



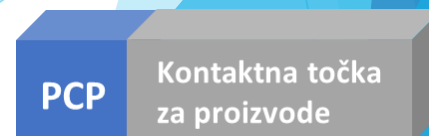
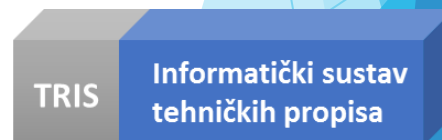
REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

# SVE NA JEDNOM MJESTU!

Varaždin 29.09.2017.



Europski potrošački centar Hrvatska



## Elektroničko poslovanje / Digitalno gospodarstvo

- ▶ MINGPO - nadležno za područje razvoja elektroničkog poslovanja i digitalne ekonomije
- ▶ ČINJENICA - uvođenjem elektroničkog poslovanja, ubrzavaju se i automatiziraju poslovni procesi, smanjuju troškovi poslovanja, ostvaruju značajne uštede te se potencijalno stvara veća dodana vrijednost u poslovanju, kako u poslovnom sektoru tako i u državnoj upravi
- ▶ Povećanje mobilnosti i fleksibilnosti građana i poduzeća na unutarnjem tržištu zajedno sa tehnološkim razvojem prema digitalnoj ekonomiji i elektroničkoj upravi, ukazuje na potrebu za sigurnim i pouzdanim prekograničnim on-line uslugama



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

SVE NA JEDNOM MJESTU!

## E-RAČUNI/E-FAKTURIRANJE



- ▶ E-fakturiranje je tema od velike važnosti i predstavlja kontinuiran prioritet na razini svih država članica Europske unije
- ▶ EK je još u Digitalnoj agendi EU za 2020. godinu, za cilj postavila e-fakturiranje, koje bi trebalo postati dominantnim načinom fakturiranja širom država članica EU zbog očiglednih prednosti koje pruža
- ▶ projicirane uštede uvođenjem e-fakturiranja za poduzeća EU tržišta iznose oko 64,5 milijardi EUR godišnje
- ▶ Na razini RH, projekcija ušteta vezanih uz uvođenje elektroničkih računa iznosi prosječno 1.4 milijarde kuna godišnje



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

SVE NA JEDNOM MJESTU!

- ▶ Ministarstvo kontinuirano provodi mjere unapređenja elektroničkog poslovanja javne uprave i pružanja elektroničkih usluga za građane i poslovne subjekte, koje pretpostavljaju i uvođenje obveze zaprimanja strukturiranog e-računa od strane tijela državne uprave za subjekte koji posluju s tijelima državne uprave
- ▶ Prihvaćanje računa u elektroničkom obliku od strane javnog sektora trebalo bi omogućiti lakše poslovanje svima koji rade sa državom
- ▶ Glavnu svrhu aktivnosti i mjera koje ovo Ministarstvo provodi jest osiguranje spremnosti tijela državne uprave za primitak strukturiranih računa u elektroničkom obliku i daljnjeg razvoja elektroničkog poslovanja tijela državne uprave i poslovnih subjekata, koji predstavlja prioritet i na razini EU



- ▶ Od 2016 – sva središnja tijela državne uprave (ministarstva), osposobljena su za razmjenu strukturiranih eRačuna, intencija je da to postanu i ostala tijela javne vlasti RH
- ▶ Krajem 2015. godine, Glavna uprava Europske komisije za komunikacijske mreže, sadržaje i tehnologije - INEA raspisala je natječaj u okviru Instrumenta za povezivanje Europe (CEF), na koji natječaj je Ministarstvo kao koordinator hrvatskog konzorcija u prijavilo, provelo i uspješno okončalo projekt „Croatian eInvoicing B2A Exchange Project“, odnosno Projekt razmjene eRačuna između gospodarskih subjekata i javne administracije



Sufinancira Europska unija  
Instrument za povezivanje Europe



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

SVE NA JEDNOM MJESTU!

- ▶ PRORAČUN PROJEKTA: Ukupno: 335.104 EUR
- ▶ TRAJANJE PROJEKTA: 02.06.2016. - 30.05.2017. godine
- ▶ CILJ PROJEKTA:

Poticanje širenja i ubrzanje korištenja eRačuna među privatnim i javnim tijelima osnovanima u EU, nacionalno i prekogranično

- ▶ KLJUČNI REZULTAT :

Osigurani tehnički i organizacijski preduvjeti s ciljem brže, sigurnije i transparentnije razmjene elektroničkih računa između poslovnih subjekata i javne uprave



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

SVE NA JEDNOM MJESTU!

