<b>Uporaba u prometu zakonitih mjerila</b>	
29.1.	<b><u>Ugostitelji</u></b> Čl. 18. st. 1. ZM – Zakonita mjerila koja se rabe u smislu odredbi ovoga Zakona moraju udovoljavati mjeriteljskim propisima, biti ispitana, ovjerena i označena propisanim oznakama, odnosno imati valjanu potvrdu o ovjeravanju	



29.2.	<b>Ugostitelji</b> Čl. 18. st.2. ZM – Zakonito mjerilo koje se više ne rabi mora biti na vidnom mjestu označeno oznakom „Mjerilo nije u uporabi“	
29.3.	<b>Ugostitelji</b> Čl. 18. st. 3. ZM – Pravne i fizičke osobe u obavljanju djelatnosti moraju postavljati i rabiti zakonita mjerila na način kojim se osigurava potrebna točnost mjerenja i odgovorne su za tehničku ispravnost mjerila i točnost mjernih rezultata	
29.4.	<b>Ugostitelji</b> Čl. 19. st. 1. toč. 1. ZM – Kod uporabe zakonitih mjerila korisnik mjerila mora upotrebljavati ovjerena zakonita mjerila	
<b>30.</b>	<b>Povreda autorskog prava</b>	
30.1.	<b>Povreda autorskog prava na računalnim programima</b> Članak 112. st. 1. toč. 2. ZASP – propisuje posebne mjere zaštite autorskog prava na računalnom programima, te navodi radnje kojima se osobito čini povreda autorskog prava na računalnim programima, a to je distribuiranjem ili posjedovanjem u komercijalne svrhe primjerak računalnog programa za koji se zna ili ima razloga vjerovati da je to primjerak kojim je povrijeđeno tuđe pravo	
30.2.	<b>Povreda autorskog prava pri reproduciranju (umnožavanju) glazbenih i kinematografskih djela</b> Članak 18. i 19. ZASP Autor ima isključivo pravo sa svojim autorskim djelom i koristima od njega činiti što ga volja te svakog drugog od toga isključiti. To pravo obuhvaća osobito: pravo reproduciranja (umnožavanja). Pravna ili druga osoba čini prekršaj ako bez odobrenja autora ili drugog nositelja autorskog prava ili udruge za kolektivno ostvarivanje autorskog prava reproducira, distribuira, skladišti ili poduzima druge radnje radi distribucije, ili na bilo koji način priopći javnosti ili preradi autorsko djelo, ili se njime koristi bez plaćanja naknade, ili se na drugi način protupravno koristi autorskim djelom.	
<b>31.</b>	<b>Označavanje hrane</b>	
31.1.	Članak 17. st. 1. ZOH - Hrana koja je stavljena na tržište Republike Hrvatske mora biti označena, reklamirana i prezentirana sukladno provedbenim propisima donesenim na temelju ovoga Zakona i drugih propisa o hrani	
31.2.	Članak 17. st. 2. ZOH - Označavanje, reklamiranje i prezentiranje hrane uključujući njezin oblik, izgled ili pakiranje, korištene materijale za pakiranje, način na koji je dizajnirana ili okruženje u kojem je izložena te informacije koje su o njoj dostupne putem bilo kojeg medija, ne smiju potrošače dovoditi u zabludu	
<b>32.</b>	<b>Označavanje vina</b>	
32.1.	Članak 44. st. 1. - Vino i drugi proizvodi od grožđa i vina u ugostiteljskim objektima drže se samo u originalno zatvorenim bocama i posudama	
32.2.	Članak 44. st. 2.- Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka stolno vino, stolno vino s kontroliranim zemljopisnim podrijetlom i kvalitetno vino s kontroliranim zemljopisnim podrijetlom mogu se držati u staklenim bocama ili posudama od drugog materijala koji osigurava kakvoću vina u pogledu fizikalno-kemijskih i organoleptičkih (senzornih) svojstava, do 60 litara volumena i prodavati kao otvorena roba.	
32.3.	Članak 44. st. 3.- Za kakvoću vina koja se u ugostiteljskim objektima prodaju kao otvorena roba odgovoran je vlasnik ugostiteljskog objekta.	
32.4.	Članak 44. st. 4.- Prodajom kao otvorene robe ne smatra se prodaja vina i drugih proizvoda od grožđa i vina na čaše iz originalno zatvorenih posuda do 5 litara volumena.	
32.5.	Članak 44. st. 5.- Kakvoća proizvoda iz stavka 4. ovoga članka u pogledu fizikalno-kemijskih, mikrobioloških i organoleptičkih (senzornih) svojstava mora biti jednaka onima u originalno zatvorenim posudama, a za eventualne razlike odgovoran je vlasnik ugostiteljskog objekta.	
32.6.	Članak 45. st. 1. - Vino i drugi proizvodi od grožđa i vina u prometu moraju biti označeni tako da potrošača informiraju o sadržaju, podrijetlu, kakvoći i sl.	
32.7.	Članak 45. st. 2. - U označavanju proizvoda ne smiju se koristiti riječi, pojmovi, slike, oprema, nagrade i sl. koje bi potrošača mogle obmanuti ili ga dovesti u zabludu	
32.8.	Članak 45. st. 3. - Zabranjeno je staviti u promet vina i druge proizvode bez oznaka, s nepotpunim	

	oznakama ili oznakama koje ne odgovaraju pravom stanju	
<b>Sveukupni broj povreda propisa:</b>		