- ▶ Krajem 2016. kao koordinator novog konzorcija, zajedno s tijelima regionalne i područne samouprave, javnim tvrtkama i predstavnicima privatnog sektora, prijavili smo i drugi projekt CEF eICPA (eInvoice for Croatian Public Authorities) kojim planiramo integracija novih tijela javne uprave, prilagodbu formata razmjene eRačuna sukladno novom EN standardu (CEN normi za eRačun) te nadogradnju tehnološke osnove eDelivery komponentom, koji je pozitivno ocijenjen kao prihvatljiv za sufinanciranje od strane EK (Potpisan Sporazum o darovnici, kolovoz 2017.)
- ▶ Nastavljamo s daljnjim unaprjeđivanjem platforme za razmjenu eRačuna između tijela javne vlasti i privatnog sektora (eInvoice B2A Exchange Hub) prateći EU smjernice i preporuke



- ▶ Krajem 2016. kao koordinator novog konzorcija, prijavili smo i potpisali Grant Agreement za drugi projekt kojim planiramo integraciju novih tijela javne uprave (županije, gradovi, općine, javna poduzeća), prilagodbu formata razmjene eRačuna sukladno novoj normi EU te nadogradnju tehnološke osnove s eDelivery komponentom
- ▶ UKUPNA VRIJEDNOST PROJEKTA: 352.268,00 EUR
- ▶ TRAJANJE: 19.09.2017. – 19.09.2018.





## E-USLUGE POVJERENJA



- ▶ Elektroničke/digitalne usluge, preduvjet su za širok raspon elektroničkih interakcija kao što su e-bankarstvo, e-poslovanje, e-uprava ili e-zdravstvene usluge.
- ▶ Poduzeća i pojedinci uključeni u razne elektroničke transakcije moraju imati povjerenje u sigurnost svih oblika elektroničke komunikacije, osobito moraju biti sigurni da dokumenti koje šalju elektroničkim putem nisu izmijenjeni na bilo koji način i da se pošiljalatelj može lako prepoznati odnosno identificirati.
- ▶ Povjerenje kao temelj svake poslovne i trgovačke aktivnosti, može se povećati upravo primjenom elektroničkih potpisa i ostalih usluga povjerenja.



## ePotpis



za potpisivanje elektroničkih dokumenata / osigurava autentičnost pošiljatelja i cjelovitost podataka nekog e-dokumenta

## ePečat



za ovjeru elektroničkih dokumenata u kojima nije potreban elektronički potpis, ali autentičnost i integritet dokumenta ipak treba biti osiguran / osigurava izvornost i cjelovitost podataka nekog e-dokumenta

## eVremenski žig



označava i povezuje podatke u elektroničkom obliku s određenim vremenom i time jamči da su točno ti podaci postojali u točno to vrijeme



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

SVE NA JEDNOM MJESTU!

## WEB-SHOPVI / TRGOVINA PUTEM INTERNETA

- ▶ Internet trgovina u doba sveopće digitalizacije otvara mnoge mogućnosti poduzetnicima ali i građanima (mjera samozapošljavanja/obavljanja drugog /dodatnog posla).
- ▶ Zbog svoje jednostavnosti i niskih troškova poslovanja internet trgovina smatra se najbržerastućim i najprofitabilnijim oblikom trgovine
- ▶ Internet trgovina raste stopom od 22% godišnje i iznosi preko 250 milijardi € (EU razina)
- ▶ Gotovo jedna petina MSP-ova u Hrvatskoj bavi se prodajom na internetu – više od prosjeka EU
- ▶ 8,9 % MSP u RH bavi se i prekograničnom prodajom (u odnosu na 7,5 % na EU razini)





- ▶ Brojne su prepreke koje koče razvoj e-trgovine, posebno treba istaknuti problem pristupa internetu i brzine pristupa internetu



- ▶ Ostale prepreke predstavljaju nedostatak povjerenja u virtualan način kupovanja roba/usluga te zabrinutost za mogućnost vraćanja i zamjene robe (14 dana – online)

- ▶ Ukupni potencijal maloprodaje u RH procijenjen je na 99 mlrd kuna, od čega tek 1% otpada na e-trgovinu (prihodi u "e-commerce" tržištu procijenjeni su na 373 mil \$ u 2016. – izvor: Statista)



- ▶ reformske mjere Vlade RH: ukidanje obveze pečata i smanjenje pristojbe za MTU



- ▶ Vlada RH u budućnosti planira poduzeti niz aktivnosti potrebnih za unaprjeđenje i razvoj digitalnih kompetencija, daljnju informatizaciju javne uprave i razvoj digitalnih usluga, kao i izgradnju pristupnih mreža u područjima gdje operatori trenutno nemaju ekonomskog interesa ulagati



Za sva pitanja, kontaktirajte nas putem elektroničke pošte:  
[e-poslovanje@mingo.hr](mailto:e-poslovanje@mingo.hr)



SVE NA JEDNOM MJESTU !



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

SVE NA  
JEDNOM MJESTU!

# Hvala na pažnji!

[www.mingo.hr](http://www.mingo.hr)



Europski potrošački centar Hrvatska



CENTAR UNUTARNJEG TRŽIŠTA EU



**PSC**  
Jedinstvena  
kontaktna točka  
za usluge

